

## 指定管理業務総括評価票一覧《令和2年度》について

このことについて、本市では、指定管理者制度を導入した施設（以下「制度導入施設」という。）における管理の適正を期するため、指定管理者制度導入施設におけるモニタリングに関する指針（平成20年3月21日市長決裁）に基づき、全ての制度導入施設において所定のモニタリングを実施しているところです。

この度、各制度導入施設における令和2年度の管理状況を評価した指定管理業務総括評価票の内容について、別紙のとおり一覧に取りまとめましたのでお知らせします。



No.		区分	1 実施体制													2 内容・水準													3 収支等			4 総合評価	5 特記事項									
			人	人	外	外	法	個	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦			利	利	経	予	経	収	評		
			員	員	部	部	令	個人	個人	情報	情報	管	管	連	連	緊	緊	財	設	設	用	用	業	業	持	持	持	環	活	情	情	用	用	理	算	費	支	価				
			制	制	託	託	守	保	保	開	開	録	録	整	整	応	応	況	①	②	①	②	①	②	③	④	①	②	①	②	③	④	①	②	①	②	③	④	総			
			①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	㉖	㉗	㉘	㉙	㉚	㉛	㉜	㉝	㉞	㉟	㊱	括			
2	<p>【施設名】 武蔵村山市民総合センター 身体障害者福祉センター</p> <p>【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会</p>	自己評価 (指定管理者)	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	適正な事務を 執行した。	<p>評価区分： A=優良 B=良好 C=課題含・多 D=要改善</p> <p>医療的ケア者の増員計画は達成しており、一日3人の利用が可能になっている。今後も看護師の確保を進め、医療的ケア者の利用ニーズに対応していく。 コロナ禍のところ、緊急事態宣言時には自粛をしながらも、感染症拡大防止に努めながら運営を実施した。</p>	
	<p>【所管部課】 健康福祉部障害福祉課</p>	所管評価 (障害福祉課)	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	おおむね良好である。	<p>デイサービスでは、医療的ケアや重度化する利用者等に配慮される体制を確保し、常にレベルアップに取り組んでおり、大いに評価するが、創作的活動講座など、地域の障害者が集い、交流を図る場の充実が図れるよう、今後の新しい展開にも期待するものである。</p>	
3	<p>【施設名】 武蔵村山市民総合センター 障害者地域自立生活支援センター</p> <p>【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会</p>	自己評価 (指定管理者)	B	A	B	-	-	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	-	-	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	<p>新型コロナウィルス感染症の影響があったものの、事業計画に即し、執行している。</p>	<p>法令・条例を遵守し、事業を実施した。 相談システムを活用し、事業の効率化・充実を図った。</p> <p>事業計画書に即し、適切に運営した。 講習会・講演会等を実施した。</p> <p>新型コロナウィルス感染症の感染防止のため、利用者の状況に合わせ電話対応を図る等の工夫を行った。 なお、令和2年度にはアンケート調査等が実施できず、令和3年度に持ち越しとなっていることから、C評価とした。</p>	<p>法令・協定書に従い、事業を遂行した。 自立支援協議会定例会の出席、その他の部会開催等を行った。</p>
	<p>【所管部課】 健康福祉部障害福祉課</p>	所管評価 (障害福祉課)	B	A	B	-	-	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	-	-	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	適正な管理が できている。	<p>適正な実施体制が整っている。 また、令和2年度においては相談支援員を1名増員し、相談体制の充実を図った。</p> <p>新型コロナウィルス感染症の感染防止のため、利用者の状況に合わせ電話対応を図る等の工夫を行った。 なお、令和2年度にはアンケート調査等が実施できず、令和3年度に持ち越しとなっていることから、C評価とした。</p> <p>おおむね良好な運営ができおり、新型コロナウィルス感染症の感染防止対策等も十分にできていた。 なお、令和2年度は新型コロナウィルス感染症の感染拡大防止のため、予定していた講演会、講習会等が未実施とのことであったが、収束後は再開予定であり、更なる事業の充実を期待する。</p>	

