

No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準														3 収支等			4 総合評価	5 特記事項									
		人	人	外	法	個	個	情	管	管	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦	利	業	経			予	経	収	《1	《2	《3	《4		
		員	員	部	部	令	人	人	情	管	管	連	緊	緊	緊	財	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	広	苦	苦	利	業	理	算	費	支	総	総	総	総			
		制	制	託	託	守	保	保	開	公	記	記	調	調	調	調	理	理	対	対	運	運	運	管	管	管	配	活	活	等	等	等	務	務	務	務	括	括	括	括			
		①	②	③	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	③	①	①	②	③	①	②	③	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	《1	《2	《3	《4					
9	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘ふれあいセンター （緑が丘コミュニティセンター・男女共同参画センター・第一老人福祉館） 【指定管理者】 株式会社シーズプレイス・東建社グループ	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	光熱費の大幅な値上がりがあったが、その他においては適正に執行した。	B	B	B	B	B	事業遂行も管理運営もおおむね適正に執行できた。 男女共同参画啓発においては特にパネル展示に力を入れ、チームを組んで制作に取り組んだ。パネル前で話題にしている人も多く、定期的に行うことで来館者の関心を集めている。 1年間取り組んできた0歳児親子の会では終了後、自主サークルの発足につなげた。一方、男性対象の講座の集客が難しく、来年度の課題として工夫して取り組みたい。
	【所管部課】 協働推進部協働推進課	所管評価 (協働推進課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	施設管理について、おおむね適正に管理されており、利用者への対応についても過不足なく対応されている。	おおむね適切な予算執行がなされている。	B	B	B	B	B
10	【施設名】 武蔵村山市立温泉施設 【指定管理者】 株式会社オーエンス	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	利用者対応、施設維持管理に関して水準に沿った運営を行った。 新型コロナウイルス感染症の感染対策により、計画していた集客イベントの開催が難しい状況であった。	適切な財務会計報告を実施した。	B	B	B	B	B	新型コロナウイルス感染症対策の緩和により風呂、サウナ及びプールは通常営業となり、令和4年9月以降は水泳教室や多目的ルームでの教室も再開できた。 館内に設置してある意見箱や清掃員、フロントに上がる声、要望を可能な限り取り入れ、利用者の満足度向上に取り組んだ。 令和5年3月31日をもって閉館ということで、利用者から惜しまれつつ大きな混乱もなく終了できた。	
	【所管部課】 協働推進部産業観光課	所管評価 (産業観光課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	自主事業については、ごく一部が下半期に実施できただけで、休館や時間短縮営業もなかったことから、事業計画に即した事業運営に努め、施設サービスの向上を図る必要があった。	原油価格の高騰等により維持管理に係る光熱水費の負担増が著しく、新型コロナウイルス感染症対策の緩和に伴う利用者の増加による収入増だけでは賅いきれなかったが、決算の収支は事業計画の収支を上回る点となった点は一定の評価ができる。 他方、事業の実績に関し、施設サービスの提供水準を向上させるために早期の自主事業の再開や、配置業務以外の業務への応援体制の構築などに積極的に取り組んでもらっていた。	B	B	B	B	B	原油価格の高騰等により維持管理に係る光熱水費の負担増が著しく、新型コロナウイルス感染症対策の緩和に伴う利用者の増加による収入増だけでは賅いきれなかったが、決算の収支は事業計画の収支を上回る点となった点は一定の評価ができる。 他方、事業の実績に関し、施設サービスの提供水準を向上させるために早期の自主事業の再開や、配置業務以外の業務への応援体制の構築などに積極的に取り組んでもらっていた。

No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準														3 収支等			4 総合評価	5 特記事項			
		人員体制	人員体制	外部委託	法令等遵守	個人情報保護	個人情報公開	情報記録	管理記録	連絡調整	緊急対応	緊急対応	緊急対応	財務状況	施設管理	利用者対応	利用者対応	事業運営	事業運営	維持管理	維持管理	維持管理	環境配慮	広報活動	苦情等対応	苦情等対応	利用者アンケート	業務の改善性	経理業務	経費削減	収入状況	総括					
		①	②	③	①	②	①	②	①	②	①	②	③	①	②	③	①	②	③	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④		
11	【施設名】 武蔵村山市総合体育館及び体育施設(野山北公園プール外7施設) 【指定管理者】 フクシ・オーエンス共同事業体	自己評価 (指定管理者)	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	指定管理期間5年間の5年目に当たる令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の感染予防策を講じながら、閉鎖や時間短縮することなく開館することができた。収支面では、予算書と比較すると利用者数や収入が目標や予算を下回る結果となった。特に光熱水費の高騰が目立つため、節電、節水を心掛けていきたい。施設面では、雷塚野球場の近隣住宅と飛球トラブルが相次いだため、市により防球フェンス工事を実施した。また、施設老朽化により冷房設備が一部故障することがあったが、迅速に対応した。今後も利用者や市民のニーズを捉え、より多くの市民にとって充実したサービスを提供できるような施設運営を目指していきたい。
	【所管部課】 教育部スポーツ振興課	所管評価 (スポーツ振興課)	A	A	A	A	A	A	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	B	-	B	A	A	B	B	B	B	B	おおむね基本協定書及び事業計画書の内容に沿った施設運営がなされていると評価できる。今後も、施設の安全管理及び事業の充実を図り、利用者の視点に立ったサービスの提供を心掛けながら、総合体育館を中心に市のスポーツ振興に寄与されたい。	
12	【施設名】 武蔵村山市民会館 【指定管理者】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により利用定員の制限や、イベント開催時における収容定員や、声出し、歌唱などの制限も段階的に緩和され、徐々に回復の兆しが見受けられるようになった。これに伴い、徐々に従来の形で事業を行うことができるようになり、引き続き感染対策を徹底した上で、ポピュラー、演劇、民族楽器、落語公園等、多様なジャンルの鑑賞事業を開催した。また、財政面ではエネルギー価格の高騰により光熱水費が大幅な予算超過となったが、利用料金の増収、省エネ対策及び経費の削減により収支全体では改善に努めた。
	【所管部課】 教育部文化振興課	所管評価 (文化振興課)	A	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	A	A	B	A	B	A	A	B	A	A	A	B	B	-	B	B	B	A	B	B	B	指定管理者として、責任感を持って管理運営をしている。令和4年度は、令和3年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大等の影響があったものの、規制緩和等の措置に伴い徐々にではあるが利用状況も改善の傾向にあり、利用料金も増収となっている。一方、エネルギー価格の高騰により支出も増加する中、創意工夫により収支の改善に努めた。また、施設の管理運営については、施設の老朽化に伴い修繕を要する箇所と費用が年々増加しているが、利用者が安全に利用できるよう対策を講じている。今後も引き続き適切な施設の維持管理を行うとともに、各種対策を講じた上での文化活動の支援を行うため、これまでの経験等をいかした事業展開を望む。

