（指定様式３）

事　業　計　画　書

|  |
| --- |
| 〈施設の管理業務に対する基本方針〉 |
| 〈指定管理者の指定を申請した理由〉 |
| 〈施設の現状に対する認識及び今後のあり方〉 |

No.1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 〈施設の管理業務に係る職員体制等〉  １　職員体制 | | | | |
|  | 職種 | 常勤・非常勤 | 担当職務 | 勤務体制 |
| 1 |  | （常・非） |  |  |
| 2 |  | （常・非） |  |  |
| 3 |  | （常・非） |  |  |
| 4 |  | （常・非） |  |  |
| 5 |  | （常・非） |  |  |
| 6 |  | （常・非） |  |  |
| 7 |  | （常・非） |  |  |
| 8 |  | （常・非） |  |  |
| 9 |  | （常・非） |  |  |
| 10 |  | （常・非） |  |  |
| ※　別に管理運営体制の組織図を添付すること（Ａ４サイズ様式自由） | | | | |

No.2

|  |
| --- |
| ２　研修計画 |
| ３　緊急時の対応  ⑴　防犯、防災に対する態勢 |
| ⑵　その他の緊急事態に対する態勢 |
| 〈情報の公開を行うための措置〉 |
| 〈個人情報を保護するための措置〉 |

No.3

|  |
| --- |
| 〈施設の運営に関する事項〉 |
| １　受託事業・自主事業計画について |
| ２　利用者に対するサービス向上策 |
| ３　利用者の要望の把握及びその実現性 |

No.4

|  |
| --- |
| ４　苦情受付体制について |
| ５　経費節減のための方策 |
| ６　管理業務のうち再委託する業務 |

No.５

|  |
| --- |
| 〈自由欄〉特にＰＲしたい事項を自由に記入ください。 |

No.６

（指定様式３－１）

**事　業　計　画　書**

|  |
| --- |
| 作成に当たって：Ａ４縦版の用紙に横書きで、下記項目について作成してください。文字の大きさ、文字数の規定はありません。なお、提案にあたっては、指定管理者として実現できる内容をご記入ください。 |

**<施設の管理業務に対する基本方針>**

魅力ある施設運営を目指すための運営方針、サービス提供、効率的な管理の考え方など

**<指定管理者の指定を申請した理由>**

具体的にご記入ください

**<施設の現状に対する認識及び今後のあり方>**

貴団体が認識している現状と、それに対する今後のあり方、考え方など

**<施設の管理業務に係る職員体制等>**

１　職員体制

未定の場合は、職員採用計画を添付してください

２　研修計画

管理業務に係る職員の基本的な考え方、研修の実施頻度等

３　緊急時の対応

防犯、防災、その他の緊急事態に対する態勢をご記入ください

**<情報の公開を行うための措置>**

情報公開に関する考え方など

**<個人情報を保護するための措置>**

個人情報保護に関する考え方など

**<施設の運営に関する事項>**

１　受託事業及び自主事業計画について

⑴　音楽、演劇等の芸術・文化の振興に関する事業の提案

①　音楽、演劇等の芸術・文化の振興に関する事業の基本的な考え方（基本方針、事業選択の考え方、決定方法など）

②　各ジャンルにおける個別の提案（５年間の実施方針と具体的例示、実施頻度・回数、実施方法等）

③　音楽、演劇等の芸術・文化の振興に関する事業の収支の考え方。年間収支見込（収支の考え方、経費の考え方、チケット料金設定の考え方等）

⑵　市民の芸術・文化活動の奨励・普及に関する事業の提案

①　市民の芸術・文化活動の奨励・普及に関する事業の基本的な考え方（基本方針、事業選択の考え方、決定方法等）

②　実施形式ごとの提案（５年間の実施方針と具体的例示、実施頻度、回数、実施方法等）

③　市民の芸術・文化活動の奨励・普及に関する事業の収支の考え方、年間収支の見込み（収支の考え方、経費の考え方、料金設定の考え方等）

⑶　芸術・文化活動を行なう団体等の育成に関する事業の提案

①　芸術・文化活動を行なう団体等の育成に関する事業の基本的な考え方（団体、個人育成に関する基本方針等）

②　文化団体育成のための具体的手法

③　文化活動を行なう者に対する育成のための具体的手法

④　文化団体等の育成事業の収支の考え方、年間収支の見込み（収支の考え方、人的援助等）

⑷　文化情報の収集・提供に関する提案

①　さくらホール事業の広報・宣伝活動に関する考え方、具体的手法（広報誌、ホームページ、チラシ、ポスター等）

②　㋐以外の文化情報の提供に関する提案

⑸　営業活動に関する提案

①　集客に関する営業活動の考え方、集客率向上のための具体的提案（チケット販売方法、事業の宣伝方法等）

②　施設使用率に関する営業活動の考え方、施設使用率向上のための具体的提案

２　利用者に対するサービス向上策

⑴　施設使用許可、チケット販売等受付業務に関する考え方、具体的提案

⑵　自主事業業務に係る人的な考え方、具体的提案（チケットもぎり、人員体制等）

⑶　舞台管理業務に係る考え方、サービス、使用者支援等の具体的提案

⑷　喫茶コーナーに係る提案

⑸　施設使用状況等の情報提供サービスに関する提案

３　利用者の要望の把握及びその実現性

具体的手段をご記入ください

４　苦情受付体制について

具体的手段をご記入ください

５　経費節減のための方策

経費削減のための考え方、方策、実現性など

６　管理業務のうち再委託する業務

具体的にご記入ください