No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準														3 収支等			4 総合評価	5 特記事項										
		人	人	外	外	法	個	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	維	環	広	苦			苦	利	業	経	予	経	収			
		員	員	部	部	令	人	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	持	境	報	情			情	用	務	理	算	費	支			
4	<b>【施設名】</b> 武蔵村山市民総合センター 訪問看護ステーション  <b>【指定管理者】</b> 一般社団法人武蔵村山市医師会	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	新型コロナウイルス感染症の影響もあり感染防止対策に重点を置くことで、通常業務を継続することができた。感染防止マニュアルの見直し、積極的なヒヤリハットの振り返りを行い、安全や業務改善に努めた。次年度も、ヒヤリハット、苦情受付等の利用者からのニーズを把握し、利用者家族にとって安心して在宅療養生活を継続できるように訪問看護の提供に努めていきたい。 居宅介護支援事業所の利用数に若干の減少はあるが、医療ニーズの高いケースを受け入れ、市や包括、病院との連携を密に実施できている。また、主任ケアマネとして各研修会、事例検討会に積極的に参加し、自己研鑽に努めている。
	<b>【所管部課】</b> 健康福祉部高齢福祉課	所管評価 (高齢福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	実施体制、事業内容及び水準については、協定書等の条件を満たすものであり運営上の問題はない。 収支等についても特に指摘するところはなく、適正に行っていると考え。 年度をとおして新型コロナウイルス感染症の陽性者が発生することもなく、適切な感染症対策が採られていた。

No.	区分	1 実施体制													2 内容・水準													3 収支等			4 総合評価	5 特記事項						
		人	人	外	外	個	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦			利	業	経	予	経	収
		員	員	部	部	人	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	務	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	報	情	情			用	務	算	算	支	
5	【施設名】 武蔵村山市民総合センター ボランティア・市民活動センター  【指定管理者】 特定非営利活動法人むさしむらや ま子ども劇場	自己評価 (指定管理者)	A	A	A	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	B	B	B	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	
		<p>感染症対策としてテレワーク等を進めた。しかし、イベント・講座の中止、開所時間の短縮などに対応するため、さらに出動日を減らし、休業補償を行い、助成金で充当した。 また、市民活動ナビと広報紙の編集を内製化することによって、原則人件費のみで、これだけのものが制作できた。</p> <p>コロナ禍で「元気フェスタ」を中止せざるを得なくなり、代替事業として「市民活動ナビ第2版」の制作を行った。前回の倍以上の180団体の掲載を得て、活動のPRができた。 また、緊急のアンケートを行い活動のオンライン化の必要性を早い段階で把握し、年度の後半はその支援に努め、参加者の満足度も高かった。</p>	<p>「元気フェスタ」の中止に伴い、その予算で「市民活動ナビ」の改定を行った。 また、小学校休業等対応助成金等を活用することで、休業補償を行っても均衡のとれた収支であった。多少の繰越金は発生したが、予定してできなかった事業を令和3年度以降に実施していく。</p>	<p>コロナ禍で、全てのボランティア・市民活動が停滞する中、「広報と交流」を目的とする元気フェスタの代わりとなる「市民活動ナビ第2版」の作成により、団体の活動のPRと紙面での交流につなげた。積極的に新規掲載団体を獲得し計180団体の掲載ができた。 また、対面での交流が難しくなり、孤立しやすい高齢者(団体・個人)へのオンライン化支援を継続して行うことにより、オンライン講座への参加へとつなげ、オンラインを活用しての交流ができた。Zoom体験は毎月安定した参加者がいる。コロナ終息まで漫然と待つのではなく、今できる最善のことをこれからも行っていきたい。</p>																																		
【所管部課】 協働推進部協働推進課	所管評価 (協働推進課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
	<p>感染症対策としてテレワークの推進や施設の時短開設の対応で、職員の出勤日の調整により業務に支障なく運営していることがうかがえる。</p> <p>コロナ禍で中止となった「元気フェスタ」の代替案として実施した「市民活動ナビ第2版」の制作を行ったことは、市内にある市民団体を紹介するアイテムとして評価に値するものである。</p>	<p>コロナ禍で、イベントや講座の中止を余儀なくされ、収入が減少する中、支出を抑えるための努力がうかがえる。</p>	<p>コロナ禍で、「広報と交流」を目的とする元気フェスタや各種講座等を中止せざるを得ない状況の中、代替案として「市民活動ナビ第2版」を作成し、団体の活動のPRと紙面での交流につなげたこと、また、対面での交流が難しい中でのオンラインでの交流ができたことは評価できる。 今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、様々な対策を準備し、ボランティア・市民活動の支援に尽力していただきたい。</p>																																			

