

市民情報提供資料
企画財政部行政経営課

指定管理業務総括評価票一覧《令和元年度》について

このことについて、本市では、指定管理者制度を導入した施設（以下「制度導入施設」という。）における管理の適正を期するため、指定管理者制度導入施設におけるモニタリングに関する指針（平成20年3月21日市長決裁）に基づき、全ての制度導入施設において所定のモニタリングを実施しているところです。

この度、各制度導入施設における令和元年度の管理状況を評価した指定管理業務総括評価票の内容について、別紙のとおり一覧に取りまとめましたのでお知らせします。

指定管理業務総括評価票一覧《令和元年度》

No.	区分	1 実施体制										2 内容・水準										3 収支等			4 総合評価		5 特記事項				
		人	人	外	外	法	個	情	管	連	緊	緊	財	業	事	事	環	広	利	業	経	予	経	収	支	総	合	評	価	評価区分:	
		員	員	部	部	令	人	報	理	絡	急	急	務	業	業	業	境	報	告	務	務	理	理	費	支	総	括	評	価	A=優良	
		員	員	部	部	委	委	託	託	公	開	錄	錄	調	整	應	應	況	況	設	施	設	設	管	理	總	括	評	価	B=良好	
		①	②	③	④	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	理	理	理	理	理	理	理	評	価	C=課題含・多		
		①	②	③	④	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	理	理	理	理	理	理	理	評	価	D=要改善		
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
1	【施設名】 武藏村山市民総合センター 地域包括支援センター 【指定管理者】 武藏村山市社会福祉協議会	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	A	B	B	B	—	B	B	B	B
1	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	—	B	B	B	B

No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準												3 収支等				4 総合評価	5 特記事項																					
		人	人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	人	人	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦	利	業	経	予	収	総	5 特記事項															
		員	員	員	部	部	令	人	情	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	體	體	委	委	等	報	記	記	調	調	對	對	對	狀	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情	用	業	理	算	費	支	合	評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含・多 D=要改善
		人	人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	人	人	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦	利	業	経	予	収	総	5 特記事項															
		員	員	員	部	部	令	人	情	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	體	體	委	委	等	報 <td>記</td> <td>記</td> <td>調</td> <td>調</td> <td>對</td> <td>對</td> <td>對</td> <td>狀</td> <td>設</td> <td>設</td> <td>用</td> <td>用</td> <td>業</td> <td>業</td> <td>業</td> <td>持</td> <td>持</td> <td>持</td> <td>境</td> <td>報</td> <th>情</th> <th>情</th> <th>用</th> <th>業</th> <th>理</th> <th>算</th> <th>費</th> <th>支</th> <th>合</th> <th>評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含・多 D=要改善</th>	記	記	調	調	對	對	對	狀	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情	用	業	理	算	費	支	合	評価区分: A=優良 B=良好 C=課題含・多 D=要改善
		①	②	③	①	②	守	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	③	況	開	開	錄	錄	整	整	應	應	應	応	①	②	③	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	ト	況	※	1	総括	事務	執行	縮減	状況	評価	備	5 特記事項
2	【施設名】 武蔵村山市民総合センター 身体障害者福祉センター 【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	医療的ケア者の増員計画に際して、看護師の確保を行い、翌年度に向けた体制を整えられた事は評価すべきであると感じている。しかし、医療的ケア者の利用ニーズは、今後より高まると予想され、この時の対策が翌年度の課題になるとと考えている。 利用者への給食提供において、季節行事などにちなんだメニューを提供し高評価を得た。今後も利用者に喜んでいただけるメニューを模索しながら給食提供に努めていきたい。													
	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	医療的ケア者の増員計画に際して、看護師の確保を行い、翌年度に向けた体制を整えられた事は評価すべきである。しかし、医療的ケア者の利用ニーズは、今後より高まると予想され、この時の対策が翌年度の課題になるとと考えている。 協定書、仕様書等を遵守しおおむね適正に実施している。													
3	【施設名】 武蔵村山市民総合センター 障害者地域自立生活支援センター 【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	一	—	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	法令・協定書に従い、事業を遂行した。 自立支援協議会定例会への出席、その他の部会の開催等を実施した。 講演会の開催に際し、市民・利用者にとって大変興味深いテーマに沿った内容で講師を依頼でき、定員を超える申込みを受け、充実した内容で開催することができた。														
	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	一	—	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	全ての項目において、おおむね良好な運営ができるいる。 引き続き、障害者、その家族等に対する更なる支援を期待する。														

