市 民 情 報 提 供 資 料
企 画 財 務 部 秘 書 広 報 課

平成３０年度
市民と市長のタウンミーティング報告
（１１月１９日、２１日開催）

武 蔵 村 山 市
秘 書 広 報 課

目次

１　開催日時及び参加人数　・・・・・・・・・・・・・・・・・　２
２　質問件名　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　２～３
３　質問への対応方法　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　３
４　質問内容と回答　・・・・・・・・・・・・・・・・・・　４～１２

１　開催日時及び参加人数

回	開催日	時間	場所	参加 人数
１	平成３０年 １１月１９日 （月）	午後７時～８時３０分	中部地区会館 （４０１大集会室）	１５人 （１５自治会）
２	平成３０年 １１月２１日 （水）	午後７時～８時３０分	緑が丘ふれあいセンター（男女共同参画センター多目的室１・２）	１４人 （１３自治会）
合計				２９人

２　質問件名

	件　名	ページ
１	八小体育館の肋木について	４
２	五中更衣室の備蓄品について	４
３	大南地域のスーパーマーケットについて	４
４	市内循環バス玉川上水ルートについて	５
５	市内循環バスの臨時運行について	５
６	通学路における駐車車両について	５
７	自治会ハンドブックについて	６
８	自治会について	６
９	自治会未加入者への備蓄品供給について	６
１０	進入禁止の道路について	７
１１	自治会専用の掲示板について	７
１２	防災無線について	７
１３	防災や防犯情報の配信メールについて	７
１４	村山道下地域の集会所について	８
１５	青梅街道の街灯及び歩道について	８
１６	カーブミラーについて	８

	件　名	ページ
１７	市内循環バスのダイヤ改正について	8
１８	ごみの不法投棄について	9
１９	ごみ回収ボックスの提案について	9
２０	地区ふれあいスポレク大会について	9
２１	市役所移転について	１０
２２	大南学園通学路について	１０
２３	デイサービス送迎車の駐車位置について	１０
２４	ごみ袋の金額について	１１
２５	マイナンバーカードの普及率について	１１
２６	防犯カメラ設置助成について	１１
２７	お昼休み中の電話対応について	１２
２８	ドッグランについて	１２

３　質問への対応方法（対応件数合計２８件）

・当日、市長が確認すると応対し、後日、主管課から回答するもの　４件

・当日、市長が対応すると応対し、後日、主管課が対応するもの　４件

・当日、市長が検討すると応対し、今後、主管課が検討するもの　３件

・当日、市長が回答し、主管課が参考にするもの　１７件

４　質問内容と回答

1	件　　名	八小体育館の肋木について	会場	市役所
	質　　問	八小体育館の肋木に釘が刺さっている。卒業式などで紅白幕をかけるのに便利だと思うが、子どもたちが登るので外したほうが良いと思う。また、高い場所に角材も置かれていたりする。子供たちの安全のために点検等はされているのか。		
	回　　答	確認いたします。		
	対 応 方 法	回答		
	結 果 記 入	第八小学校体育館現場を確認したところ、肋木本体には釘は無く、体育館内壁周囲の床から２．５m付近にある釘付きの木材については、展覧会等で使用する作品展示用のものであり、しっかり固定されており、落下する危険性はありません。 なお、肋木等体育館内の体育器具の点検は、年１回委託業者により実施しております。		
	関 係 部 署	教育部教育総務課		

2	件　　名	五中更衣室の備蓄品について	会場	市役所
	質　　問	五中体育館の更衣室に非常用の水や備蓄用品が２～３年置かれている状態である。本来、更衣室に置くべきものではないと思うので、置くべき場所を確保して保管した方が良いのはないか。		
	回　　答	更衣室に置かれている備蓄品については学校に確認いたします。		
	対 応 方 法	回答、参考		
	結 果 記 入	備蓄用品の保管場所については、各学校の実情を踏まえて、学校が選定しております。 第五中学校に確認したところ、有事の際には、まず畳やシャワーの設備を持つ武道場を避難場所として使用する予定であること、そして何よりも他に適当な保管場所が確保できなかったことから、やむを得ず更衣室の一部に備蓄用品を保管しているとのことでしたので、御理解を賜りますようお願いいたします。（教育部教育総務課）		
	関 係 部 署	教育部教育総務課、総務部防災安全課		

