

重点事務事業進行管理表

年度	令和5年度	No.	6	進行管理者	市民部長
事務事業名	おくやみコーナー設置事業				
事業の概要	遺族の負担軽減を図るため、死亡後における各種手続の総合窓口となる「おくやみコーナー」を設置する事業				
これまでの経過	<ul style="list-style-type: none"> ・死亡・相続ワンストップサービス検討委員会の開催（令和4年8月及び10月） ・死亡・相続ワンストップサービス検討結果報告書提出（令和4年12月） 				
本年度の予算措置	総事業費	8,869千円		うち 一般財源	1,230千円
本年度の目標	令和5年度中におくやみコーナーを設置し、運用を開始する。				
上半期の計画と実績	計画	【予算】 ・9月補正予算見積書提出（7月上旬） 【契約】 ・申請書作成支援・事前申請システムに係るプロポーザル事前協議（6月上旬） ・プロポーザル審査委員会（7月上旬） ・プロポーザル1次審査及び2次審査（8月上旬～中旬） ・システム導入委託契約（9月中旬） 【その他】 ・システムに登録する帳票数に係る調査の実施（5月） ・設置場所の選定（6月） ・帳票ファイルの提出（9月）		実績	【予算】 ・9月補正予算見積書提出（7月26日） 【契約】 ・申請書作成支援・事前申請システムに係るプロポーザル事前協議（7月5日） ・プロポーザル審査委員会（7月7日） ・プロポーザル1次審査及び2次審査（7月25日、8月17日） ・システム導入委託契約（9月27日） 【その他】 ・システムに登録する帳票数に係る調査の実施（5月10日） ・設置場所の選定（6月16日） ・帳票ファイルの提出（9月20日）
		【契約】 ・備品購入に係る契約依頼（10月） ・テレビ窓口システム契約締結請求（10月） 【その他】 ・電源、設置場所等の環境構築（11月中旬） ・申請書作成支援・事前申請システム機器搬入及び設置（令和6年1月中）			【契約】 ・備品購入に係る契約依頼（11月28日） ・テレビ窓口システム契約締結請求（1月25日） 【その他】 ・電源、設置場所等の環境構築（10月15日） ・申請書作成支援・事前申請システム機器搬入及び設置（令和6年2月1日）
下半期の計画と実績	計画	【契約】 ・備品購入に係る契約依頼（10月） ・テレビ窓口システム契約締結請求（10月） 【その他】 ・電源、設置場所等の環境構築（11月中旬） ・申請書作成支援・事前申請システム機器搬入及び設置（令和6年1月中）		実績	【契約】 ・備品購入に係る契約依頼（11月28日） ・テレビ窓口システム契約締結請求（1月25日） 【その他】 ・電源、設置場所等の環境構築（10月15日） ・申請書作成支援・事前申請システム機器搬入及び設置（令和6年2月1日）

		旬) ・ おくやみコーナー設置要綱の制定 (令和6年1月) ・ 窓口対応のデモンストレーション (令和6年2月中旬) ・ 運用開始(令和6年3月上旬)			・ おくやみコーナー設置要綱の制定(令和6年2月29日) ・ 窓口対応のデモンストレーション(令和6年2月下旬) ・ 運用開始(令和6年3月4日)	
中間評価	達成度	目標以下	・	目標どおり	・	目標以上
	取組の成果	おおむね当初の計画どおりに進めており、目標に掲げた今年度中のおくやみコーナーの運用開始を実現できる見込みである。				
期末評価	達成度	目標以下	・	目標どおり	・	目標以上
	取組の成果	おおむね当初の計画どおりに進められ、目標どおり令和5年度中(3月4日)に運用を開始し、3月中に25件の利用があった。利用者からは利用に対して「満足」という評価を得ている。				
	事業費の実績	総事業費	5,375千円	うち 一般財源	5,375千円	
	今後の方針	効果測定を行い、よりよい運用ができるように必要に応じて改善を行う。				

(日本産業規格A列4番)