No.	区分	1 実施体制												2 内容・水準												3 収支等			4 総合評価	5 特記事項											
		人	人	人	外	法	個	個	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	人	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦	利	業	経	予	経	収	評価区分:		
		員	員	員	部	令	人	人	情	報	理	絡	絡	急	急	急	務	情	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情	用	務	理	算	費	支	3	A=優良	
		体	体	体	委	等	報	報	公	記	記	調	調	対	対	対	対	状	管	管	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情	用	務	理	算	費	支	合	B=良好	
		制	制	制	託	託	遵	開	開	錄	錄	整	整	応	応	応	応	況	括	括	括	括	運	運	運	管	管	管	配	活	等	等	ア	改	総	事	執	縮	状	括	D=要改善
		①	②	③	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	③	況	括	括	括	括	運	運	運	管	管	管	配	活	等	ア	ン	ケ	イ	括	評価	C=課題含・多			
6	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 高齢者在宅サービスセンター	自己評価 (指定管理者)	A	A	B	A	B	A	A	B	A	B	B	B	A	B	B	A	A	A	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	利用者の意向については担当者会議に職員が出席し直接確認している。							
	【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山正徳会		地域のニーズに合わせてサービスを適切に提供している。 稼働状況もほぼ100%に近い値で推移している。 修繕に関しては市との協議の上で行っており、事業に差し支えはない。												利用を希望する方に対してわかりやすい説明と適切な対応に努めており、おおむね問題なく事業を実施できている。												おおむね適正に予算を執行した。			稼働状況によっては利用受入れをお待たせする状態となってしまった。必要な時に適切な形で利用提供が行える必要があり、難しいことではあるが課題として捉えている。											
7	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	実施体制、事業内容及び水準については、協定書等の条件を満たすものであり、運営上問題はない。										
	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘高齢者サービスセンター 地域包括支援センター	自己評価 (指定管理者)	特に問題はなく、良好である。												適切に管理等ができる限り、特に問題はない。												適正である。			収支等についても特に指摘するところではなく、適正に実行していると考える。											
7	【指定管理者】 社会福祉法人武蔵村山正徳会		特に問題はなく、良好である。												特に問題はなく、良好である。												特に問題はなく、良好である。			特に問題はなく、良好である。											
	【所管部課】 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課)	特に問題はなく、良好である。												特に問題はなく、良好である。												特に問題はなく、良好である。			特に問題はなく、良好である。											

No.	区分	1 実施体制															2 内容・水準										3 収支等					4	5 特記事項																							
		人	人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	人	人	利	利	事	事	維	維	環	広	苦	苦	利	業	経	予	収	合	総	評価区分:																		
		員	員	員	部	部	令	人	情	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	體	體	委	委	等	報	公	記	記	調	調	對	對	對	狀	1	設	施	利	用	用	業	業	事	維	維	環	廣	苦	苦	利	業	経	予	収	合	総	A=優良 B=良好 C=課題含・多 D=要改善
		制	制	制	託	託	遵	①	②	守	①	②	①	②	①	②	①	②	③	況	開	開	錄	錄	整	整	應	應	應	応	総括	理	管	理	用	者	者	業	業	事	維	維	環	境	報	苦	情	利	業	経	予	収	合	総	評価	
8	【施設名】 武藏村山市立のぞみ福祉園 【指定管理者】 武藏村山市社会福祉協議会	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	協定書・仕様書を遵守し、利用者及び市民に対する福祉サービスの向上を意識しながら業務に当たった。 前年度同様、おまつり出店 등을 积極的に行い、利用者の平均工賃1万円以上を維持した。 また、2グループに分かれて宿泊実習を行った。 利用者の環境整備等の観点から2階部分のカーテンの入替え及び蛍光灯照明器具のLED照明への交換を行った。 2階機械室内圧力水槽の線の破損による漏水事故が発生し、急遽、当日のみ利用者の受入れを中止した。また、特定建築物定期調査を受け、改善すべき点として「排煙設備」の改善指摘があった(所管課に報告済み)。さらに、12月に実施が予定されていた外壁工事及び非常ドアの改修工事が急遽中止され、翌年度に延期となった。新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、第33回のぞみまつり及び2月以降の利用者互助会行事は中止とした。また、感染予防策として2月下旬より職員の出勤前検温とマスク着用、3月1日からは利用者の登園前検温を始め、さらに給食についても、提供時間をずらし、食堂の密室度を緩和した。															
	【所管部課】 健康福祉部障害福祉課	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	指定管理協定書に沿って管理運営が行われている。備品等施設老朽化に伴う修繕も多く情報を共有し、今後も実施計画に基づき改善したい。また、利用者の情報を職員で共有し施設運営に努めていただきたい。 10月の消費税増税に伴う給食費のアンケート調査では、1食あたりの価格と食材のバランスについて工夫し、値上げしない旨を利用者に説明し、ご理解いただいた。評価を下げた項目として、実施体制の連絡調整は、一層の電子化・ペーパーレス化を推進し、業務効率の向上を図る必要がある。 評価を上げた項目として、消費税増税に伴う利用者アンケートで利用者の理解を得るために尽力したことを評価した。																

