

# 【公共交通に関するアンケート調査】

## 乗合タクシー「むらタク」に関する利用者アンケート

日頃から、乗合タクシー「むらタク」をご利用いただきありがとうございます。

むらタクは、市南西地域において、平成 25 年 4 月 1 日から 3 年間の実証実験運行を経て、平成 28 年 4 月 1 日から本格運行を実施しています。

このたび、地域公共交通の見直しを図り、今後も持続可能な交通体系を構築することを目的に、皆様の利用状況やご意見などをお伺いするためのアンケート調査を実施することとなりました。本調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご多用中とは存じますが、主旨をおくみ取りの上、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、本調査は、株式会社ライテックに委託して実施しています。

武蔵村山市

ご記入いただいたアンケート票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、

**●月●日（●）まで**にポストへご投函いただきますようお願いいたします。

また、アンケート票を2部以上受け取った方は、1部だけの返送で構いません。

### 【お問い合わせ先】

武蔵村山市 都市整備部 交通企画・モノレール推進課 電話：042-565-1111 (内線 273)

### 問 1 あなたのことにあてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

職業・年齢	①会社員・公務員・団体職員	⑤学生(小・中・高)		
	②パート・アルバイト	⑥学生(大学・専門学校等)		
	③自営業・農業	⑦無職		
	④専業主婦・夫、家事手伝い	⑧その他		
	年齢：満( )歳			
居住地	①伊奈平一丁目	⑤伊奈平五丁目	⑨残堀四丁目	
	②伊奈平二丁目	⑥伊奈平六丁目	⑩大字三ツ木	
	③伊奈平三丁目	⑦残堀一丁目		
	④伊奈平四丁目	⑧残堀二丁目		
運転免許保有状況 (あてはまるもの 全てに○)	①自動車運転免許			
	②二輪車運転免許(原付のみ含む)			
	③持っていない			
自動車等の保有状況 (あてはまるもの 全てに○)	①自動車	②バイク、原付	③自転車	④持っていない
	※自分専用としていつでも自由に使えるものを選んでください			

**問 2** 本日(このアンケート用紙を受け取った日)のむらタクのことについてお答えください。

**問 2-1** むらタクをご乗車されたときのことについて

ア) 乗車日	乗車日 ( 月 日 曜日)
イ) 乗車時間帯	①午前 ( ) 時ごろ乗車 ②午後
ウ) 支払方法 (利用券種)	①大人(300円) ④東京都シルバーパスの提示(150円) ②身体障害者手帳等の提示(150円) ⑤小人(小学生)(150円) ③介護保険被保険者証の提示(150円) ⑥未就学児(無料)
エ) 乗車場所	①自宅 ⑨第二老人福祉館 ②市役所 ⑩緑が丘ふれあいセンター ③市民総合センター ⑪交通プラザ(イオンモール) ④福祉会館 ⑫武蔵村山病院 ⑤村山温泉かたくりの湯 ⑬村山医療センター ⑥総合体育館 ⑭武蔵村山郵便局 ⑦三ツ木地区学習等供用施設 ⑧残堀・伊奈平地区学習等供用施設
オ) 降車場所	①自宅 ⑨第二老人福祉館 ②市役所 ⑩緑が丘ふれあいセンター ③市民総合センター ⑪交通プラザ(イオンモール) ④福祉会館 ⑫武蔵村山病院 ⑤村山温泉かたくりの湯 ⑬村山医療センター ⑥総合体育館 ⑭武蔵村山郵便局 ⑦三ツ木地区学習等供用施設 ⑧残堀・伊奈平地区学習等供用施設
カ) 乗車目的	①通勤 ②通学 ③買い物 ④通院 ⑤習い事 ⑥レジャー・娯楽 ⑦その他
キ) ふだんの 利用頻度	①週に4日以上 ③週に1日 ⑤年に数回 ②週に2,3日 ④月に数回 ⑥今回がはじめて

**問 2-2** むらタクを利用する理由についてお答えください。(最大2つまで○)

①ほかの移動手段よりも便利だから	⑤駐車料金やガソリン代を節約できるから
②ほかに移動手段がないから	⑥交通事故の心配がないから
③自分で運転しなくてもよいから	⑦その他 ( )
④安く移動できるから	

**問 2-3** むらタクついて、どのように感じていますか。

ア)からオ)までについて、あてはまる番号に○を付けてください。

	そう思う	ややそう 思う	どちらとも 言えない	あまり 思わない	全く 思わない
回答例 ○○○について	1	2	3	4	5
ア) 乗降場所が少ない	1	2	3	4	5
イ) 始発が遅い	1	2	3	4	5
ウ) 終発が早い	1	2	3	4	5
エ) 日曜・祝日も運行して欲しい	1	2	3	4	5
	不満	やや不満	どちらとも 言えない	やや満足	満足
オ) 総合的にみた、むらタクの満足度について	1	2	3	4	5

**問 2-4** 問 2-3 の ア)～エ)で、「1」または「2」に○を付けたかたにお伺いします。

希望する運行内容について、あてはまる番号に○、または( )内に記入してください。

ア) 乗降場所が少ない	そのほかで市内の行きたい場所・主な施設名( )
イ) 始発が遅い	( )時台の始発を希望
ウ) 終発が早い	( )時台の終発を希望
エ) 日曜・祝日も運行して欲しい	①日曜も運行してほしい ②祝日も運行して欲しい ③日曜・祝日の両方とも運行して欲しい

**問 3** そのほか、むらタクに対するご意見、ご要望があればお書きください。

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、@@月@@日 (@)までに郵便ポストへ投函してください。