

# 乗合タクシー「むらタク」の利用方法

1 利用したい日付、時間帯及び行先が決まりましたら、利用者登録証をお手元に御準備いただき、**予約連絡先(042-569-8025)**へ電話をしてください。

例：「登録番号m××××の〇〇です。4月1日(月)の午前9時台の便で市役所まで行きたいので、予約をお願いします。」

- 到着時間は指定できません。御了承ください。

2 到着時間を告げられますので、その時間になりましたら、自宅前(又は各施設の乗降場所)でお待ちください。

例：「では、午前9時10分から20分の間に、御自宅へお迎えにあがります。」

- 各施設の乗降場所には、右イラストの目印があります。



3 他の利用者宅などを回って目的地まで運行します。

- 到着時間は運行状況によって異なります。時間に余裕をもって御利用ください。

4 乗車時に利用者登録証を提示し、降車時に利用料金をお支払ください。

- 1人1回(片道)の利用料金は、次のとおりです。

区 分	利用料金	備 考
① 一般の方(②~⑧以外の方)	300円	
② 身体障害者手帳、療育手帳(愛の手帳)、精神障害者保健福祉手帳を所持している方	150円	利用者登録証のほかに介助者カードを交付しています。
③ 要介護(要支援)認定を受けている方	150円	〃
④ シルバーパスを所持している方	150円	乗車の際にシルバーパスを提示してください。
⑤ ②又は③の介助者	150円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予約の際に介助者が同乗することを伝えてください。</li> <li>・ 乗車の際に介助者カードを提示してください。</li> </ul>
⑥ ①又は④の介助者 ※ 負傷又は疾病等により利用登録者本人のみでの乗車が困難な場合に限ります。	150円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 予約の際に介助者が同乗することを伝えてください。</li> <li>・ 乗車の際に届出書に記入してください。</li> </ul>
⑦ 小学生	150円	
⑧ 未就学児	無 料	

## 注意事項

- 1 乗り合いのため、同じ便（同じ時間帯）に予約をした方が複数いた場合には、順番に回ってそれぞれの目的地まで運行します。また、利用希望者が集中した場合は、次の時間帯等の御利用をお願いする場合があります。
- 2 予約した時間になりましたら、必ず乗降場所付近でお待ちください。  
なお、予約した時間に乗降場所にいない場合には、次の予約があるため、車両が発券することもあります。
- 3 住所、電話番号など、利用者登録情報に変更があった場合は、必ず市役所へ御連絡ください。また、新たに身体障害者手帳等の交付を受けた場合や要介護（要支援）認定を受けた場合には、割引利用者登録証及び介助者カードを発行いたしますので御連絡ください。
- 4 利用資格がなくなった場合は、速やかに利用者登録証を返却してください。
- 5 一般の方等が介助者を同乗させる場合、予約時に症状等をお伺いした結果、乗車を御遠慮いただくこともありますので、御了承ください。
- 6 むらタクは、ワンボックスカーに複数の方が乗り合いで運行するため、感染症（疑いのある場合を含む。）の方は乗車を御遠慮ください。
- 7 その他御不明な点等がございましたら、下記問合せ先まで御連絡ください。

### ◆ 予約連絡先

村山運送株式会社（運行業務委託事業者）

電話 042(569)8025

### ◆ 予約受付期間

利用日の1週間前から当日の運行時間帯の30分前まで（始発便（午前8時台に運行する便）の予約は前運行日の午後5時まで）に予約を完了してください。

### ◆ 予約受付時間

月曜日から土曜日までの午前8時から午後5時までです。※祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く。

### ◆ 予約のキャンセル

予約をキャンセルする場合は、必ず予約した日の運行時間帯の30分前までに予約連絡先へ御連絡ください。（利用予約の受付時間の締切りと同様です。）

### ◆ 問合せ先

武蔵村山市役所都市整備部交通企画・モノレール推進課

電話 042(565)1111 内線273