

乗合タクシー（むらタク）の利用実績について

1 令和元年度以降の利用実績

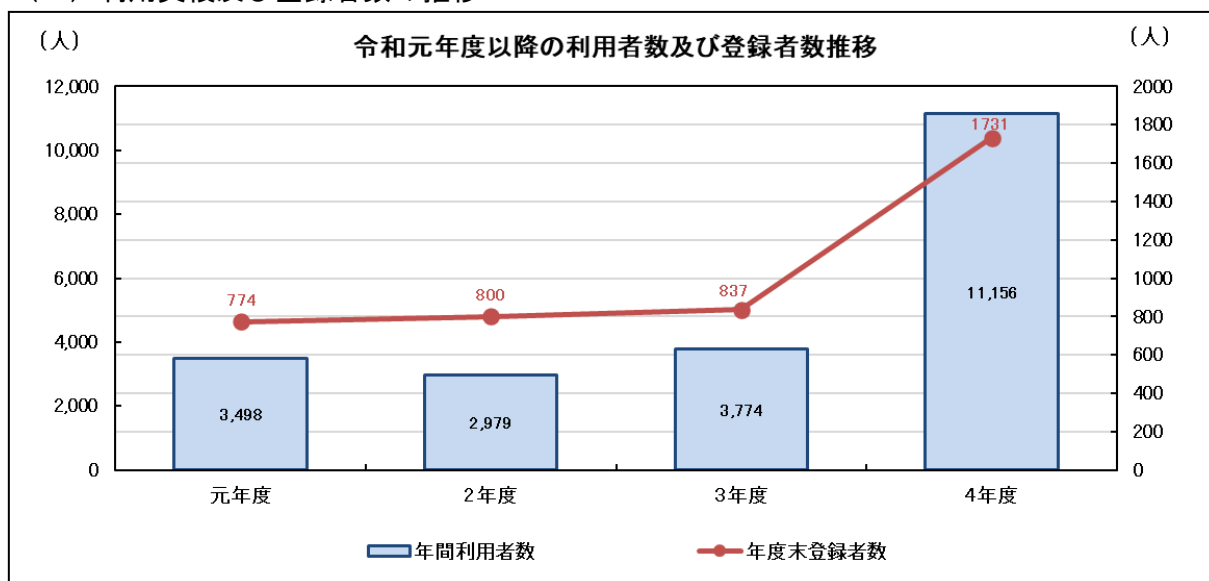
令和2年度にかけて減少傾向であったが、令和3年度は増加に転じた。

また、令和4年度からは、利用対象区域及び乗降場所を拡充したため、大幅に増加した。

(1) 利用実績の推移

年度	利用者計	運行日数	一日平均利用者数	年度末登録者数	利用者利用料
元	3,498 人	293 日	11.9 人/日	774 人	607,950 円
2	2,979 人	293 日	10.2 人/日	800 人	502,950 円
3	3,774 人	294 日	12.8 人/日	837 人	649,800 円
4	11,156 人	293 日	38.1 人/日	1,731 人	1,933,050 円

