

# 乗合タクシー（むらタク）について

<目次>

○ 乗合タクシーの実績報告

- 1 令和2年度乗合タクシーの利用実績
- 2 令和3年度（4月から7月）の利用実績
- 3 今後の取組について

## ○ 乗合タクシーの実績報告

### 1 令和2年度乗合タクシーの利用実績

#### (1) 全体の利用実績

利用実績について下表のとおり示した。

#### 【令和2年度乗合タクシー利用実績】

| 年間利用者数  | 運行日数  | 1日平均利用者数 | 年度末登録者数 | 利用者利用料    |
|---------|-------|----------|---------|-----------|
| 2,979 人 | 293 日 | 10.2 人   | 800 人   | 502,950 円 |

#### (2) 登録区分別利用者内訳

登録区分別の利用者の内訳について下表のとおり示した。

障害者手帳等所持者、要介護（要支援）認定者及びシルバーパス所持者の利用が全体の約73%を占めている。

#### 【登録区分別利用実績】

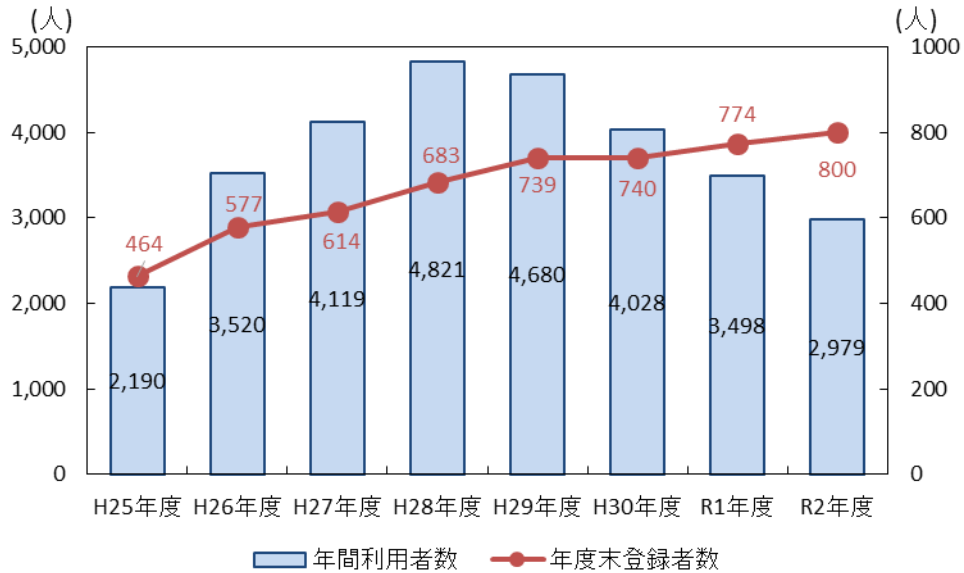
|                       | 一般利用者 | 障害者手帳等<br>所持者・要介<br>護(要支援)認<br>定者 | シルバーパ<br>ス所持者 | 介助者   | 小学生  | 未就学児  |
|-----------------------|-------|-----------------------------------|---------------|-------|------|-------|
| 利用料金                  | 300 円 | 150 円                             |               |       |      | 無料    |
| 利用者数                  | 501 人 | 699 人                             | 1,461 人       | 181 人 | 10 人 | 127 人 |
| (利用者数<br>のうち同乗<br>者数) | 16 人  | 0 人                               | 2 人           | 2 人   | 3 人  | 1 人   |
| 利用者<br>割合             | 16.8% | 23.5%                             | 49.0%         | 6.1%  | 0.3% | 4.3%  |

