

# 避難行動要支援者への協力

## 避難行動要支援者とは？

大地震、台風、集中豪雨等の災害発生時において、避難所等へ避難する場合、周囲の人たちからの避難行動支援が特に必要となる、高齢者や障害者の方をいいます。

◎避難行動要支援者の一般的な災害時の特徴や支援方法については、以下のとおりです。

### 高 齢 者

#### 【災害時の特徴】

- ・高齢で体力がない方は、自力で避難できません。
- ・認知症の方は、危険の察知や判断ができません。

#### 【災害時の支援方法】

- ・支援者は、優しく声を掛けどのようなことが必要か聞いてください。
- ・自らの力で動けない方には、複数の人で支援してください。
- ・避難時は、荷物を持ったりゆっくりと歩く等体力に応じた誘導をしてください。



### 視 覚 障 害 者

#### 【災害時の特徴】

- ・目が不自由なため、自らあまり声をかけません。
- ・白杖を使うことで周囲環境や状況等を判断して動きます。
- ・自宅等の被災状況が、よく分からず、非常に不安です。

#### 【災害時の支援方法】

- ・支援者は、自ら積極的に声を掛けてください。
- ・自宅や周囲の状況を教えてください。
- ・どこに避難したらいいか教え、誘導してください。
- ・腕をつかませたりして半歩前を歩き、避難所まで連れて行ってください。



### 聴 覚 障 害 者

#### 【災害時の特徴】

- ・音や周りで話している声がよく分かりません。
- ・声だけの指示や避難誘導は、理解できません。
- ・全ての聴覚障害者が、手話が分かるわけではありません。

#### 【災害時の支援方法】

- ・支援者は、見てわかる方法で意思の疎通を図ってください。
- ・筆談：紙、手のひら、携帯電話等に文字を書く等して伝えてください。
- ・腕話：話す口の形を見て読み取るので、ゆっくりはっきり口を動かしてください。
- ・手話：身振りでも分かることがあります。



### 心 身 障 害 者

#### 【災害時の特徴】

- ・避難しないで自宅で過ごす方が多い。
- ・日常と異なることから、パニックになる場合があります。
- ・危険察知や判断が困難で、逃げ遅れる場合があります。
- ・車いす使用者は、自分だけでは階段等の移動ができません。

#### 【災害時の支援方法】

- ・支援者は、冷静に接することで安心させて落ち着かせてください。
- ・焦らずにゆっくりと話を聞いてください。
- ・自宅にいる方には食糧支援物資等の配達をしてください。
- ・車いすが通過できる幅を確保し、複数の人で移動支援をしてください。



## 障害者等防災個人カード(表)

(フリガナ) 氏名	( )	年齢	歳
		血液型	型
障害名等			
接し方・ 支援方法			

※カード内容を事前に記入し、普段から持ち歩くためのカードです。

## 障害者等防災支援カード(表)

**私は 目・耳・言葉・身体 が不自由です。**

**◎行動支援のご協力をよろしくお願いします。**

話す時は、ゆっくりはっきり口を動かしてください。

筆談をお願いします。

私の無事を、代わりに連絡してください。

自宅や周囲の状況を教えてください。

避難所まで連れて行ってください。

移動の支援をお願いします。

私に食糧・水等の支援物資の配達をお願いします。

※支援を受ける時、該当する内容にチェック等をして支援者に伝えるためのカードです。

## 障害者等防災個人カード(裏)

自宅	住所	
	TEL	
緊急 連絡先	氏名	続柄( )
	TEL	
	氏名	続柄( )
	TEL	
	氏名	続柄( )
	TEL	
学校・ 職場先	名称	
	TEL	

※カード内容を事前に記入し、普段から持ち歩くためのカードです。

## 障害者等防災支援カード(裏)

**(メッセージ等)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

※支援を受ける時、必要なこと等を記入して支援者に意思を伝えるためのカードです。

**発行: 武蔵村山市 総務部 防災安全課(発行日:平成28年2月)**

〒208-8501 東京都武蔵村山市本町一丁目1番地の1 TEL 042-565-1111

**広告・制作・印刷: 株式会社 フロンティアエージェンシー東京支社**

〒164-0011 東京都中野区中央4丁目60番地3号 TEL 03-5328-1966(代) FAX 03-3384-0181

この地図は東京都縮尺1/2,500地形図(平成27年度版)を使用したものである。無断複製を禁ずる。(MMT利許第27032号-46)