

## 仕 様 書

### 1 件名

デジタル化推進アドバイザー業務委託

### 2 履行期間

契約締結日の翌日から令和7年3月31日まで

### 3 履行場所

武蔵村山市本町一丁目1番地の1 武蔵村山市役所ほか市が指定した場所

### 4 委託内容等

本委託は、デジタル技術の活用に関する豊富な知識及び経験を有するデジタル化推進アドバイザー（外部デジタル人材）の知見を活用し、最新の情報通信技術、民間企業や国、地方公共団体等の動向を踏まえ、当市のデジタルトランスフォーメーション（以下「DX」という。）の取組の推進に向けた助言及び企画書による提案等の支援を行うとともに、デジタルツール等の活用等に関する客観的かつ効果的な助言及び技術的支援等を行うものである。

受託者は、次に掲げる業務を行うこととする。

#### (1) 実施体制等

##### ア 人員配置

業務実施に当たっては、事前に業務実施体制を明示し、委託者の承認を得ること。なお、業務履行期間中に体制を変更する場合においても同様とする。また、受託者は、プロジェクト全体を十分に管理可能な責任者を置き、本業務に有効な多角的かつ専門的な助言、支援等を行える体制で対応し、メンバー間で業務内容が確実に共有されるようにすること。

##### イ 業務形態

常駐又はオンライン等による業務遂行

※ 必要に応じて来庁し、対面での各種打合せや企画・推進に係る協議を行う。

#### (2) 業務実績要件

受託者は、次の要件を満たすこと。

ア 本業務に関する十分な実績及び能力を有し、かつ、実施できること（令和6年1月1日を基準日として、直近5年以内に地方公共団体においてデジタル化推進アドバイザー業務に類する実績を有していること。）。

イ 過去5年以内に本業務委託と同種の業務に従事した経験者を体制に含めること。

#### (3) 業務内容

本委託の業務内容は、以下の事項に関する支援（助言や企画書等による提案等）とする。

##### ア DX推進に関する総合的な支援・助言

本市の「デジタル化推進アドバイザー」として、市の要請により参加した会議等において助言を行うとともに、情報化施策の企画提案やDXに関する各種相談に応じるなど、DX推進に関する総合的な支援を行うこと。

イ DX推進に関する課題の整理・分析に関する支援

令和7年度の「情報化基本計画」策定に向け、DX推進に関する現状・課題の整理、また、顕在化している課題のみならず、潜在的な課題の洗い出しについて支援を行うこと。

また、課題に対して、短期的・中期的・長期的な視点から課題解決の方針を示すこと。

ウ 行政手続のオンライン化の推進に関する支援

当市が推進する行政手続のオンライン化の拡大を図るため、対象手続の事務内容を十分に理解し、オンライン化を開始するための業務フローの見直し等専門的見地から各種助言及び資料提供等の支援を行うこと。

エ 業務効率化の推進に関する支援・助言

(ア) AI・RPAなどのデジタルツール活用に向けた業務効率化の検討の支援を行うこと。

(イ) 文章生成AIの活用方法や効果検証について支援を行うこと。

(ウ) 令和6年度に予定している端末の入替えについて支援を行うこと。

オ システム標準化への対応に関する支援・助言

標準化移行業務全体の課題について把握し、課題解決に対する対応策の整理など課題収束に向けた支援を行うこと。

カ 職員のDXマインドの醸成に関する支援

意識改革により、職員が市民の利便性の向上と行財政運営のより一層の効率化に取り組むことができるよう、職員のデジタル力の向上とDXマインドを醸成するための研修について支援を行うこと。

キ デジタル推進員の活用に関する支援

デジタル推進員の有効な活用方法、連絡会議の運営等について支援を行うこと。

ク その他DXに関する支援

他自治体の事例、最新デジタル技術等の紹介等のDXに関する情報を収集し、必要な助言を行うこと。

(4) 運営管理等

ア 実施計画書の作成

受託者は、実施内容、スケジュール等について、本業務の実施計画書を作成し、契約締結後14日以内に市に提出すること。

イ 定例会の開催

受託者は、本業務の実施計画書を基に、毎月1回以上定例会を開催し、進捗状況等の報告を行うこと。なお、開催方法については、原則、対面により実施することとする。

(5) 成果物

	納品成果物	提出期限
1	実施計画書	契約締結後、14日以内
2	議事録	打合せ等終了後5開庁日以内
3	提案書等の個別成果物	依頼後5開庁日以内
4	月例業務報告書	翌月10日

