

意見公募結果

意見の概要	市の考え方
<p>計画に直接関係あるかはわかりませんが、図書館を利用して感じていることを意見させていただきます。</p> <p>子供の読書活動推進に当たって市に強く求めることは職員の意識改革です。</p> <p>私が利用している図書館は雷塚図書館です。市内の他図書館は利用経験がないので、全館共通かどうかは不明ですが、雷塚図書館を利用して感じたことです。</p> <p>図書の貸し出しの際は親切な雰囲気です。「いっぱい読んでね」と声もかけていただき気持ちよく利用できました。</p> <p>しかし返却の際の態度は 180 度違いました。返却が 2 日遅れてしまったのでこちらにも非はありますが、「期日は守ってください」と子供もいるのにととても冷たい声で言われました。</p> <p>また、借りた本を家で読んでると破れていた箇所（借りた時に既に破れていた）があったので返却時に報告すると、「少しだからいいですけど、あまりひどい場合は弁償させていただきます」と、この際も子供もいるのにととても冷たく厳しい声で言われました。</p> <p>以前いくつかの市に居住し、他市の図書館を利用したことがあります。これほど本を読みたく無くなる対応を受</p>	<p>ご意見につきましては、子供読書活動推進計画のみならず、図書館運営全体についてのご意見ととらえ、図書館運営に活かしていきたいと考えます。</p>

けたのは初めてです。

大人に対してある程度厳しいのは仕方ないかもしれませんが、利用者が子供の場合は、なかなか期日が守れなかったりする場合もあると思います。

乳幼児だと破こうと思わなくても破れてしまうこともあります。

子供に破れるから触っちゃダメと言いながら読み聞かせしたくありません。

もうすぐ子供が小学生になり自分で図書館に通えるようになるので、市内の図書館を気持ちよく利用したいです。

利用者が委縮してしまう図書館では子供がどんどん本を読もうと思えません。子供の読書の推進はカウンター職員の対応にかかっていると思います。

是非、職員の意識改革の推進をお願いします。