指定管理業務総括評価票一覧《令和6年度》

Г			1 実施体制	2 内容・水準	3 収支等 4	
No		区分		施 利利事事維維維維環点 苦情等対応 持持持管 朝利用者 漢 運 質 配活 お 一	理算費支 <mark>給</mark> 事執縮状 <mark>括</mark>	5 特 記 事 項 評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含·多 D=要改善
_	_	_	② ② ② ② ② ② ② ② ② ②	① ② 3 第 3 3 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5	本 R T T T T T T T T T T T T T T T T T T	A(優 良)=協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。 B(良 好)=協定書、仕様書等を遵守し、その水準におおむね沿った管理内容である。 C(課題含・多)=協定書、仕様書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。 D(要改善)=協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。
1		自己評価 (指定管理者)		ABBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	B B B B <mark>B B</mark> 適切に執行し た。	特になし。
		所管評価 (高齢福祉課)		B B B B B B B B B B B B B B B B B B B		実施体制、事業の内容及び水準については、協定書等 の条件を満たすものであり、運営上問題はない。

			1 実施体制	2 内容·水準	3 収支等 4	
No.		区分	人人人外外法個個情情管管連連緊緊緊財 員員員部部令人人報報理理絡絡急急急 務 体体体委委等報公公記記調調対対対	施施利利利事事事維維維維環広苦苦利利業	経予経収 総	5 特 記 事 項 評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含·多 D=要改善
	【施設名】 武蔵村山市民総合センター 身体障害者福祉センター 【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山市社会福祉 協議会	自己評価 (指定管理者)		B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	BBBBBB 適切な事務を 執行した。	新型コロナウイルス感染症が5類に移行後も、警戒を怠らず、感染予防策を継続し、感染者発生時には、迅速に市と情報共有し、拡大防止に努めながら運営を行った。 11月に利用者の保護者より、歯ブラシの取り違えについて苦情を受け、本会の利用者からの苦情解決に関する実施要綱に基づき、適正に誠心誠意対応した。
2	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	選定したことは事業の円滑な連宮につなかり評価したい。連 転去の管理 報告も物序 アおり証価 たい	利用者の体調確認を行い、無理のない活動となるようサービス 提供を行っていることは評価したい。	B B B B B E E 資金管理について、適切に取り扱っており良好である。	事業計画書に基づき適正に実施されている。新型コロナウイルス感染症が5類に移行後も利用者の体調不良に備え、感染予防策を継続している点、感染者発生時には、迅速に市と情報共有し、拡大防止に努めながら運営を行っている点に評価したい。
	【施設名】 武蔵村山市民総合センター 障害者地域自立生活支援センター 【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山市社会福祉 協議会	自己評価 (指定管理者)	法令・条例を遵守し、事業を実施しました。	A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	BBBBBB 経費縮減に 努めてる。	法令、協定書に従い、適切に事業運営を実施した。 通常の相談支援に留まるだけでなく、利用者アンケート により地域課題を把握し、その課題の解決に向けた演会 や講習会を実施ました。 事業継続計画に沿った緊急時対応の研修、訓練を実施 した。 経費縮減に努めた。
3	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	適正な人員配置がなされている。 各種規定やマニュアルの整備がなされている。 緊急対応マニュアルに基づく適正な研修・訓練に努めてい	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	B B B B B B E E E E E E E E E E E E E E	緊急対応マニュアル及び事業継続計画に沿った研修・ 訓練に努めるなど、安定的な事業運営に向けた取組が図 られている。 昨年度に行った利用者アンケートを精査し、事業内容の 向上につなげていくことで、利用者数が対前年度比で約1 5.4%(1,412人)増加するなど、より満足度の高いサー ビスを提供する姿勢が見られる。

		1	1 実施体制	2 内容·水準	3 収支等 4	4
No		区分	人人人外外法個個情情管管連連緊緊緊財 員員員部部令情情報報理理絡絡急急急務 体体体委委等報報公公記記調調対対対 体体体委委等報報公公記記調調対対対 特保保開開録録整整応応応 計制制託託遵護護開開録録整整応応応 活	施施利利事事事維維維維環広苦苦利利 和利利事事事維維維維環広苦苦情 特持持境報等等次の で管管管管管 配活病 でででいる。 ででででででででいる。 ででででででででいる。 ででででででででいる。 でででででででいる。 ででででででででいる。 でででででででいる。 ででででででいる。 ででででででいる。 ででででででいる。 ででででででいる。 ででででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 ででででででいる。 ででででででいる。 ででででででいる。 ででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 ででででででいる。 でいる。 でいる。 でいる。 ででででででいる。 でででででいる。 でいる。 ででででいる。 でい。 でいる。	程 予 経 収 3 6 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	5 特 記 事 項 評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含·多 D=要改善