		※ただし、令和7年3月分は 令和7年3月21日
5	案件管理表	翌月10日 ※ただし、令和7年3月分は 令和7年3月21日
6	業務完了報告書	令和7年3月21日

(6) 納品形態

電子データで納品すること。

5 秘密の保持及び個人情報の保護

受託者は、本契約による業務を処理するための個人情報の取扱いについては、別記「個人情報等の取扱いに関する特記仕様書」を遵守しなければならない。

6 情報セキュリティポリシーを踏まえた業務の履行

受託者は、武蔵村山市情報セキュリティポリシーの要旨を踏まえ、次に掲げる事項を遵守すること。

(1) 複写及び複製の禁止

受託者は、この契約に基づく業務を処理するため、委託者が貸与する原票、資料、その他貸与品等及びこれらに含まれる情報（以下「委託者からの貸与品」という。）を、委託者の承諾なくして複写及び複製をしてはならない。

(2) 作業場所以外への持出禁止

受託者は、委託者が指示又は承認する場合を除き、委託者からの貸与品等（複写及び複製したものを含む。）について委託者が指示又は承認する場所以外へ持ち出してはならない。

7 環境により良い自動車の利用

本契約の履行に当たっては、都民の健康と安全を確保する環境に関する条例（平成12年東京都条例第215号）の規定に基づき、次の事項を遵守すること。

(1) ディーゼル車規制に適合する自動車であること。

(2) 自動車から排出される窒素酸化物及び粒子状物質の特定地域における総量の削減等に関する特別措置法（平成4年法律第70号）の対策地域内で登録可能な自動車であること。

なお、適合の確認のために、当該自動車の自動車検査証（車検証）、粒子状物質減少装置装着証明書等の提示又は写しの提出を求められた場合には、速やかに提示し、又は提出すること。

8 その他

- (1) デジタル化推進アドバイザーが本市の調達に関与することはない。よって本委託業務の受託者が本市のプロジェクトに関連する調達案件の入札に対して参加を制限されることはない。
- (2) 本委託業務の実施に当たっては、法律、条例、規則その他の関係法令等を遵守すること。

(3) 本仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者が誠意を持って協議し、解決を図るものとする。

9 担当者連絡先

デジタル推進課デジタル企画係 坂西

TEL 042-565-1111 (内線392)

FAX 042-563-0793

(別記)

## 個人情報等の取扱いに関する特記仕様書

### (法令等の遵守)

第1条 受注者（以下「乙」という。）は、発注者（以下「甲」という。）との間で締結する本契約の履行に当たっては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下本特記仕様書において「法」という。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号。以下「番号法」という。）、個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（行政機関等編）（以下「個人情報保護法ガイドライン」という。）、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（行政機関等・地方公共団体等編）（以下「特定個人情報ガイドライン」という。）、武蔵村山市情報セキュリティポリシーその他関係法令等（以下これらを「法令等」という。）を遵守しなければならない。

### (定義)

第2条 本特記仕様書で使用する用語は、法及び番号法で使用する用語の例による。

### (秘密保持)

第3条 乙は、法令に特別の定めがある場合を除き、本契約の履行に際して知り得た個人情報及び特定個人情報（以下「個人情報等」という。）を第三者に漏らしてはならない。本契約終了後も同様とする。

2 乙は、本契約の履行に携わる乙の従業者（以下単に「従業者」という。）に、個人情報等の秘密保持に係る誓約書を提出させなければならない。

### (安全管理措置)

第4条 乙は、本契約の範囲内において、個人情報等の取扱いについて甲が採るべき措置と同等の安全管理措置（個人情報保護法ガイドライン及び特定個人情報ガイドラインで求められる安全管理措置をいう。）を講じる義務を負う。

