

「村山温泉 かたくりの湯」聴き取り調査結果報告書

1 調査の概要

(1) 調査の目的

武蔵村山市では、「村山温泉 かたくりの湯」が、令和5年3月31日をもって一時閉館するにあたり、今後の施設の在り方を検討するため、利用者の視点による施設の評価や課題、問題点、周辺施設の利用状況等を明らかにし、施設の集客力向上に必要な要素や経済波及効果の分析を行うため、聴き取り調査を実施しました。

(2) 調査対象

調査員が本施設の館内にて、利用者に対し調査協力を依頼し、承諾を得られた利用者を対象としました。

(3) 調査期間

令和5年3月17日（金）から令和5年3月23日（木）まで

(4) 調査方法

調査員が本施設の館内にて、タブレット端末からのWEB回答、紙の調査票からの回答を案内し、その場で回収しました。また、WEB回答用の二次元コードを配布し、利用者自身の端末からの回答を案内しました。

(5) 回収状況

WEBからの回答604件、紙の調査票からの回答39件、計643件を回収しました。

実施日	回収状況		
	WEB	紙	合計
3月17日（金）13：20～19：00	58	17	75
3月18日（土）10：00～19：00	129	4	133
3月19日（日）10：00～19：00	137	7	144
3月20日（月）10：00～19：00	70	11	81
3月21日（火・祝）10：00～19：00	111	0	111
3月22日（水）10：00～19：00	64	0	64
3月23日（木）10：00～17：00	35	0	35
合計	604	39	643

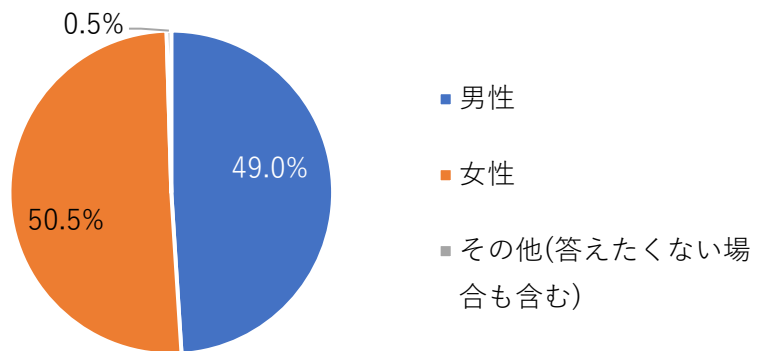
2 調査結果

(1) 回答者属性

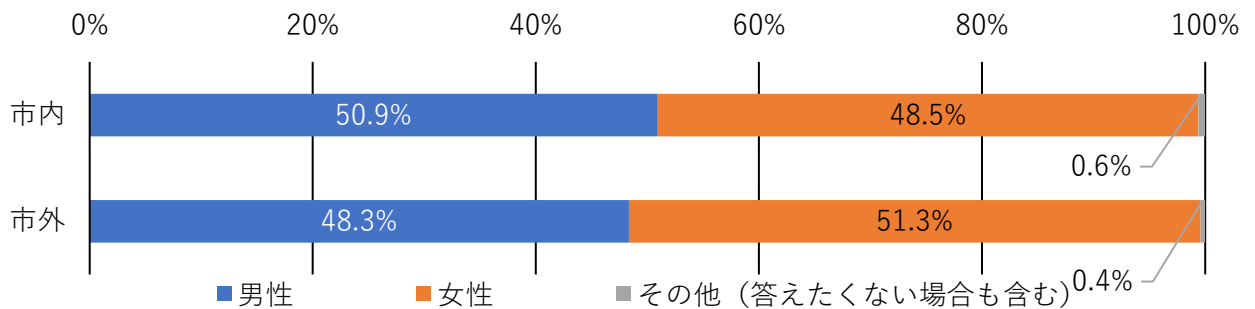
問1 性別（該当するもの一つに○）/N=643

- 性別については、「男性」が49.0%、「女性」が50.5%、「その他（答えたくない場合も含む）」が0.5%となっています。
- 居住地別では、市内は「男性」が、市外は「女性」の方が僅差で上回っています。
- 年代別では、10代、20代は「男性」が7割近くを占め、30代以上は「女性」が5割～6割近くを占めています。

