

障害者差別解消法に関する調査結果

1 回答状況

区分	内容	
(1) 対象事業者数	51事業所	
(2) 調査方法	郵送による配布、回収	
(3) 実施時期	平成29年8月21日から9月20日まで	
(4) 回収結果	有効回答数	26件
	有効回答率	51.0%
(5) 産業分類別	製造業	11件【42.3%】
	電気・ガス・熱供給・水道業	1件【3.8%】
	運輸業	6件【23.1%】
	卸売・小売業	3件【11.6%】
	金融・保険業	1件【3.8%】
	医療・福祉	3件【11.6%】
	サービス業	1件【3.8%】

2 回答結果

回答率：(回答件数÷配布数)、【回答者数÷質問回答数(回答者を100%とした場合)】

【問1】障害者差別解消法をご存知ですか？（○は1つ） 【質問回答数：26件】

(1) 内容も含めてよく知っている	： 4件（7.8%）	【15.4%】
(2) 内容を少しだけ知っている	： 10件（20.0%）	【38.4%】
(3) 法律の名前程度は知っている	： 4件（7.8%）	【15.4%】
(4) ほとんど知らない	： 6件（11.8%）	【23.1%】
(5) 初めて聞いた	： 2件（3.9%）	【7.7%】

《集計結果》

回答項目	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	医療、福祉	サービス業	計
内容も含めてよく知っている	1件		1件	1件		1件		4件
内容を少しだけ知っている	4件	1件	2件	1件	1件	1件		10件
法律の名前程度は知っている	1件		2件	1件				4件
ほとんど知らない	3件		1件			1件	1件	6件
初めて聞いた	2件							2件
計	11件	1件	6件	3件	1件	3件	1件	26件

【問2】 貴社の事業において、お客様として障害者の方に接する機会がありますか？（〇は1つ）

【質問回答数：26件】

- (1) よくある : 5件 (9.8%) 【19.2%】
 (2) たまにある : 4件 (7.8%) 【15.4%】
 (3) ほとんどない : 12件 (23.6%) 【46.2%】
 (4) 全くない : 5件 (9.8%) 【19.2%】

《集計結果》

回答項目	製造業	電気・ ガス・ 熱供給・ 水道業	運輸業	卸売・ 小売業	金融・ 保険業	医療、 福祉	サービ ス業	計
よくある	1件			2件		2件		5件
たまにある	1件		1件		1件	1件		4件
ほとんどない	7件		3件	1件			1件	12件
全くない	2件	1件	2件					5件
計	11件	1件	6件	3件	1件	3件	1件	26件

【問3】 お客様として障害者の方にはこういった合理的配慮の提供を行っていますか？

- 要請があった場合は、買い物のお手伝い
- 声をかける
- 出入口付近にいるときは、扉を開けるなど対応している
- 目的の所まで案内をする
- 筆談対応している
- 一度にたくさんの方のことを話さず、解決しながら説明を行っている
- 施設全体で配慮している
- 車いすの貸出し
- 障害者の雇用を実施
- ロビー担当を配置し、店頭でお困りの方のサポートを行っている
- ボイスメッセ、かきポンくん、合図くん、コミュニケーションボードなどを設置
- 認知症サポーター養成講座の実施
- 誰でもトイレの設置（13店舗）
- ハンドセット対応ATMの設置

【問4】障害者差別解消法の施行は、貴社の事業展開にあたって負担になるとお考えですか？

(○は1つ) 【質問回答数：26件】

- (1) 大いに負担になる : 0件 (0.0%) 【 0.0%】
 (2) ある程度負担になる : 1件 (2.0%) 【 3.8%】
 (3) わからない : 15件 (29.4%) 【57.8%】
 (4) あまり影響はない : 9件 (17.6%) 【34.6%】
 (5) 全く影響はない : 1件 (2.0%) 【 3.8%】

《集計結果》

回答項目	製造業	電気・ ガス・ 熱供給・ 水道業	運輸業	卸売・ 小売業	金融・ 保険業	医療、 福祉	サービ ス業	計
大いに負担になる								0件
ある程度負担になる	1件							1件
わからない	5件	1件	4件	1件		3件	1件	15件
あまり影響がない	4件		2件	2件	1件			9件
全く影響がない	1件							1件
計	11件	1件	6件	3件	1件	3件	1件	26件

【問5】障害のある人を雇用していますか？ (○は1つ) 【質問回答数：26件】

- (1) 雇用している : 21件 (41.2%) 【80.8%】
 (2) 雇用することはできるが、現在はしない : 4件 (7.8%) 【15.4%】
 (3) 雇用を考えていない : 1件 (2.0%) 【 3.8%】

《集計結果》

回答項目	製造業	電気・ ガス・ 熱供給・ 水道業	運輸業	卸売・ 小売業	金融・ 保険業	医療、 福祉	サービ ス業	計
雇用している	11件		4件	3件	1件	2件		21件
雇用することはできるが、 現在はしない		1件	1件			1件	1件	4件
雇用を考えていない			1件					1件
計	11件	1件	6件	3件	1件	3件	1件	26件

【問6】店舗のバリアフリー化や障害者雇用を進める事業者が増えていますが、貴社として障害者支援の取組みは進んでいますか？（○は1つ） 【質問回答数：26件】

- (1) 大いに進んでいる : 1件 (2.0%) 【 3.8%】
 (2) ある程度進んでいる : 7件 (13.7%) 【26.9%】
 (3) どちらともいえない : 13件 (25.5%) 【50.1%】
 (4) あまり進んでいない : 4件 (7.8%) 【15.4%】
 (5) 全く進んでいない : 1件 (2.0%) 【 3.8%】

《集計結果》

回答項目	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	医療、福祉	サービス業	計
大いに進んでいる						1件		1件
ある程度進んでいる	2件			3件	1件	1件		7件
どちらともいえない	6件	1件	4件			1件	1件	13件
あまり進んでいない	3件		1件					4件
全く進んでいない			1件					1件
計	11件	1件	6件	3件	1件	3件	1件	26件

【問7】問6で「1」又は「2」と答えた方にお伺いします。どのような取組みを行いましたか？（あてはまるものすべてに○） 【質問回答数：9件】

- (1) 施設をバリアフリー化している : 6件 (5.9%)
 (2) 点字ブロックを埋設している : 3件 (2.0%)
 (3) 筆談ボード等がある : 1件 (0.0%)
 (4) 手話通訳ができる従業員がいる : 0件 (0.0%)
 (5) 従業員研修を行っている : 4件 (3.9%)
 (6) 勤務時間や配置を考慮している : 5件 (7.8%)
 (7) その他（具体的に） : 1件 (2.0%)
 ・個室トイレに手すりを取り付けるなど

《集計結果》

回答項目	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	医療、福祉	サービス業	計
施設をバリアフリー化している	2件			1件	1件	2件		6件
点字ブロックを埋設している					1件	2件		3件
筆談ボード等がある					1件			1件
手話通訳ができる従業員がいる								0件
従業員研修を行っている				2件	1件	1件		4件
勤務時間や配置を考慮している			1件	3件	1件			5件
その他				1件				1件
計	2件	0件	1件	7件	5件	5件	0件	20件