

# 乗合タクシー「むらタク」に関するアンケート

日頃から、乗合タクシー「むらタク」をご利用いただきありがとうございます。

むらタクは、市南西地域において、平成 25 年 4 月 1 日から 3 年間の実証実験運行を経て、平成 28 年 4 月 1 日から本格運行を実施しています。

このたび、令和 4 年 4 月 1 日より、「むらタク」の利用登録地域及び乗降場所の追加を行います。今後も持続可能な交通体系を構築することを目的に、皆様の利用状況やご意見などをお伺いするためのアンケート調査を実施させていただきます。本調査は無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご多用中とは存じますが、主旨をおくみ取りの上、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

武蔵村山市

ご記入いただいたアンケート票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れて、

12月22日（水）までにポストへご投函いただきますようお願いいたします。

【お問い合わせ先】

武蔵村山市 都市整備部 交通企画・モノレール推進課 電話：042-565-1111(内線 273)

**問1** 居住地についてお聞きします。

選択肢	回答欄
①伊奈平一丁目 ②伊奈平二丁目 ③伊奈平三丁目 ④伊奈平四丁目 ⑤伊奈平五丁目 ⑥伊奈平六丁目 ⑦残堀一丁目 ⑧残堀二丁目 ⑨残堀四丁目 ⑩大字三ツ木（横田基地内）	

**問2** ご本人及びむらタクを登録している中学生以上の同居者についてお聞きします。

質問事項・選択肢	ご本人	むらタクに登録をしている中学生以上の同居者がいたらご記入ください			
		一人目	二人目	三人目	四人目
(1)職業について ①会社員・公務員・団体職員 ②パート・アルバイト ③自営業・農業 ④専業主婦・夫、家事手伝い ⑤学生（中・高） ⑥学生（大学・専門学校等） ⑦無職・年金生活 ⑧その他（記入してください）					
(2)年齢について	歳	歳	歳	歳	歳
(3)運転免許保有状況について（複数回答可） ①自動車運転免許 ②二輪車運転免許（原付含む） ③運転免許を自主返納 ④持っていない					
(4)自動車等の保有状況について （自分専用としていつでも自由に使えるものを選んでください） ①自動車 ②バイク、原付 ③自転車 ④持っていない					
(5)「むらタク」をどのように知りましたか。 ①市報 ②市のホームページ ③自治会からの連絡 ④家族・知人・友人・口コミ ⑤その他（記入してください） ⑥覚えていない					
(6)ふだん「むらタク」をどれくらいの頻度で利用しますか。 ①週に4回以上 ②週に2～3回程度 ③週に1回程度 ④月に1～2回程度 ⑤過去に数回利用したが、それ以降利用していない ⑥利用したことがない ①～④→問3へ、⑤～⑥→問4へお進みください					

**問3** 「むらタク」を日常的に利用されている方へお伺いします。(問2(6)で①～④を選択された方)  
「むらタク」を利用して、どのように感じていますか。

質問事項	ご本人	むらタクに登録をしている中学生以上の同居者がいたらご記入ください			
		一人目	二人目	三人目	四人目
<p>(1)乗降場所が少ないと思いますか</p> <p>①そう思う ②ややそう思う</p> <p>③どちらとも言えない</p> <p>④あまり思わない ⑤全く思わない</p> <p>①～②→②へ、③～⑤→③へお進みください</p>					
<p>(2)どこの場所・施設名を希望しますか (具体的に場所を記入してください 複数回答可)</p>					
<p>(3)始発が遅いと思いますか</p> <p>①そう思う ②ややそう思う</p> <p>③どちらとも言えない</p> <p>④あまり思わない ⑤全く思わない</p> <p>①～②→④へ、③～⑤→⑤へお進みください</p>					
<p>(4)何時台の始発を希望しますか (時間を記入してください)</p>	午前 時台	午前 時台	午前 時台	午前 時台	午前 時台
<p>(5)終発が早いと思いますか</p> <p>①そう思う ②ややそう思う</p> <p>③どちらとも言えない</p> <p>④あまり思わない ⑤全く思わない</p> <p>①～②→⑥へ、③～⑤→⑦へお進みください</p>					
<p>(6)何時台の終発を希望しますか (時間を記入してください)</p>	午後 時台	午後 時台	午後 時台	午後 時台	午後 時台
<p>(7)日曜・祝日も運行してほしいですか</p> <p>①そう思う ②ややそう思う</p> <p>③どちらとも言えない</p> <p>④あまり思わない ⑤全く思わない</p>					
<p>(8)電話予約が大変ですか(スマートフォンやパソコン等から気軽に予約できるとよい)</p> <p>①そう思う ②ややそう思う</p> <p>③どちらとも言えない</p> <p>④あまり思わない ⑤全く思わない</p>					