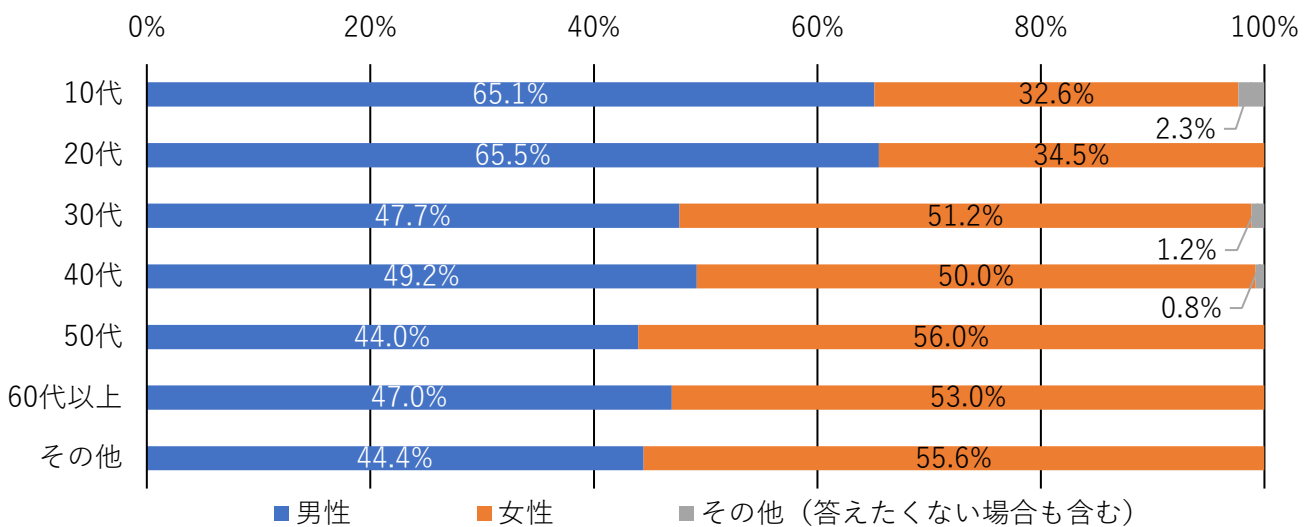
【単純集計】



【居住地別】



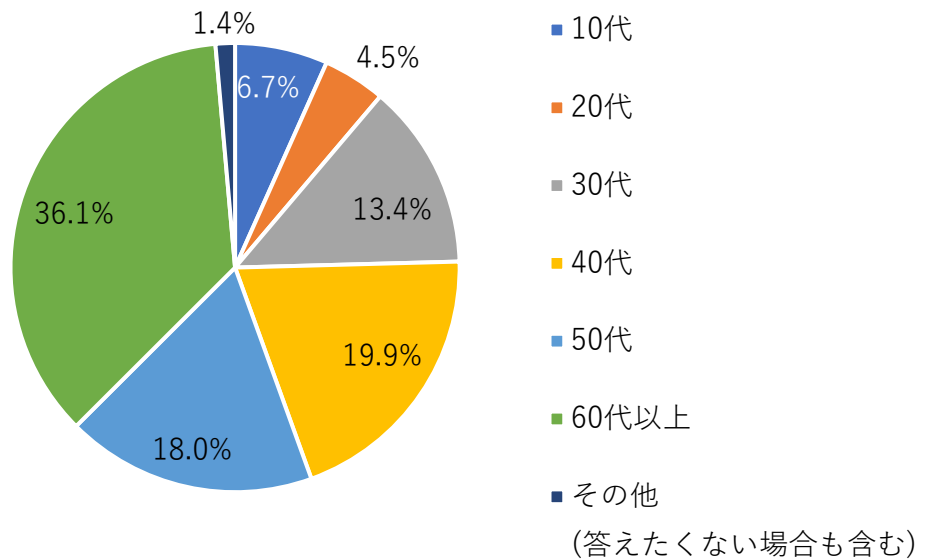
【年代別】



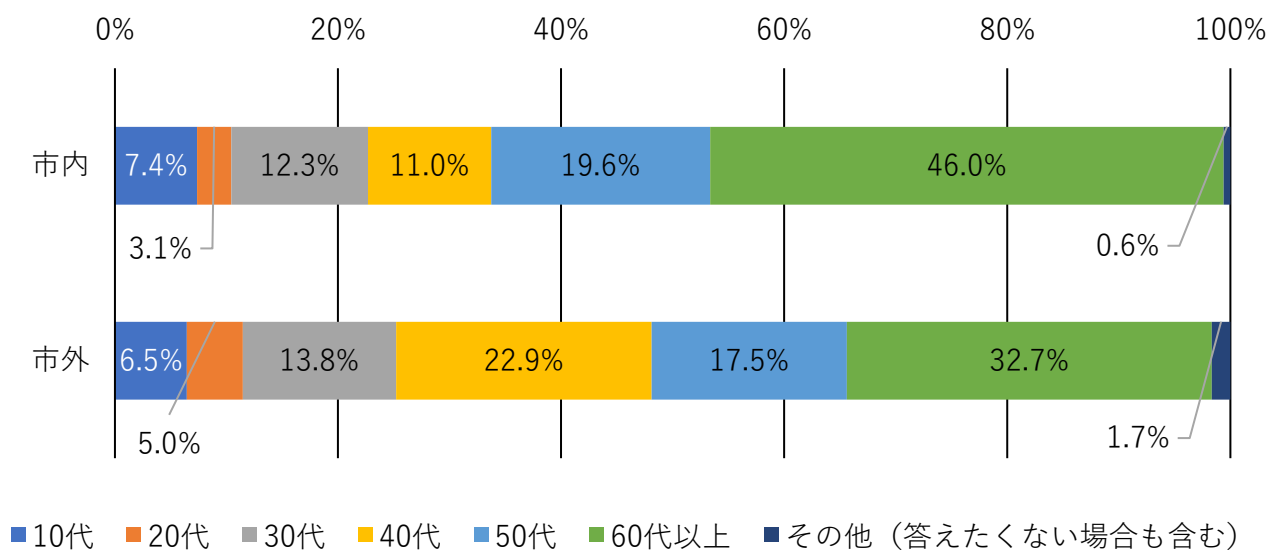
問2 年齢（該当するもの一つに○）/N=643