3	件　　名	大南地域のスーパーマーケットについて	会場	市役所
	質　　問	マイホームランド玉川上水の付近にスーパーマーケットがない。また、一番近くのフーズマーケットさえきまで行こうとすると歩道がないため細い道を通らないといけない。スーパーマーケットのできる予定や道路整備の予定はあるか。		
	回　　答	歩道を作る計画は今のところございません。マイホームランド玉川上水の開発をするときに開発業者にスーパーを作る計画を確認したところ、計画はないとのことでした。積極的にスーパーマーケットに進出計画の話をしていきたいと思います。		
	対 応 方 法	参考		
	結 果 記 入	－		
	関 係 部 署	都市整備部道路下水道課、都市整備部都市計画課		

4	件　　名	市内循環バス玉川上水ルートについて	会場	市役所
	質　　問	市内循環バス玉川上水ルートが１時間に１本しか通っておらず、乗車するモノレールの時間とタイミングが合わないので、バスの本数を増やしてほしい。		
	回　　答	現状ではダイヤを増やすことは難しいと考えております。		
	対応方法	参考		
	結果記入	－		
	関係部署	都市整備部交通企画・モノレール推進課		

5	件　　名	市内循環バスの臨時運行について	会場	市役所
	質　　問	地区ふれあいスポレク大会のとき、三ツ藤からだと高齢の方が歩いていくには大変である。市内循環バスで行こうとすると開会式に間に合わない。大会のときだけ臨時でコースを増やすことはできないのか。		
	回　　答	限られた予算の中で市内循環バスの臨時便を出すことは難しいと思っております。		
	対応方法	参考		
	結果記入	－		
	関係部署	都市整備部交通企画・モノレール推進課、教育部スポーツ振興課		

6	件　　名	通学路における駐車車両について	会場	市役所
	質　　問	八小の通学路に民間事業者の大型車が通学時間帯に停まっている。危険な状況であるため、東大和警察署に相談したところ、警察では通学路であることを把握していないようである。民間事業者の現場の責任者にもお願いをし、通学の安全のために社長と相談して対策を考えてみたいという返事をもらったが、その後どうなっているのかはわからない。通学路についてもっと警察と連携をしてほしい。また、数年に一度警察のほうに教育委員会を通して確認をしてほしい。		
	回　　答	確認をして、警察か教育委員会から民間事業者に指導をしてもらうようにいたします。１日でも早く解決するよう努めてまいります。		
	対応方法	対応		
	結果記入	防災安全課では、警察、学校、ＰＴＡ、教育関連部署、道路管理部署が合同して行う通学路点検において、交通看板を設置するなどし、通学路の安全確保に努めております。引続き、関係機関との連携を図り、通学路における交通安全対策を推進してまいりたいと考えております。（総務部防災安全課） 本件については、通学路合同点検においても、当該箇所で荷物の搬入搬出するために、トラック等が駐停車し、児童の歩行の妨げになり危険であるとの指摘が出ていました。警察、学校、教育委員会とも当該危険箇所については情報を共有しています。 東大和警察署と協議し、今後、警察から民間事業者に対し、通学中の児童の危険のないよう改善指導を行うことといたしました。また、教育委員会も定期的に確認を行い、十分な改善が図られていない場合は、警察と連携しながら今後も対応を継続し、解決に努めます。（教育部教育総務課）		
	関係部署	総務部防災安全課、教育部教育総務課		

7	件　　名	自治会ハンドブックについて	会場	市役所
	質　　問	資源回収奨励金の手続きをしたが、個人名が入った判子でないと登録ができないとのことだった。今までの判子で振込ができていたと話したら、以前のものは間違えだったと言われた。自治会ハンドブックにそのような手続きのことが書かれていないので、自治会長の引き継ぎがしやすいように自治会ハンドブックを見直しをしていただきたい。		
	回　　答	全部網羅することは難しいかと思いますが、ハンドブックを作成した部署にお話しいただいた事例を踏まえて考えてみてもらうように話をしてみます。		
	対 応 方 法	検討		
	結 果 記 入	自治会ハンドブックを見直し、印鑑についての注意点を記載します。		
	関 係 部 署	協働推進部協働推進課		