<p>(9)現金以外の支払い(電子マネー等)を導入して欲しいですか。</p> <p>①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない</p>					
<p>(10)自宅と目的地の往復しかできないのが不便とご思いますか(目的地⇄目的地で利用したい)</p> <p>①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない</p>					
<p>(11)総合的にみた、「むらタク」の満足度についてどうご思いますか</p> <p>①不満 ②やや不満 ③どちらとも言えない ④やや満足 ⑤満足</p>					

記入が終わりましたら、問7へお進みください。

**問4** 「むらタク」を利用しない方にお伺いします。(問2(6)で⑤～⑥を選択された方)

質問事項	ご本人	むらタクに登録をしている中学生以上の同居者がいたらご記入ください			
		一人目	二人目	三人目	四人目
<p>(1)「むらタク」を利用しない理由を教えてください(複数回答可)</p> <p>①いつか使うかもしれないと思い、登録だけした ②他の交通手段が便利だから ③電話で受付するのが大変と思うから ④予約しようと思ったが、時間が合わず諦めた ⑤予約しようと思ったが、電話が繋がらなかった ⑥運賃が高いから ⑦利用したい時間帯に運行していなかったから ⑧行きたい場所に乗降場所がないから ⑨その他(記入してください)</p>					
<p>(2)「むらタク」の今後の利用可能性についてどうご思いますか</p> <p>①条件が改善されれば利用すると思う ②条件がどう変わっても利用しないと思う ①→問5へ、②→問6へお進みください</p>					

**問5** 「むらタク」を利用しない方でどの条件があれば利用しますか。(問4(2)で①を選択された方)

質問事項	ご本人	むらタクに登録をしている中学生以上の同居者がいたらご記入ください			
		一人目	二人目	三人目	四人目
(1)乗降場所が増えれば利用しますか ①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない ①～②→②へ、③～⑤→③へお進みください					
(2)どこの場所・施設名を希望しますか (具体的に場所を記入してください 複数回答可)					
(3)利用したい時間帯に運行されていれば利用しますか ①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない ①～②→④へ、③～⑤→⑤へお進みください					
(4)何時台の運行を希望しますか (午前・午後どちらかに○をしていただき、時間を記入してください)	午前・午後 時台	午前・午後 時台	午前・午後 時台	午前・午後 時台	午前・午後 時台
(5)運賃が安ければ利用しますか ①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない ①～②→⑥へ、③～⑤→⑦へお進みください					
(6)いくらなら利用しますか (具体的に金額を記入してください)	円	円	円	円	円
(7)スマートフォンやパソコン等から気軽に予約ができれば利用しますか ①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない					
(8)電子マネー等で料金が支払うことができれば利用しますか ①そう思う ②ややそう思う ③どちらとも言えない ④あまり思わない ⑤全く思わない					

(9)他の移動手段がなくなった場合には利用 しますか（送迎してもらえない人がいなくな った等） ① そう思う ② ややそう思う ③ どちらとも言えない ④ あまり思わない ⑤ 全く思わない					
---	--	--	--	--	--

記入が終わりましたら、問7へお進みください

**問6** 「むらタク」を利用しない方で条件がどう変わっても利用しない理由について具体的にお書きください。（問4(2)で②を選択された方）

ご本人	
一人目	
二人目	
三人目	
四人目	

記入が終わりましたら、問7へお進みください

**問7** そのほか、「むらタク」に対するご意見、ご要望があればお書きください。

ご本人	
一人目	
二人目	
三人目	
四人目	

\*\*\* ご協力ありがとうございました \*\*\*

アンケートを同封の返信用封筒に入れ、12月22日（水）までに郵便ポストへ投函してください。