

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所ちいさな教室

公表日 令和7年9月30日

利用児童数 令和7年3月15日

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			・十分に確保されていると思います。	今後も活動に応じて部屋を移動したり、部屋の使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		2	・2人につき1人は付いているので、適切だと思う。 ・2人に1人の先生が付いてくれているので適切だと思う。 ・発達支援事業所を利用して頂きとても助かっていますが、よく先生が入ってきては辞めているので、とても難しい職場だと感じました。ずっと勤めている先生達の負担が心配です。 ・もう一人くらいいてくれると外への回数が増やせそう。	指定基準は満たしています。今後も子ども達に細やかな対応ができるように努めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			・重度の子たちや体の大きな子にはもう少し広さがあるとよさそう。 ・個人ごとにマークがあるのでわかりやすい。	今後もわかりやすい環境設定を考えていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			・清潔な空間だと思います。 ・いつも清潔だと思います。 ・玩具が基本的に古いというか、欠けていたり（全てそろっていなかったり）発達支援に必要な玩具を補充していただきたいです。（色や数を勉強できたりなど） ・少し古いものが目立つ。	玩具は毎日拭いて清潔を保つようにし、壊れているものがないか点検をしています。今後も子ども達の発達に合わせた教材や活動に合わせて部屋の使い方を整えていきます。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	1		・その子に合った支援を受けられていると思う。 ・リハビリ（ST・OT・PT）を楽しみながら療育していただけて助かっている。	今後も個々の特性に応じた支援を実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1	・合っていると思います。	子ども一人ひとりにとって有効な支援を提供できるように努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・そう思います。 ・子どものことをよく見ていてくれて支援計画も具体的に取り組みやすいと思います。	今後も保護者の方のニーズをふまえてお子さんに必要な課題を考え支援計画を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	1		・面談の時にガイドラインを使い説明してくれる。	支援計画はガイドラインに沿って保護者のご希望を取り入れお子さんに合った内容で具体的な内容となるよう作成していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			・計画に沿って支援していただいているから達成できている。	今後も計画の内容を意識して日々の支援、活動に取り組んでいきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	2	1	1	・おたよりに日々のプログラムがあり、色々な活動をしていると思う。 ・リハビリのMTが基本的にいつも固定化しているような気がする。	1か月の中で同じ曜日に同じ活動や同じ教材が重ならないように工夫していますが、繰り返しの経験をしていく中で見通しや自信につながるように、同じプログラムを続けておこなうことがあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	2	・いつ関わっているか分からなかった。 ・交流する機会は少ないのかなと思います。いつ行っているのか分からないです。 ・週2でしか通っていないこともあるので交流しているかがわからない。	年長児が保育園の園庭開放に行ったり、教室に保育園の年長児が来てくれて交流をもちました。今後も交流の機会を持っていきたいと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				分かりやすい説明がありました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				面談の時に説明されました。	今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1			定期的におこなわれている。	今後も継続して勉強会を行っていきたいと思います。お子さんの成長によってポイントが変わっていくと思いますので是非ご参加ください。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	3			・ファイルや会った時に伝えることが出来る。 ・お迎えの際に子どもの様子を詳しく教えてください。	今後も保護者の方にお子さんの様子を詳しく伝えて共通理解できるようにしていきたいです。気になることやご心配なことがありましたら、いつでもお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	1		・おこなわれている。	定期的に面談を行っています。ご質問や気になることがありましたら、対応させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	2			・そう思います。	お子さんやご家族に寄り添った支援を心がけていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	4	2		父母の会はないですが、保護者の方同士で交流が持てるよう行事や懇談会等おこなっています。また、運動会などの行事を通して、きょうだい同士の交流を図ることができるようになっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3	1		・相談した時には適切に対応しています。	相談や申し入れには、できるだけ速やかな対応を心がけています。相談内容によっては、職員間で検討したうえで回答をさせていただきますので、お時間をいただく場合もあります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	1		・ファイルにコメントをのこしています。	今後も連絡ファイルや直接お会いした時、電話などで個々に応じた配慮を心がけていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	2	1	1	・昔ながらのやり方で分かりやすいのですが、連絡等、SNSを試みに利用を考えていただけたらと思います。 ・毎月おたよりをもらっている。	行事予定はなるべく早めにお知らせできるように心がけていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・されていると思っています。	今後も個人情報の取り扱いには十分な配慮をおこなっていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2		複合施設のため、児童館の安全管理マニュアルや福祉会館の消防計画に基づき実施しています。傷病時、災害時、不審者発生等のマニュアルを作成し実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1	・定期的にやっくさって安心しています。	ご利用の日と重ならない場合がありますが、毎月避難訓練と年1回引渡し訓練を実施しています。災害に備えて非常食も備蓄しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		安全管理マニュアルに沿って日々安全な環境で支援が出来るように努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				・顔を打った時に適切な説明があります。	日々、事故防止に努めておりますが、怪我をした時には保護者の方に迅速に報告、説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・安心感をもって通所しています。	お子さん一人ひとりが安心できる環境の中で楽しみながら色々なことを経験できるように努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	3			・皆や先生に会えるのを喜んでいますが、他の事業所では結構自由な事もあり、久しぶりにちろば教室に行くと環境が変わって不安になる事があります。 ・ちろば教室に行く日はウキウキしています。	今後もお子さんにとっても保護者の方にとっても楽しく居心地のよい場所となるようスタッフ一同努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・就学に不安があります。他の事業所でも相談ののってらっていますが、ちろばでも相談できたらよいです。 ・この1年でとても成長出来ました。	