

議題 1 市内循環バスについて

【御質問及び事務局からの回答】

御質問	事務局からの回答
コロナ禍において利用客が減少しているが、利用が少ないと思われる。夜間の減便等は現時点では考えていないのか。	現時点では、減便等は考えておりません。
利用者に安心して乗車してもらうため感染症予防対策の実施や周知はどのように行っているか。	感染予防対策として、バスの窓を開けての換気及び車内にウイルス除去剤を設置しております。また、ホームページ及びSNSにおいて、マスクの着用や咳・くしゃみエチケットなどの感染予防の協力をお願いしています。
今年のクイズラリーの実施予定はあるか。	村山デエダラまつりが中止のため、今年のクイズラリーの実施予定はございません。

【御意見】

- ・平成25年度からルート全体における収支率は23%前後で推移しているが、コロナ禍における新しい生活様式の構築により、今後の収支率にどの程度影響を及ぼすか注視しなければならないと感じる。
- ・利用者が少しずつ戻ってきているようだが、今後の対応が心配である。行政からの支援をしていただきたい。
- ・利用者の減少がかなり顕著になっているが、コロナウイルスの影響によるものだけではないような気がする。高齢化による利用者減ということもあると思う。
- ・クイズラリーの開催期間について、小・中学校にとっては夏休みの期間を含めて実施した方が良いのではないか。
- ・8月1日号の市報のMMシャトルとむらタクのPRが印象的でよかった。

議題2 乗合タクシーについて

【御質問及び事務局からの回答】

御質問	事務局からの回答
平成30年度と令和元年度の乗降場所利用実績で大きな増減が見られる場所があるが、その主な理由（傾向）は何か。	頻繁に利用していた方が利用しなくなったことが大きな原因と考えております。
4月から10月の減少と11月から2月の増加はそれぞれどのような理由が考えられるか。	4月から10月にかけて頻繁に利用していた方が利用しなくなったためと考えております。11月から2月は新しい利用者が増えたためと考えております。

【御意見】

- ・利用者が少しずつ戻ってきているようだが、今後の対応が心配である。行政からの支援をしていただきたい。
- ・新型コロナウイルスのため、外出ができないので、利用者が減っているのは仕方ないと思う。

議題3 地域公共交通検討調査について

【御意見・御質問及び事務局からの回答】

御意見・御質問	事務局からの回答
アンケート内、運転免許保有状況に「免許を自主返納」を選択肢に入れてはどうか。	問1 運転免許保有状況に「運転免許を自主返納」を追加します。
むらタクの説明に運行日が記載してあるが、日曜日及び祝祭日は休みであることを記載した方がいい。	むらタクの運行日に「(日曜日、祝日は運休)」を追加します。