評価区分：  
A=優良  
B=良好  
C=課題含・多  
D=要改善



No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準												3 収支等				4 総合評価	5 特記事項									
		人	人	外	外	法	個人	個人	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	苦			利	利	経	予	経	収	総		
		員	員	部	部	令	人	人	報	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	設	設	用	用	業	業	持	持	持	境	報	情	情			用	業	理	算	費	支	合		
8	<p>【施設名】 武蔵村山市立のぞみ福祉園</p> <p>【指定管理者】 武蔵村山市社会福祉協議会</p>	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	協定書及び仕様書を遵守し、利用者や市民に対する福祉サービスの向上を意識しながら業務に当たった。昨年度延期された外壁工事及び非常扉の改修工事が完工した。緊急事態宣言中は、「在宅でのサービス提供」も可能とした。感染症予防対策として、職員の出勤前検温と利用者の登園前検温、マスク着用を徹底し、給食については、3密を回避するため2交代制で対応している。新型コロナウイルス感染症の陽性者（利用者1名）が発生した。3月7日（日）に発熱、8日（月）にPCR検査を受け、陽性が確認された。保健所から施設関係者の濃厚接触者は「なし」と判断された。夕方、感染した利用者が活動した作業室等を消毒し、翌日から通常運営とした。3月に利用者及び職員全体でPCR検査を受け、全員の陰性が確認された。就労継続支援事業所生産活動活性化支援事業を申請し、ガスコンベック等を購入したほか、新型コロナウイルス感染症緊急包括支援事業の感染対策徹底支援事業を申請し、1階食堂の手洗い場2か所に小型電気温水器を設置した。また、全職員が障害福祉サービス施設・事業所等に勤務する職員に対する慰労金を受給した。令和2年度から有期雇用職員に対する「福祉・介護職員処遇改善加算」を申請し、給付を開始した。
<p>【所管部課】 健康福祉部障害福祉課</p>	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	実施体制においては、法令及び協定書等に従い、適正に運営されていた。また、緊急時の訓練等も定期的を実施され、非常食の備蓄等もできている。内容・水準についても高く評価でき、利用者及びその保護者等からも大きな苦情等は寄せられていない。施設管理においても適正に管理しており、特段の改善事項はない。特段の指摘事項はない。

No.	区分	1 実施体制													2 内容・水準													3 収支等				4 総合評価	5 特記事項													
		人	人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	財	《	施	施	利	利	事	事	事	維	維	維	環	広	苦			苦	利	利	《	経	予	経	収	《				
		員	員	員	部	部	令	人	情	報	報	理	管	管	連	連	緊	緊	財	《	設	設	用	用	業	業	業	持	持	持	境	環	情	情	用	用	《	理	算	費	支	《				
		体	体	委	委	等	報	報	公	公	記	録	録	整	整	対	対	対	況	1	管	管	対	対	対	運	運	運	管	管	管	配	活	報	報	対	対	業	業	業	行	行	行	行	評	
		制	制	託	託	遵	保	保	開	開	録	録	整	整	対	対	対	況	1	理	理	応	応	応	営	営	営	理	理	理	動	動	動	動	動	動	動	動	動	動	動	動	動	動	動	
		①	②	③	①	②	③	①	②	③	①	②	③	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	①	②	③	④	
9	自己評価 (指定管理者)	A	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	A	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A	B	B	B	B	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘ふれあいセンター (緑が丘コミュニティセンター・男女共同参画センター・第一老人福祉館) 【指定管理者】 株式会社シーズプレイス・東建社グループ	新型コロナウイルス感染症の感染予防のための閉館期間があったため、予定の3分の1は未実施となったが、リモート開催や人数を半数に変更するなどの工夫をして中止ではなく実施の方向で模索しながら実行できた。 また、職員研修もリモート研修になったため、全職員に例年の2倍以上の研修を受講でき、職員のスキルアップに繋がった。 さらに、新型コロナウイルス感染症による生活の変化のアンケートをいち早く実施し、情報誌で報告し、市民に周知することができた。	ホールパーテーション、室外機の修理費がかかったが、都度所管課と相談しながら改善に努めた。 講座が実施できない中で、市民に男女共同参画推進をどうやっていけばよいか検討し、毎日SNSやホームページを更新すること、パネル展示、図書展示等、情報発信に注力した。	経年劣化及び使用頻度が多いものの修繕費が予算以上にかかってしまった点で、次年度以降も予想される出費なので考えていきたい。 臨時閉館や夜間閉館をしていたため、光熱費を抑えることができたが、冷暖房の需要は1年をとおして必須になってきているので、こまめに節電を呼びかけつつサービス低下につながらないよう対応していきたい。	新型コロナウイルス感染症対策による臨時休館、時間変更があったため、人員体制や事業内容等を変更しなければならぬことも多くあったが、その都度所管課に相談、協議をし、職員一丸となって事業計画の半分以上取り組むことができた。 しかし、利用団体の減少に伴う利用料の減少は翌年度以降も課題となる結果として残った。																																									
9	所管評価 (協働推進課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	【所管部課】 協働推進部協働推進課	コロナ禍で事業が中々できないというマイナス面をうまく活用して、職員研修を例年の2倍以上受講させ、職員のスキルアップにつながったことは評価できる。	コロナ禍で講座等を実施できない中で、毎日SNS等を使った情報発信をしていることは評価できる。	経年劣化等により修繕費の支出が増えていたが、その他はよく精査した上で支だつた。おのおおむね適正であった。	各項目おおむね適正な管理運営をおこなっていた。緊急事態宣言中の人員配置においても出勤人数を減らして運営するなどして、人件費の削減に努めていることがうかがえた。新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響で中止や延期になった事業もあったが、おおむね適正な事業運営であった。 今後も市民が利用しやすい事業運営を推進し、第四次男女共同参画計画にあるワーク・ライフ・バランス事業等の推進にも努めてもらいたい。																																									