	【施設名】 武蔵村山市民総合センター ボランティア・市民活動センター 【指定管理者】 特定非営利活動法人むさしむらや ま子ども劇場	自己評価(指定管理者)	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	BBAABBBABBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	物価高騰による支出の増大を最小限に抑え、また事業収えるを増やす数	指定管理3期目のスタートに当たり、人員体制の見直しを図った。相談事業や講座などの属人性をできるだけ避け、チーム体制を組んで、複数の担当で課題に取り組んだ。その結果、利用者数やニード、講座参加者数、相談件数のいずれも、昨年の数字を上回った。 一方、職員体制の再構築を行った関係で、予定していた市民ファシリテーター育成をペースとした市民向け協働フォーラムの準備については、次年度以降に繰り越すこととなってしまった。
4	【所管部課】協働推進課	所管評価(協働推進課)	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	各項目おおむね適切な管理運営を行っていた。 事業運営については、自主事業である市民活動体験 ワークショップ「まなぶとできる」が令和6年12月19日開 催分をもって事業実施100回目を迎える等、ボランティア 及び市民活動の広報及び啓発やボランティア・市民活動 を行う個人及び団体の育成及び支援という施設の業務目 的を十分に果たしていると考えられる。 収支については、物価高騰の影響を受けながらも、経費 の削減やイベント等による収入の増加により、令和4年度 以降継続して黒字となっていることは評価できる。 今後は、自己評価で反省点として挙げられている市民 ファシリテーター育成に関する取組について様々なアプ ローチを検討するとともに、引き続きボランティアや市民活 動団体の活動支援に努めていただきたい。
5	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 高齢者在宅サービスセンター 【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山正徳会	自己評価 (指定管理者)	B A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	財務的には安定した運営が行えている。	本 令和6年度も、前年度に引き続き感染症対策の継続を実施しながらではあるが、以前のように外出行事・外食の提供を行うことが出来た。やはり普段外出や外食に出かける事が少ない利用者にとって一大イベントのようで、多くの方の参加があり、とても喜んでいただける行事が行う事が出来、職員一同も久しぶりにやりがいを感じる年となった。引き続き、利用者の要望に出来る限り応えられるような活動の提供を考えていく。
	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課)	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	BBBB <mark>B</mark> 適正である。	実施体制、事業内容及び水準については協定書等の条件を満たすものであり、運営上問題はない。 収支等についても特に指摘するところはなく適正に行っていると考えている。

			1 実施体制	2 内容・水準	3 収支等 4	4
No.		区分	人人人外外法個個情情管管連連緊緊緊財 員員員部部令 情情報報理理絡絡急急急 務 体体体委委等報報公公記記調調対対対対 保保開開録録整整応応応 計制制託託遵護護別(2)(1)(2)(1)(2)(3)(3)(2)	施施利利事事維維維維環広 苦苦情報 和用用 果業持持持境報 对応応 情等 对对 応 管質 理理 理 配	経 予 経 項 第 3 名 名 第 3 名 名 第 3 名 名 8 第 5 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8	5 特 記 事 項 評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含·多 D=要改善
6	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 地域包括支援センター 【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山正徳会	自己評価(指定管理者)	A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	適切に執行した。	3 法令・協定書に基づき、業務遂行した。 地域のネットワークを活かし、支援を必要とする高齢者を 早期に発見・介入に努めた。 今後も地域の高齢者相談窓口として、相談しやすい機関 を目指していきたい。
	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課)	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	BBBBBB 特に問題な く、適切に取り 組んだ。	ま施体制、事業の内容及び水準については、協定書等 の条件を満たすものであり、運営上問題はない。