(2) 利用実績及び登録者数の推移



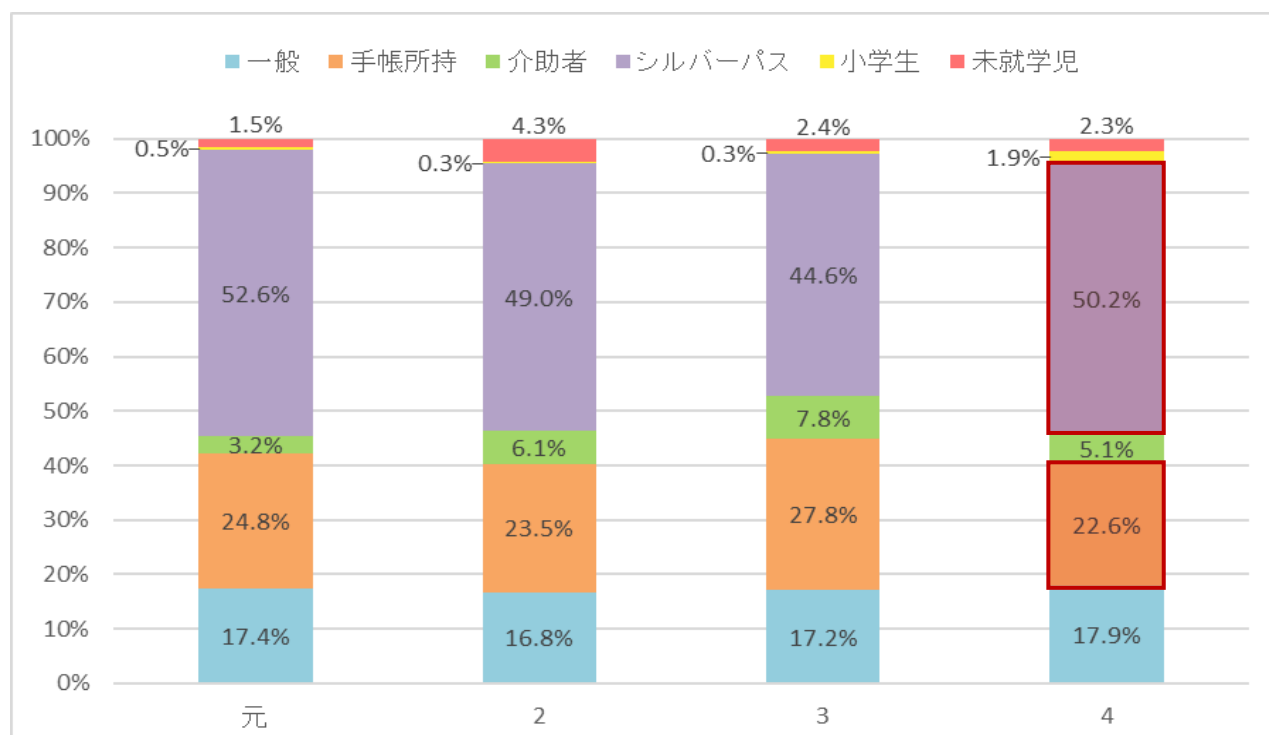
(3) 登録区分別利用実績の推移

手帳所持者（障害者手帳等所持者、要介護（要支援）認定者）、シルバーパス所持者の利用が多く、令和4年度には約73%を占めている。

年度	一般	手帳所持	介助者	シルバーパス	小学生	小計	未就学児	合計
料金	300円	150円					0円	
元	609人 17.4%	867人 24.8%	111人 3.2%	1,840人 52.6%	17人 0.5%	2,835人 81.0%	54人 1.5%	3,498人
同	1人	0人	0人	0人	6人	0人	0人	7人
2	501人 16.8%	699人 23.5%	181人 6.1%	1,461人 49.0%	10人 0.3%	2,351人 78.9%	127人 4.3%	2,979人
同	16人	0人	2人	2人	3人	7人	1人	24人
3	648人 17.2%	1,048人 27.8%	295人 7.8%	1,682人 44.6%	11人 0.3%	3,036人 80.4%	90人 2.4%	3,774人
同	22人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	22人
4	1,992人 17.9%	2,523人 22.6%	569人 5.1%	5,604人 50.2%	207人 1.9%	8,903人 79.8%	261人 2.3%	11,156人
同	39人	0人	0人	87人	35人	122人	9人	170人

・手帳所持：障害者手帳等所持者・要介護（要支援）認定者

・同：同乗者利用＝元年度から試行実施、未登録者でも登録者と同時であれば利用できる制度



(4) 年齢別利用者数の比較

(単位：人)