### (従業者の明確化)

第5条 乙は、従業者のうちから、個人情報の保護に関する法律についての事務対応ガイド（行政機関等向け）に規定する総括保護管理者、保護管理者、保護担当者（特定個人情報については、特定個人情報ガイドラインに規定する総括責任者、保護責任者、事務取扱担当者）及び監査責任者に相当する者（以下「総括保護管理者等」という。）を指名し、個人情報等の安全管理体制の確保及び維持に努めなければならない。

2 乙は、本契約の締結後、速やかに総括保護管理者等を指名し、総括保護管理者等の氏名、役職等及び個人情報等の安全管理体制について甲に書面で届出を行い、承認を得なければならない。総括保護管理者等又は個人情報等の安全管理体制を変更する場合も同様とする。

### (監督・教育)

第6条 乙は、本特記仕様書及び法令等が遵守されるよう従業者を監督しなければならない。

2 乙は、従業者に対して、個人情報等の保護、情報セキュリティに対する意識の向上、その他法令等で定められた安全管理措置に関する教育及び研修を実施しなければならない。

(作業場所)

第7条 乙は、あらかじめ個人情報等を取り扱う事務を行う作業場所（特定個人情報を取り扱う事務については、特定個人情報ガイドラインに規定する取扱区域及び管理区域をいう。以下同じ。）を定め、本契約締結後、速やかに甲に書面で届出を行い、承諾を得なければならない。作業場所を変更する場合も同様とする。

2 乙は、甲の事業所内に作業場所を設置するときは、当該事業所に入入りする全ての従業者に乙が発行する身分証を携帯させなければならない。

(持出しの禁止)

第8条 乙は、本契約において取り扱う個人情報等を作業場所以外の場所に持ち出してはならない。ただし、持出しの理由、方法、場所、持ち出す個人情報等の範囲その他甲の指定する事項について、書面によりあらかじめ甲に申し出て承諾を得た場合は、施錠可能な容器に入れる等の盗難防止措置（電磁的記録媒体で持出しを行う場合は、暗号化等の安全管理措置を含む。）を講じる場合に限り、持ち出すことができる。

(目的外利用等の禁止)

第9条 乙は、法令に特別の定めがある場合を除き、本契約に係る個人情報等を利用目的以外の目的のために利用し、又は第三者に提供（以下「目的外利用等」という。）してはならない。

2 乙は、個人情報等の目的外利用等を行うときは、あらかじめ甲の承諾を得なければならない。ただし、やむを得ない理由により事前に承諾を得ることができない場合は、目的外利用等の後、直ちに報告を行うこととする。

(複製等の制限)

第10条 乙は、甲の指示又は承諾を受けた場合を除き、甲から提供又は貸与を受けた個人情報等が記録された資料を複写し、又は複製してはならない。

(管理)

第11条 乙は、本契約に係る個人情報等の管理に当たっては、次に掲げる措置を講じなければならない。

- (1) 利用目的、収集から廃棄までの手続を明記し従業者に周知する等、違法な利用や漏えい等の事故発生を防ぐ措置
- (2) 施錠可能な書庫等で保管し、個人情報等を保有する端末のワイヤーロックを行う等、盗難を防止する措置
- (3) 個人情報等の保管場所への入退室及び機器の持込みを管理する措置
- (4) 個人情報等を電子データで保管する場合には、次に掲げる措置

ア 電子データにアクセスできる者及びアクセスできる個人情報ファイル又は特定個人情報

ファイルの限定、アクセスログの分析等

イ 電子データを保管する端末への機器接続制限

ウ 2段階以上のアクセス認証

エ セキュリティソフト、ファイアウォール等による外部からの不正アクセス、サイバー攻撃等の防止

オ 電子データを保管する端末をインターネットから独立させる等の手段によるデータの漏えい防止

(受渡し)

第12条 本契約の履行に必要な個人情報等の受渡しは、甲が指定した日時及び場所において行うものとし、乙は、個人情報等の受渡しを受けたときは、甲に対して受領証を提出しなければならない。