7	【施設名】 武蔵村山市立のぞみ福祉園 【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山市社会福祉 協議会	自己評価(指定管理者)	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	協定書及び仕様書を遵守し、利用者や市民に対する福祉サービスの向上を意識しながら業務に当たった。 昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症予防対策として、利用者の登園前検温や職員の出勤前検温、マスクの着用、手指消毒の徹底を行った。 地域との交流として、「第34回のぞみまつり」の開催や、子ども食堂や各種イベント行事にも出店した。 利用者に対する社会的活動として、大型バスでの日帰り実習や利用者で組織する互助会行事として映画鑑賞、カラオケ、ボウリング等の外出支援を行った。
	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	通帳等を確認 したところ適正 な会計処理が 実施されてい る。	協定書に基づき事業が適正に実施されている。引き続き 出勤前検温の実施、マスクの着用、手指消毒の徹底など 新型コナウイルス感染症予防対策を行ったことは評価したい。 また、6年ぶりに第34回のぞみまつりを開催し、多くの参加者があった。その他、子ども食堂や各種イベント行事にも出店して地域交流を図るなどのぞみ福祉園を周知したことは成果があった。そういった活動を利用者の工賃向上につなげていただきたい。 今後も利用者の社会参加活動である日帰りの実習や互助会行事を実施するなど適正な園の運営を期待したい。

	T		1	1 実施体制	2 内容・水準	3 収支等 4	1
Ne	a.		区分	人人人外外法個個情情管管連連緊緊緊財 員員員部部令 情情報報理理絡絡急急急 務 体体体委委等報報公公記記調調対対対 制制制託託遵 護護機開開録録整整応応応 括 (12)③(12)守(12)(12)(12)(12)(3)况》	施施利利利事事維維維維環広苦苦問用 利利事事等維維維維環広苦苦情期 用用用業業持持持境報等等力力 で管質配活成で、大学に対するでででででいる。 理理では、大学に対するでは、大学に対する。 でででででででいる。 ででででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 でででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 でででいる。 ででででいる。 ででででいる。 ででででいる。 でででいる。 でででいる。 ででででいる。 でででいる。 ででいる。 でででいる。 でででいる。 ででいる。 ででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 ででいる。 ででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 ででではないる。 でででいる。 ででではないる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 でででいる。 ででいるででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいるででいる。 ででいるででいる。 ででいる。 ででいる。 ででいるででいる。 ででいる。 ででいるででいる。 ででいるでででいる。 ででいるででいるででいる。 ででいるででいるででいる。 ででいるでででいるででいる。 ででいるででいるででいるでででいるででいるでででででいるででででいる。 ででいるでででででででいるででででででいるででででででででででででででででで	経予経収 理算費支総 事執縮状 括 務行減況》	5 特 記 事 項 評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含·多 D=要改善
ρ	ター (緑が丘コミ 同参画セン 【指定管理:	5立緑が丘ふれあいセン 5立緑が丘ふれあいセン 5ユニティセンター・男女共 ター・第一老人福祉館) 者】 イーズプレイス・東建社グ	自己評価 (指定管理者)	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	BBBBB 人件費は予算を大幅に上回った。その他は適正に執行した。	前回の評価にあった緊急時の対応としてマニュアルなどにより体制を整えることに対しては、館内放送マニュアル、緊急時対応マニュアルをスタッフ全負で共有した。女性リーダー育成事業を通してロールモデルとなるような人材の確保、人材の発掘、女性リーダーネットワークづくりの土台を築き、次年度へ継続していく方向性が見えた。また、事業においては、観光まちづくり協会や図書館などとの連携開催で新たな参加者や地域への広がりを図った。
	【所管部課】 協働推進部協働推進課	所管評価 (協働推進課)	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	BBBBBB 人件費は予 算額を上回ったものの、支里 内に収ますのに収ますのに収ますが設し、収まであると認 められる。	各項目ともおおむね適正な事業運営を行っていた。夜間の施設利用時間における緊急時の対応について、マニュアルなどにより体制を整えた点は、評価できる。引き続き、協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った施設管理を継続するとともに、情勢に応じた事業を展開し、男女共同参画社会の形成の推進に努めていただきたい。	
