

# 乗合タクシーについて

<目次>

○ **乗合タクシーの実績報告**

- 1 乗合タクシーの利用実績
- 2 新型コロナウイルスによる影響による利用実績
- 3 今後の取組について

## ○ 乗合タクシーの実績報告

### 1 乗合タクシーの利用実績

#### (1) 全体の利用実績

令和元年度の利用実績について下表のとおり示した。

| 年間利用者数 | 運行日数 | 1日平均利用者数 | 年度末登録者数 | 利用者利用料   |
|--------|------|----------|---------|----------|
| 3,498人 | 293日 | 11.9人    | 774人    | 607,950円 |

#### (2) 登録区分別利用者内訳

登録者別利用者の内訳について下表のとおり示した。なお、同乗者利用の利用者数は令和2年1月から3月までのもの。

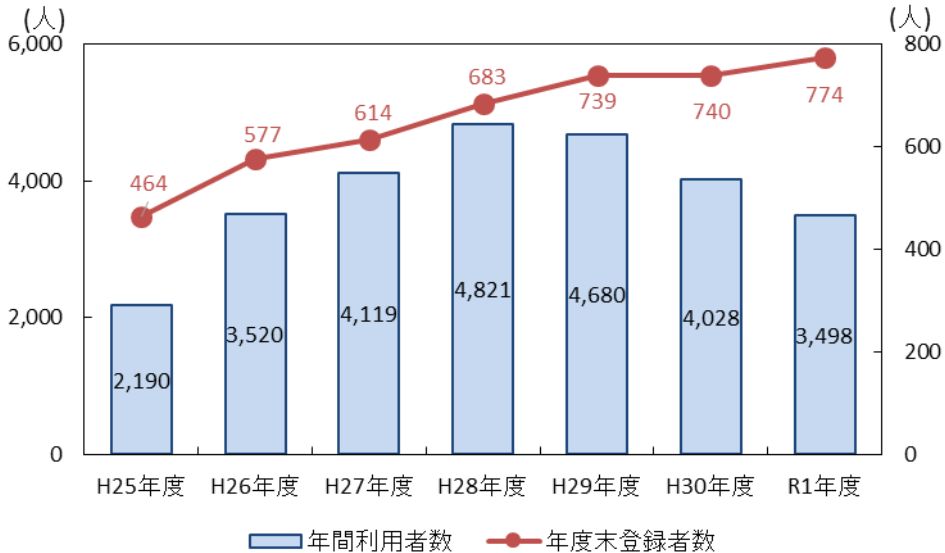
|               | 一般利用者 | 障害者手帳等所持者・要介護(要支援)認定者 | シルバーパス所持者 | 介助者  | 小学生  | 未就学児 |
|---------------|-------|-----------------------|-----------|------|------|------|
| 利用料金          | 300円  | 150円                  |           |      | 無料   |      |
| 利用者数          | 609人  | 867人                  | 1,840人    | 111人 | 17人  | 54人  |
| (利用者数のうち同乗者数) | 1人    | 0人                    | 0人        | 0人   | 6人   | 0人   |
| 利用者割合         | 17.4% | 24.8%                 | 52.6%     | 3.2% | 0.5% | 1.5% |

障害者手帳等所持者、要介護（要支援）認定者及びシルバーパス所持者の利用が全体の約77%を占めている。令和2年1月より同乗者利用の制度を開始したが、3か月間で利用したのは7人であった。