8	件　　名	自治会について	会場	市役所
	質　　問	自治会をどのような組織にしたらよいのかわからない。市は自治会をどのような組織にしてほしいと考えているのか。		
	回　　答	自治会は任意の団体でございます。有事の際には、地域の力を発揮できる組織だと思っております。		
	対 応 方 法	参考		
	結 果 記 入	―		
	関 係 部 署	協働推進部協働推進課		

9	件　　名	自治会未加入者への備蓄品供給について	会場	市役所
	質　　問	災害時、自治会に入っていれば市から備蓄品がもらえると認識しているので、宿自治会では備蓄をしていない。備蓄をしたほうがいいのか。また、自治会に加入されていない方は市が指定した場所に行き物資をもらうのか。		
	回　　答	自治会に加入しているからといって優先的に自治会員に物資を配ることはしません。避難所で市民の皆様に備蓄物資を供給いたします。自治会の備蓄は市等の支援が困難な場合を想定して自治会が用意しているものです。		
	対 応 方 法	参考		
	結 果 記 入	―		
	関 係 部 署	総務部防災安全課		

10	件　　名	進入禁止の道路について	会場	市役所
	質　　問	伊奈平二丁目６２番地の交差点と南側交差点で右折の車が原因で朝晩渋滞してしまう。また、１２号線を拡張工事する予定だと思うが、つむぎ保育園のほうから畑のところへ抜けてくる車が多い。つむぎ保育園の入り口も居住者以外進入禁止になっているが関係なく入ってくる。そこも通学路になっているが、取り締まりもやっていないので車が進入してきてかなり危ない。		
	回　　答	１２号線は拡張する予定となっております。車の進入の件については、防災安全課と調整をいたします。		
	対応方法	対応、参考		
	結果記入	御指摘頂いた箇所につきまして、東大和警察署にも情報提供するとともに、付近の取締りついて要望をいたしました。（総務部防災安全課）		
	関係部署	総務部防災安全課、都市整備部道路下水道課		

11	件　　名	自治会専用の掲示板について	会場	市役所
	質　　問	伊奈平地域も新しい住宅ができているがなかなか自治会に入ってもらえない。自治会で広報したいと思っているが、場所がないので自治会が使えるような掲示板を作ってほしい。		
	回　　答	現在、市の掲示板が約６０箇所ございますが、数を減らしていく方針であるため新たに自治会専用の掲示板を作ることは難しいと思います。		
	対応方法	参考		
	結果記入	－		
	関係部署	企画財務部秘書広報課、協働推進部協働推進課		

12	件　　名	防災無線について	会場	市役所
	質　　問	自分の田舎では各家庭のラジオに市から無線でお悔やみ等のお知らせなどが流れていたがそういうものはないのか。		
	回　　答	そのようなサービスは行っておりません。		
	対応方法	参考		
	結果記入	－		
	関係部署	総務部防災安全課		

13	件　　名	防災や防犯情報の配信メールについて	会場	市役所
	質　　問	防災や防犯情報の配信メールの利用者は増えているのか。		
	回　　答	利用者は伸びてきております。		
	対応方法	参考		
	結果記入	―		
	関係部署	企画財務部秘書広報課、総務部防災安全課		

14	件　　名	村山道下地域の集会所について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	村山道下地域に集会所や地区会館がないのでほしい。		
	回　　答	学園では、むさし村山苑の中のスペースを活用している例があります。村山道下自治会の方が集まれる場所があるか探してみたいと思います。		
	対応方法	参考		
	結果記入	ー		
	関係部署	協働推進部協働推進課		

15	件　　名	青梅街道の街灯及び歩道について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	青梅街道の街灯が少ない。街灯の設置や歩道の整備に力を入れてほしい。		
	回　　答	青梅街道は都道であり、東京都が整備をしております。歩道の整備については東京都に要望しております。		
	対応方法	参考		
	結果記入	-		
	関係部署	都市整備部道路下水道課		