No.	区分	1 実施体制															2 内容・水準										3 収支等					4	5 特記事項							
		人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	人	施	施	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	業	経	予	経	収	総	評価区分:		
		員	員	部	部	令	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	情	設	設	用	用	業	業	持	持	持	境	廣	情	利	業	理	算	費	支	合	A=優良		
		体	体	委	委	等	人	情	報	公	公	記	記	調	調	対	対	対	総	管	管	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	業	理	算	費	支	合	B=良好	
		制	制	託	託	遵	守	①	②	③	①	②	①	②	①	②	①	②	状	括	理	理	用	用	業	業	持	持	持	境	廣	情	利	業	理	算	費	支	合	C=課題含・多
		①	②	③	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	③	況	況	①	②	③	①	②	③	①	②	③	④	況	※	1	総括	評価	価	D=要改善				
	【施設名】 武蔵村山市立温泉施設 【指定管理者】 株式会社オーエンス	自己評価 (指定管理者)	B B B A A B A B B B B A A B A B B B A B A B B B B B B C B A B A C - B A B B C B B	繁忙期、連休時等、人員配置を強化し、時間帯に応じたフレキシブル人員体制を図った。 緊急対応については、業務最優先として捉え、迅速・適切なる対応を図り、各自のレベルアップ及びその後の担当課への報告も含め、体制強化につなげた。	開館日及び営業時間の遵守に向け、施設維持管理に尽力した。ただ、新型コロナウイルス感染症の対応で、3月5日から31日まで、営業時間の短縮及び休館対応も含め、苦慮しながらも人員配置等施設管理を遵守した。 アンケートからのお客様要望に対し、改善を重ねサービス向上につなげた。	適切な財務会計報告を実施した。 収支については、新型コロナウイルス感染症の影響で黒字化はかなわなかった。	毎月の休館日に所管課との調整会議にて、当月実績報告からの翌月及び今後の取り組み方などを共有し、更なる施設の運営向上に取組むことが出来た。 7月からクレジットカード支払いを導入し、利用者には利便性向上をもたらし、受付作業については、精算処理の向上や紙幣・硬貨に触れない面から衛生的であり、利用者の満足度向上を図った。 収支については、今年度黒字化達成に向け、集客率アップ及びレストラン利用拡大につなげるため、イベント(各種教室含む)開催やお客様からの多様化ニーズへの対応等で、8月以降の入館数・売上げ(レストラン含む)は常に前年を上回り順調に推移していた。 利用者数に関して、2月までで前年比103%と良好であったが、新型コロナウイルス感染症の影響で3月は前年比で半減以下となってしまい、最終的に前年比98%にとどまった。また、3月の大幅な収入減により黒字化直前で断念となってしまった。																																	
10	【所管部課】 協働推進部産業観光課	所管評価 (観光課)	B C B B B B C B C - B B B A C B B	運営に必要となる人員体制を確保し、管理記録等についても適切に整備されており、市への報告等についても迅速に行われていた。	工夫をしながら施設の維持管理に努めていた。利用者数については、コロナ禍の影響により減少となったが、それ以外の事業運営については適切に行われていた。	収支状況に関しては、コロナ禍の影響を受け、3月の収入が大幅な減少となったため、黒字とならなかつたが、経費縮減等に努めた運営が図られていた。	大規模修繕後2年目を迎えた中で、前年度の支出超過の状況を踏まえ、来館者の増加に向けたポスティングによる広告宣伝の実施やイベントの開催を行い、集客向上に努めていた。 キャッシュレス決済化なども進め、利用者の利便性の向上策も図っており、それに合わせて入館者数も前年度を上回る水準で推移しており、経費縮減の効果と合わせて収支の改善が見込まれたところであった。しかしながら、令和2年3月からの新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う営業時間の短縮やイベントの中止などがあり、外出を控えるなどの消費者マインドの冷え込みもあったことなどから、3月の実績は大きく落ち込んでしまった。その結果として、入館者数は微減となり、支出超過の状況が生じることとなつた。しかしながら、支出超過は前年度より減額となっており、様々な努力の結果であると考えている。 翌年度以降については、新型コロナウイルス感染症の影響が続くことから、指定管理者のノウハウと創意工夫により集客の回復に向けて努力を続けていただきたい。																																	