#### (3) 各年度の利用状況の推移

平成25年度以降の年間利用者数及び年度末登録者数をグラフで示した。

運行開始以降、登録者数は年々増加傾向で推移しているが、利用者数については、平成29年度以降から減少に転じている。



(4) 乗降場所別利用実績

平成30年度と令和元年度の乗降場所別の利用実績を比較したものを下表のとおり示した。

| 乗降場所名                | 30年度          |               | 元年度           |             | 30-元<br>増減   | 備考                |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-------------------|
|                      | 利用者数          | 割合            | 利用者数          | 割合          |              |                   |
| ①市役所                 | 693人          | 17.2%         | 423人          | 12.1%       | -270人        |                   |
| ②市民総合センター            | 166人          | 4.1%          | 223人          | 6.4%        | 57人          |                   |
| ③保健相談センター<br>お伊勢の森分室 | 86人           | 2.1%          | 29人           | 0.8%        | -57人         | 令和2年4月1日より福祉会館に移設 |
| ④武蔵村山病院              | 1,051人        | 26.1%         | 1,026人        | 29.3%       | -25人         |                   |
| ⑤村山医療センター            | 245人          | 6.1%          | 329人          | 9.4%        | 84人          |                   |
| ⑥交通プラザ<br>(イオンモール)   | 1,266人        | 31.4%         | 921人          | 26.3%       | -345人        |                   |
| ⑦村山温泉かたくりの湯          | 199人          | 4.9%          | 181人          | 5.2%        | -18人         |                   |
| ⑧総合体育館               | 113人          | 2.8%          | 89人           | 2.5%        | -24人         |                   |
| ⑨武蔵村山郵便局             | 52人           | 1.3%          | 49人           | 1.4%        | -3人          |                   |
| ⑩三ツ木地区<br>学習等供用施設    | 20人           | 0.5%          | 76人           | 2.2%        | 56人          |                   |
| ⑪残堀・伊奈平地区<br>学習等供用施設 | 71人           | 1.8%          | 56人           | 1.6%        | -15人         |                   |
| ⑫第二老人福祉館             | 24人           | 0.6%          | 9人            | 0.3%        | -15人         |                   |
| ⑬緑が丘ふれあいセンター         | 42人           | 1.0%          | 87人           | 2.5%        | 45人          |                   |
| <b>合計</b>            | <b>4,028人</b> | <b>100.0%</b> | <b>3,498人</b> | <b>100%</b> | <b>-530人</b> |                   |

「交通プラザ（イオンモール）」及び「市役所」において、大幅な減少が見られる。

### (5) 月別利用実績

平成30年度と令和元年度の月別の利用実績を下表のとおり示した。

|     | 平成30年度 | 令和元年度  | 30-元<br>増減 |
|-----|--------|--------|------------|
| 4月  | 406人   | 274人   | -132人      |
| 5月  | 370人   | 248人   | -122人      |
| 6月  | 365人   | 286人   | -79人       |
| 7月  | 377人   | 328人   | -49人       |
| 8月  | 314人   | 258人   | -56人       |
| 9月  | 364人   | 319人   | -45人       |
| 10月 | 346人   | 318人   | -28人       |
| 11月 | 333人   | 351人   | 18人        |
| 12月 | 285人   | 292人   | 7人         |
| 1月  | 293人   | 324人   | 31人        |
| 2月  | 266人   | 293人   | 27人        |
| 3月  | 309人   | 207人   | -102人      |
| 合計  | 4,028人 | 3,498人 | -530人      |

4月から10月は前年度より減少していたが、11月から2月は増加していた。令和元年度の3月において、大幅に減少したが、新型コロナウイルスによる影響であると見られる。

## 2 新型コロナウイルスによる影響による利用実績

新型コロナウイルスの影響を考え、平成31年（令和元年）と令和2年の3月から6月の利用実績を下表のとおり示した。

|    | 平成31年<br>(令和元年) | 令和2年 | 元-2<br>増減 |
|----|-----------------|------|-----------|
| 3月 | 309人            | 207人 | -102人     |
| 4月 | 274人            | 125人 | -149人     |
| 5月 | 248人            | 126人 | -122人     |
| 6月 | 286人            | 209人 | -77人      |
| 合計 | 1,117人          | 667人 | -450人     |

3月から6月は大幅な減少となったが、6月には影響が緩和し利用者数が増加してきたと見られる。

## 3 今後の取組について

対象者が居住する地域の残堀・伊奈平地区会館にて臨時登録受付の実施及び市報等による利用の周知を進めていく。