16	件　　名	カーブミラーについて	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	カーブミラーの設置は市が行っているのか。交通事故の件数は把握されているのか。		
	回　　答	事故の発生場所や件数は東大和警察署が把握しております。カーブミラーは市道のところは市が設置して、都道は東京都が設置をしています。		
	対応方法	参考		
	結果記入	ー		
	関係部署	総務部防災安全課、都市整備部道路下水道課		

17	件　　名	市内循環バスのダイヤ改正について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	老人会の競技大会のときは総合運動場第二運動場を使用している。市内循環バスがはやくても９時前後に到着するので、大会の開始が１０時頃になってしまう。８時から８時３０分に総合体育館に到着するようダイヤ改正をしてほしい。		
	回　　答	バスの運営協議会のときに市民の声を取り入れてダイヤ改正、路線の見直しを進めていきたいと思います。		
	対応方法	参考		
	結果記入	ー		
	関係部署	都市整備部交通企画・モノレール推進課		

18	件　　名	ごみの不法投棄について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	団地はごみの不法投棄が多い。ごみ集積所のところに移動式の防犯カメラを設置をしてほしい。また、ごみの不法投棄で捕まえたことはあるのか。		
	回　　答	団地での不法投棄については捕まえた事例はないと思うが、狭山丘陵では、市の職員がごみの中身を確認し、所有者が判明したら東大和警察署に通報しています。東大和警察署がごみの所有者を取り調べ、所有者が認めたら場合には自身でごみを処分させています。移動式の防犯カメラを設置できるかは確認いたします。		
	対応方法	参考		
	結果記入	－		
	関係部署	協働推進部ごみ対策課		

19	件　　名	ごみ回収ボックスの提案について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	ごみ集積所のところを柵で囲み、鍵をつけてほしい。誰に開けてもらうかは決まっていないが、回収時間のときには開いているようにしておく。上のふたを斜めにして捨てても戻ってしまうようにしてほしい。ごみ回収ボックスの図を描いたので後日ごみ対策課に見せておいてほしい。		
	回　　答	ごみ対策課に情報提供いたします。		
	対応方法	回答		
	結果記入	都営村山団地のごみ集積所につきましては、高層団地以外の棟については、道路わき等にごみの集積所を設置しております。しかしながら、一部の集積所には、ごみが不法投棄をされてしまっている状況が見受けられている状況です。 そこで、市では、ごみの不法投棄を減少し、快適な市民生活の向上を図るため、市民等に対して、ごみの出し方やルール等について、市報及びホームページ、ごみ分別アプリ、ごみ情報誌等を使用して、周知・啓発の徹底に努めると共に現場に直接出向き、現状の把握を行い、指導や市民対応等を実施しております。 なお、御提案の内容につきましては、４２号棟を含め、今後、建替が予定されておりますことから、当該団地の管理者である東京都と協議をする際に参考とさせていただきますので、御理解を賜りますようお願いいたします。		
	関係部署	協働推進部ごみ対策課		

20	件　　名	地区ふれあいスポレク大会について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	地区ふれあいスポレク大会について、天候不良により４年間で１回しか実施されていない。皆さん苦労して準備をしたのに中止になってしまうと、段々と皆さんの関心も薄れてしまうので何か対策はないか。検討をしていただきたい。		
	回　　答	実施時期や中止ではなく順延で対応するのかなどスポレク大会のあり方を考えなければならないと思います。		
	対応方法	検討		
	結果記入	大会実施時期の変更や予備日の設置などいただいた御意見については、今後、スポーツ推進委員等の意見も伺いながら大会運営等の課題として考えてまいります。 また、大会の中止決定については、引き続き、各実行委員会の判断に委ねてまいります。		
	関係部署	教育部スポーツ推進課		

21	件　　名	市役所移転について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	武蔵村山病院前の市有地への市役所移転計画は現在どのようになっているのか。		
	回　　答	真如苑からいただいた土地については、北多摩西部消防署三ツ木出張所の移転が決まっております。また、その隣には、例えばヘリポートや消防団が訓練できるスペースとして防災空地を整備をする予定でございます。真如苑からは公共施設を作ってほしいというお話だったので、市役所の移転も視野に入っておりますが具体的には決まっていない状況でございます。		
	対応方法	参考		
	結果記入	－		
	関係部署	企画財務部企画政策課		