	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度
19歳未満	11 (0.4%)	9 (0.4%)	9 (0.3%)	353 (3.4%)	182 (2.6%)
20～29歳	32 (1.1%)	83 (3.5%)	58 (1.9%)	96 (0.9%)	52 (0.7%)
30～39歳	7 (0.2%)	15 (0.6%)	9 (0.3%)	182 (1.7%)	53 (0.8%)
40～49歳	51 (1.7%)	12 (0.5%)	17 (0.6%)	242 (2.3%)	147 (2.1%)
50～59歳	127 (4.2%)	159 (6.8%)	227 (7.6%)	530 (5.0%)	273 (3.9%)
60～69歳	300 (9.9%)	178 (7.6%)	329 (11.0%)	686 (6.5%)	551 (7.8%)
70～79歳	1,265 (41.8%)	759 (32.4%)	876 (29.2%)	3,135 (29.8%)	2,077 (29.6%)
80～89歳	1,092 (36.1%)	1,055 (45.1%)	1,374 (45.8%)	5,160 (49.0%)	3,580 (51.0%)
90歳以上	140 (4.6%)	69 (2.9%)	100 (3.3%)	151 (1.4%)	108 (1.5%)
合計	3,025	2,339	2,999	10,535	7,023

・令和5年度は、令和5年10月末現在

・()内は、利用割合

(5) 乗降場所別利用者数の比較

(単位：人)

乗降場所名	元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	推計
①市役所	423	216	306	846	599	1,027
②市民総合センター	223	217	145	754	534	915
③福祉会館	29	1	10	14	15	26
④武蔵村山病院	1,026	964	1,640	3,156	1,854	3,178
⑤村山医療センター	329	210	240	549	463	794
⑥交通プラザ(イオンモール)	921	1,128	1,088	3,099	1,909	3,273
⑦村山温泉かたくりの湯	181	50	66	155	8	14
⑧総合体育館	89	1	66	349	186	319
⑨武蔵村山郵便局	49	28	13	101	71	122
⑩三ツ木地区学習等供用施設	76	35	13	141	80	137
⑪残堀・伊奈平地区学習等供用施設	56	77	148	314	248	425
⑫第二老人福祉館	9	1	17	67	60	103
⑬緑が丘ふれあいセンター	87	51	22	176	199	341
⑭ダイエー武蔵村山店	—	—	—	484	532	912
⑮ジョイフル本田瑞穂店	—	—	—	652	177	303
⑯武蔵砂川駅	—	—	—	299	460	789
合計	3,498	2,979	3,774	11,156	7,395	12,678

・令和5年度は、令和5年10月末現在

(6) 曜日別利用者数 (実利用者数: 同乗者を含む)

(単位: 人)

	月	火	水	木	金	土	計
元	484	645	612	701	755	301	3,498
2	502	506	550	516	628	277	2,979
3	579	641	582	728	780	464	3,774
4	1,718	1,877	1,996	1,973	2,223	1,369	11,156
5	1,106	1,316	1,277	1,332	1,395	969	7,395

・令和5年度は、令和5年10月末まで

(7) 時間帯別利用者数 (予約者数: 同乗者は含まない)

(単位: 人)

	8時台	9	10	11	12	13	14	15	16	計
元	202	517	394	282	329	544	307	251	199	3,025
2	180	298	390	240	273	445	243	165	105	2,339
3	228	462	512	288	358	450	303	269	129	2,999
4	906	1,448	1,439	1,115	1,429	1,290	1,129	1,093	686	10,535
5	654	965	1,009	710	795	933	707	750	500	7,023

・令和5年度は、令和5年10月末まで

(8) 運行便数・1便当たりの利用者数

	運行 日数	運行便数 A	利用者数 B	利用者数 B/日	利用者数 B/A	年間運行可能 便数 C	運行率 A/C
元	293日	1,379便	3,498人	11.9人/日	2.5人/便	2,637便	52.3%
2	293日	1,544便	2,979人	10.2人/日	1.9人/便	2,637便	58.6%
3	294日	1,661便	3,774人	12.8人/日	2.3人/便	2,646便	62.8%
4	293日	4,198便	11,156人	38.1人/日	2.7人/便	5,274便	79.6%
5	174日	2,620便	7,395人	42.5人/日	2.8人/便	3,132便	83.7%