No.	区分	1 実施体制														2 内容・水準														3 収支等			4 総合評価	5 特記事項								
		人 員 体 制 ①	人 員 体 制 ②	外 部 委 託 ①	外 部 委 託 ②	法 令 遵 守 ①	個 人 情 報 保 護 ②	個 人 情 報 保 護 ①	情 報 開 示 ①	情 報 開 示 ②	管 理 記 録 ①	管 理 記 録 ②	連 絡 調 整 ①	連 絡 調 整 ②	緊 急 対 応 ①	緊 急 対 応 ②	緊 急 対 応 ③	財 務 状 況 ①	財 務 状 況 ②	施 設 管 理 ①	施 設 管 理 ②	利 用 者 対 応 ①	利 用 者 対 応 ②	利 用 者 対 応 ③	事 業 運 営 ①	事 業 運 営 ②	事 業 運 営 ③	維 持 管 理 ①	維 持 管 理 ②	維 持 管 理 ③	維 持 管 理 ④	環 境 配 慮 ①			環 境 配 慮 ②	広 報 活 動 ①	広 報 活 動 ②	利 用 者 ア ン ケ ー ト ①	利 用 者 ア ン ケ ー ト ②	業 務 の 改 善 性 ※1	経 理 事 務 行 務 ①	予 算 執 行 ①
10	【施設名】 武蔵村山市立温泉施設	C B B B B B B B B B B B B B B B B														A B C B														B B B C B B			自己評価 (指定管理者)	<p>新型コロナウイルス感染症対策のため必要人員が増えたが、内部努力により人員確保に努めながら適切な運営を行った。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の予防のため自主事業は中止とした。その他についてはおおむね年度協定書及び事業計画書に基づき実施できた。</p> <p>適切な財務会計報告を実施した。収支については、新型コロナウイルス感染症の影響で黒字化はかなわなかった。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の予防のため、休業、時短営業、ロッカーの間引き、サウナ・冷水器・水泳教室・多目的ルーム教室の中止、入口での検温、除菌剤の設置等の対策を実施した。利用者の満足度向上については、館内に設置している意見箱や、清掃員・フロントに寄せられる要望を可能な限り取り入れ利用者の満足度向上に向けて取り組んだ。</p>								
	【所管部課】 協働推進部産業観光課	C B B B B B B B B B B B B B B B B														B C B														B B B B B B					所管評価 (産業観光課)	<p>新型コロナウイルス感染症の予防のため、休館や時短営業となった。また、運営に必要となる人員体制を確保し、管理記録等についても適切に整備されており、市への報告等についても迅速に行われていた。</p> <p>利用者から冷水器、サウナ等の再開について要望が多数あったが、新型コロナウイルス感染症対策として再開には至らなかった。収束後は再開し、集客に努めてほしい。</p> <p>収支状況に関しては、コロナ禍の影響を受け、収入が大幅な減少となったが、経費縮減等に努めた運営が図られていた。</p> <p>昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から休館、時短営業等を行い来館者が予想以上の減となったことから支出超過の状況となった。経年劣化のため老朽化した施設での運営に苦慮しながらの施設運営であったが、円滑な施設運営に努めていた。</p>						