9	設(野山北	5総合体育館及び体育施 公園プール外7施設) 者】 -エンス共同事業体	自己評価 (指定管理者)	A A B B B A A A B B B B A B A B A A B A A A A A A A B B B B B A B A B A B A A A A A A A A B B B B B B B A B A B A B A A A A A A B B B B B B B B A B A B A B A A A A A A B	A C A B A A B B B B B B B B B B B B B B	ABBBBB 収入は予算 通りとなった。 しかし、支出は 水光熱費と修 繕費でマイナス となった。	前年度までの経験を活かし、利用者からの意見を取り入れて運営・管理を実施することができた。提案事項について、教室申込みをWEBでもできるようにし、窓口でなくとも申し込みができるようにした。また、パラスポーツ指導員(旧障がい者スポーツ指導員)の資格をスタッフが取得し、様々な利用者に対応できるようにした。収支面では予算書と比較すると、利用者数や収入が目標に近い結果となったが、施設の老朽化による修繕費増加、昨今の光熱水費高騰により支出がかさんだことにより、マイナス収支となった。特に施設面では水光熱費が安定しないことから節電、節水を心掛けた管理をおこなった。また、冷房設備、外灯、トイレ等が故障する事象もあったが、迅速に対応した。施設の老朽化が課題とされる中、今後は計画的な修繕計画を立てた施設運営が必要とされる。
	【所管部課教育部スポ	】 『一ツ振興課	所管評価 (スポーツ振興 課)	A A B B B A A A B B B B A B A B A A B A A B A A A A B	A C A B A A B B B B B B B B B B B B B B	施設の老朽 化や光熱水費 の高騰といった 課題のある中 でしている。	る おおむね基本協定書及び事業計画書の内容に沿った施設運営がなされていると評価できる。収支状況については、施設の老朽化や光熱水費の高騰といった課題のある中で、一定の水準のサービスが提供できていると評価できる。他方、施設管理について、施設の鍵の紛失といった事業が発生しており、施設の安全管理に関する意識の低下が見られるため、今後改善を求める。今後も施設の安全管理及び事業の充実を図り、利用者の視点に立ったサービスの提供を心掛けながら、総合体育館を中心に市のスポーツ振興に寄与していただきたい。

			1 実施体制	2 内容・水準	3 収支等 4	ı
No.		区分	体体体委委等報報公公記記調調対対対機総	施施制利事事維維維環点 広 特情等対応 記 管理 理 対応 応 部 所 の 改 括 で 理理 の の の の の の の の の の の の の の の の の	経事務 (1) (1) (2) (2) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	5 特 記 事 項 評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含·多 D=要改善
	【施設名】 武蔵村山市民会館 【指定管理者】 株式会社ケイミックスパブリックビジネス	自己評価(指定管理者)	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B B B B B B E 全体収支は 経費の効率化と、事業等での収入増によりプラスとなり、前 フスとなり、前 フスとなり、前 フスとなり、前 フスとなり、前 と比較し て、大幅な改善 となった。	本年度は、ごみ処理サービス等の新サービスの導入を 図るとともに、備品の更新も行うなど常に施設利用者の利 便性の向上に努めてきた。また、ご利用者に不便が生じな いように不具合箇所の早期発見に努め、迅速な修繕の対 応を行ってきた。 自主事業は、マンネリ化を防ぐため多くのジャンルの事 業に取り組み、幅広い年代の方々にご来場いただくことが できた。 財政面では利用料収金収入が計画を上回りましたが、 前年度に続きエネルギー価格の高騰により光熱水費が大 幅に予算超過したことに伴い、全体収支では思ったほど利 益につながらなかった。
10	【所管部課】 教育部文化振興課	所管評価 (文化振興課)	B B A B B B B B B B B B B B B B B B B B	A A B B B B B B A A A B B B B B B B B B	BBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	指定管理者として、自覚と責任を持って適切な管理運営ができている。 利用者に対する接客や、施設の維持管理も適切に行われており、安定した事業運営となっている。 収支面では、令和5年度と比較すると経費効率化等の努力の結果、プラス収入へと転じることができたが、これまでの経験等を活かした更なる改善を期待する。
	【施設名】 武蔵村山市民総合センター 精神障害者地域活動支援センター 【指定管理者】 医療法人社団 円祐会	自己評価 (指定管理者)	B A B B B B B B B B B B B B B B B B B B	A B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	B C B B B B B B B B B B B B B B B B B B	協定に基づき事業を実施した。地域活動支援センター I型の事業については、新型コロナ感染症の影響も少なくなり、より交流が図れるよう食事を伴う行事の充実や時代のニーズに合わせたスマホ講座など新しい取り組みも行った。相談事業については、より他機関との連携に努めた。今年度設置された基幹相談支援センターとの連携も図り、ヘルパー事業所との連携は前年度よりも200件近く増加した。今年度により車での動きもあり、予算内の執行が行えなかった。計画的な執行に努めたい。利用者の居場所と相談の機能の充実のため、ニーズにあったプログラムの検討や利用者アンケートにあった電話相談の回線の改善にも引き続き取り組んでいきたい。
11	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価(障害福祉課)	B A B B B B B B B B B B B B B B B B B B	A B	B C B B B B B B おおむね行さ予算を おおむれたが、予算 執行に員の合って見 会けに員の合って見 受けらず等管 が、大人性であれた。 でいるが、予算管理されたい。	協定書に基づき事業が適正に実施されている。人員体制では引続き精神保健福祉士を5名、相談支援専門員を4名配置する必定完実している。また、基幹相談支援センターと連携を図りヘルパー事業所との連携が増加したことは評価することができる。さらに、長期連休中に臨時的に開館するなど福祉の向上に寄与していることは評価できる。しかし、人員配置の関係で予算に不足が生じたこともあるため、今後は適正な執行管理を願いたい。