・令和5年度は、令和5年10月末まで

(9) 登録者数及び実利用者数

	登録者数(累計)		利用者数		実利用者	
	既存地域	新規地域	既存地域	新規地域	数	率
元	774 人	—	3,498 人	—	152 人	19.6%
2	800 人	—	2,979 人	—	154 人	19.3%
3	837 人	—	3,774 人	—	151 人	18.0%
4	903 人	828 人	4,560 人	6,596 人	545 人	31.5%
5	949 人	983 人	2,892 人	4,503 人	507 人	26.2%

- ・令和5年度は、令和5年10月末まで
- ・既存地域は、残堀1丁目の一部、残堀2~4丁目、伊奈平、横田基地内（大字三ツ木）
新規地域は、残堀1丁目の一部、岸1丁目、中原、三ツ藤

(10) 市民からの意見

(単位：件)

	元年度	2年度	3年度	4年度
対象区域拡大	4	2	1	3
利用・受付方法	0	1	0	1
運行方法	1	0	0	1
予約状況	0	0	0	0
接 遇	1	0	0	3
そ の 他	0	2	3	0
計	6	5	4	8

- ・市議会一般質問
(令和4年9月) 武蔵村山病院や村山医療センターからの帰りの予約が取りにくい。
(令和5年9月) 混んでいて予約がとりづらい。乗車人数が多くて目的地に着くまでにとっても時間がかかる。

(11) MMシャトル及びむらタクの利用者一人当たり負担額の推移

(単位：円)

	MMシャトル		むらタク		合計	
	市負担金	利用者一人当たり	市負担金	利用者一人当たり	市負担金	利用者一人当たり
元	110,000,000	412	7,109,250	2,032	117,109,250	2,444
2	135,000,000	785	7,285,050	2,445	142,285,050	3,230
3	110,000,000	556	7,138,200	1,891	117,138,200	2,447
4	96,319,830	505	15,886,950	1,424	112,206,780	1,929
5	100,000,000	511	15,577,457	1,229	115,577,457	1,740

- ・令和5年度は、10月末までの利用実績を基に年間推計した利用者数を使用
- ・MMシャトルの市負担金は、運行経費補助金交付額
- ・むらタクの市負担額は、運行委託料から利用者利用料を差し引いた額

2 利用促進策

(1) 同乗者利用の本格運行

令和5年4月から本格運行を開始している。

利用登録者との同乗利用が可能。

(2) インターネット予約（令和5年4月開始）

ア ID・パスワード発行者数（令和5年10月末現在） （単位：人）

	既存地域	新規地域
登録者への追加付与	19	39
新登録者への付与	51	161
小計	70	198
合計	268	

イ インターネット（BUS GO）からの予約件数 （単位：件）

令和5年度	既存地域	新規地域	小計
4月	2	1	3
5月	7	13	20
6月	17	26	43
7月	20	32	52
8月	19	24	43
9月	7	16	23
10月	9	31	40
合計	81	143	224
（参考）予約件数	2,898	4,125	7,023

(3) 電子決済

導入について研究中

(4) 臨時登録受付

開催日	場所	登録者数
令和5年7月5日(水)	中原地区集会所	5名
令和5年7月6日(木)	残堀・伊奈平学習等供用施設	8名
令和5年8月9日(水)	三ツ木地区会館	8名
令和5年10月4日(水)	残堀・伊奈平学習等供用施設	2名
令和6年1月17日(水)	中原地区集会所	名
令和6年2月7日(水)予定	三ツ木地区会館	—

・開催時間は、全日程 午前9時15分～11時15分