### (3) 各年度の利用状況の推移

平成25年度以降の年間利用者数及び年度末登録者数をグラフで示した。

運行開始以降、登録者数は年々増加傾向で推移しているが、利用者数については、平成29年度以降から減少に転じている。

【過去8年間の利用実績及び登録者数の推移】



### (4) 乗降場所別利用実績

令和元年度と令和2年度の乗降場所別の利用実績を比較したものを下表のとおり示した。

「市役所」、「村山医療センター」及び「村山温泉かたくりの湯」において、利用者数の減少が見られる。

【乗降場所別利用者数】

| 乗降場所名                | 元年度           |             | 2年度           |             | 元-2<br>増減    |
|----------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|--------------|
|                      | 利用者数          | 割合          | 利用者数          | 割合          |              |
| ①市役所                 | 423人          | 12.1%       | 216人          | 7.3%        | -207人        |
| ②市民総合センター            | 223人          | 6.4%        | 217人          | 7.3%        | -6人          |
| ③福祉会館                | 29人           | 0.8%        | 1人            | 0.0%        | -28人         |
| ④武蔵村山病院              | 1,026人        | 29.3%       | 964人          | 32.4%       | -62人         |
| ⑤村山医療センター            | 329人          | 9.4%        | 210人          | 7.0%        | -119人        |
| ⑥交通プラザ<br>(イオンモール)   | 921人          | 26.3%       | 1,128人        | 37.9%       | 207人         |
| ⑦村山温泉かたくりの湯          | 181人          | 5.2%        | 50人           | 1.7%        | -131人        |
| ⑧総合体育館               | 89人           | 2.5%        | 1人            | 0.0%        | -88人         |
| ⑨武蔵村山郵便局             | 49人           | 1.4%        | 28人           | 0.9%        | -21人         |
| ⑩三ツ木地区<br>学習等供用施設    | 76人           | 2.2%        | 35人           | 1.2%        | -41人         |
| ⑪残堀・伊奈平地区<br>学習等供用施設 | 56人           | 1.6%        | 77人           | 2.6%        | 21人          |
| ⑫第二老人福祉館             | 9人            | 0.3%        | 1人            | 0.0%        | -8人          |
| ⑬緑が丘ふれあいセンター         | 87人           | 2.5%        | 51人           | 1.7%        | -36人         |
| <b>合計</b>            | <b>3,498人</b> | <b>100%</b> | <b>2,979人</b> | <b>100%</b> | <b>-519人</b> |

## (5) 月別利用実績

令和元年度と令和2年度の月別の利用実績を下表のとおり示した。

令和2年度の4月、5月及び令和3年1月においては、他の月と比較して大幅に減少している。

【令和元年度及び令和2年度の月別利用者数】

|     | 元年度    | 2年度    | 元-2 増減 |
|-----|--------|--------|--------|
| 4月  | 274人   | 125人   | -149人  |
| 5月  | 248人   | 136人   | -112人  |
| 6月  | 286人   | 209人   | -77人   |
| 7月  | 328人   | 282人   | -46人   |
| 8月  | 258人   | 259人   | 1人     |
| 9月  | 319人   | 337人   | 18人    |
| 10月 | 318人   | 336人   | 18人    |
| 11月 | 351人   | 275人   | -76人   |
| 12月 | 292人   | 256人   | -36人   |
| 1月  | 324人   | 207人   | -117人  |
| 2月  | 293人   | 259人   | -34人   |
| 3月  | 207人   | 298人   | 91人    |
| 合計  | 3,498人 | 2,979人 | -519人  |

## 2 令和3年度（4月から7月）の利用実績

令和元年度から令和3年度の4月から7月の利用実績を下表のとおり示した。令和3年度の利用実績は、令和2年度及び新型コロナウイルス感染症の影響を受ける前の令和元年度と比べても増加傾向となっている。また、令和3年7月においては、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種を病院等で受ける際に利用されたことから、利用者数が増加した。

【各年度における4月から7月の利用者数】

|    | 元年度  | 2年度  | 3年度  | 元-3 増減 | 2-3 増減 |
|----|------|------|------|--------|--------|
| 4月 | 274人 | 125人 | 292人 | 18人    | 167人   |
| 5月 | 248人 | 136人 | 208人 | -40人   | 72人    |
| 6月 | 286人 | 209人 | 330人 | 44人    | 121人   |
| 7月 | 328人 | 282人 | 402人 | 74人    | 120人   |

## 3 今後の取組について

対象者が居住する地域の残堀・伊奈平地区会館にて臨時登録受付の実施及び市報等による利用の周知を進めていく。

登録者に対し、アンケート調査を行い、利用増加に向けて検討をしていく。