(返却又は消去等)

第13条 乙は、本契約が終了したとき又は甲の求めがあったときは、直ちに個人情報等を甲に返却するものとする。ただし、甲から指示があったときは、文書に記録されたものについては溶解等の方法により、電磁的記録媒体に記録されたものについては物理的若しくは磁気的な破壊、ソフトウェアによるデータ消去等の復元不可能な方法により消去し、又は廃棄することができる。

2 乙は、前項ただし書の規定により個人情報等を消去し、又は廃棄するときは、甲乙協議により期限を定めた上で、乙の責任により行うものとし、個人情報等の消去又は廃棄が完了したときは、その完了した事実を証する書類を甲に提出しなければならない。

(再委託の制限)

第14条 乙は、本契約に係る業務の一部を再委託（再委託の相手方が行う再々委託以降の委託を含む。以下同じ。）してはならない。ただし、再委託先の名称、再委託の理由、再委託する業務の内容、再委託先において取り扱う個人情報等、再委託先における安全管理措置、再委託先に対する管理・監督の方法その他甲が指定する事項を明らかにした上で書面により甲の承諾を得た場合は、この限りでない。

2 前項ただし書の規定により再委託を行う場合は、乙は、本契約に係る契約書に定める事項及び法令等を遵守するよう再委託先の管理・監督を行わなければならない。

3 第3条から前条までの規定は、再委託を行う場合について準用する。

(情報漏えい等が発生した場合の措置及び責任)

第15条 乙は、本契約に関し個人情報等の漏えい、滅失、毀損等の事故が発生したときは、直ちに必要な調査を行い、当該事故の内容、発生場所、発生状況、事故に係る個人情報等の内容及び件数その他甲が指定する事項について、書面で甲に報告するとともに、影響を最小限に抑える方策及び再発防止策を講じ、書面により速やかに甲に報告しなければならない。この場合において、甲は、これらの報告の内容について、個人情報保護委員会に報告し、及び公表する

ことができる。

- 2 乙は、乙の責めに帰すべき事由により発生した個人情報等の漏えい等の事故により甲又は第三者に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。
- 3 前2項の規定は、本契約終了後に発覚した事故に対しても適用する。

(契約内容の遵守に関する報告等)

第16条 乙は、本特記仕様書の遵守状況について、定期的に書面で甲に報告しなければならない。

- 2 乙は、個人情報等の取扱状況、再委託先の監督状況、安全管理体制等に関して甲からの求めがあったときは、書面により直ちに甲に報告しなければならない。

(必要があると認めるときの実地調査又は監査)

第17条 甲又は甲が指定した者は、乙（第14条第1項ただし書の規定に基づき、本契約に係る業務の一部を再委託する場合の再委託先を含む。以下本条において同じ。）の業務に支障を生じさせない範囲において、随時に乙の施設への立入り、必要な書類の閲覧・複写、乙の従業者への聴取等、本特記仕様書に基づき適切な措置が講じられているかを確認し、及び検証するための調査又は監査を実施することができる。この場合において、乙は、合理的事由のある場合を除き、甲又は甲が指定した者が行う調査又は監査に協力しなければならない。

- 2 甲は、前項の調査又は監査の目的を達成するために必要な範囲において、乙に対して情報の提供を求め、又は改善のための指示を行うことができる。

(法令等に違反した場合の契約解除及び賠償)

第18条 甲は、乙が法令等の規定又は本特記仕様書に定める義務に違反したときは、本契約を解除することができる。

- 2 乙は、前項の規定により契約を解除されたときは、損害金として甲に対して契約金額（単価契約であって仕様書等の記載により予定数量が明らかな場合は、契約金額に予定数量を乗じて得た額）の10分の1に相当する額を支払わなければならない。ただし、契約の解除により甲に生じた実際の損害額が当該10分の1に相当する額を超える場合は、実際の損害額に相当する額を賠償するものとする。

(管轄の合意)

第19条 本特記仕様書に規定された事項に関連して生じた甲乙間の紛争については、甲の所在地を管轄する裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。