22	件　　名	大南学園通学路について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	１１０８号棟西側の大南学園通学路が一方通行になっているが、両サイドにコインパーキングがあるため、逆走して団地側に出てくる車が多い。学校の登校時間と重なって危ないため、児童安全のため警察署に言ってほしい。		
	回　　答	東大和警察署に話をします。		
	対応方法	対応		
	結果記入	東大和警察署へ情報提供し、コインパーキングの管理会社への連絡を依頼いたしました。		
	関係部署	総務部防災安全課		

23	件　　名	デイサービス送迎車の駐車位置について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	午前７時４０分から午前９時頃まで、中央商店街の近くの道路にデイサービスの車が停まっている。人通りが多いところなのでトラブルが起きている。また、ごみ収集の邪魔になるところにホームヘルパーの車が停まっているので、停めないように張り紙を何度か張ったが、担当者が変わるとまた停められてしまう。市からデイサービスと訪問ヘルパーに駐車のことについて注意をしてほしい。		
	回　　答	関係する事業所が集まる機会があるのでそのときに話をします。		
	対応方法	対応		
	結果記入	介護サービス連絡会において、注意するよう周知いたしました。（健康福祉部高齢福祉課）		
		放課後等デイサービス事業者部会において周知をいたしました。（健康福祉部障害福祉課）		
	関係部署	健康福祉部高齢福祉課、健康福祉部障害福祉課		

24	件　　名	ごみ袋の金額について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	市によってごみ袋の金額が違う。金額によってごみの減量率が変わってくるが、武蔵村山市は検討しているのか。		
	回　　答	家庭ごみの有料化については具体的に決まっておりません。		
	対 応 方 法	参考		
	結果記入	－		
	関 係 部 署	協働推進部ごみ対策課		

25	件　　名	マイナンバーカードの普及率について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	マイナンバーカードの普及率はどれくらいか。		
	回　　答	１１～１２パーセントくらいでございます。		
	対 応 方 法	参考		
	結 果 記 入	ー		
	関 係 部 署	市民部市民課		

26	件　　名	防犯カメラ設置助成について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	防犯カメラ設置の助成は行っているか。		
	回　　答	行なっておりません。自治会の助成の対象に含まれるか確認します。		
	対 応 方 法	参考、回答		
	結 果 記 入	自治会への助成として㈶自治総合センターコミュニティ―助成がありますが、防犯カメラは対象外となっています。（協働推進部協働推進課）		
	関 係 部 署	総務部防災安全課、協働推進部協働推進課		

27	件　　名	お昼休み中の電話対応について	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	お昼休み時間中に電話をしたらあしらわれることがあったので市民のことを思ってきちんと対応してほしい。		
	回　　答	お昼休みは当番制で行っています。失礼があったら課と氏名を教えていただければ指導をいたします。		
	対応方法	参考		
	結果記入	ー		
	関係部署	総務部職員課		

28	件　　名	ドッグランについて	会場	緑が丘ふれあいセンター
	質　　問	大南公園のゲートボール場２面あるがほとんど使われていないため、柵があるゲートボール場のほうをドッグランにしてほしい。また、プール跡地の今後の利用についてどのように考えているのか。		
	回　　答	ドッグランについては、状況を確認して検討します。プール跡地は自治会が夏祭り等を行うときに、会場として利用しているため、現在何かを建てる予定はございません。		
	対応方法	検討		
	結果記入	大南公園南側に整備されている円形に柵で囲われたゲートボール場については、過去に相撲場として使用されていた経過があり、昭和から平成への時代の変遷のなかで、高齢者の健康志向の高まりから、ゲートボール場に転用されたものです。 当時はゲートボールを熱心にされる団体が市内にも多数ありました。しかしながら、御質問にありますこの施設を利用している団体は週末の日中、1団体の利用となっているようです。 このことからドッグラン設置については、利用中の団体との調整も必要になりますので、大南公園以外の場所も候補地として、設置の意義、必要性、施設規模、付属施設の要否、他市の状況、概算の費用などを踏まえて、今後、検討してまいりますので、御時間を要すると考えられます。		
	関係部署	協働推進部環境課		