- 年齢については、「60代以上」が36.1%と最も多く、「40代」が19.9%、「50代」が18.0%と続きます。
- 居住地別では、市内、市外いずれも「60代以上」が最も多く、市内は「50代」、「30代」と続きます。市外は、「40代」、「50代」と続きます。市外の方が若年層の割合が高くなっています。

【単純集計】



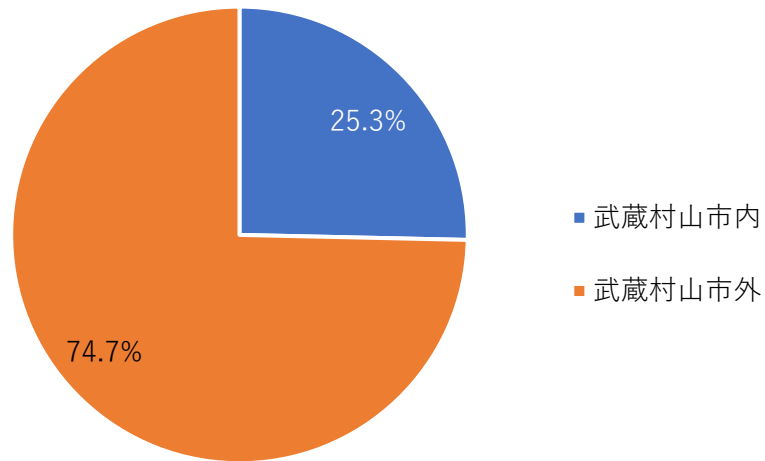
【居住地別】



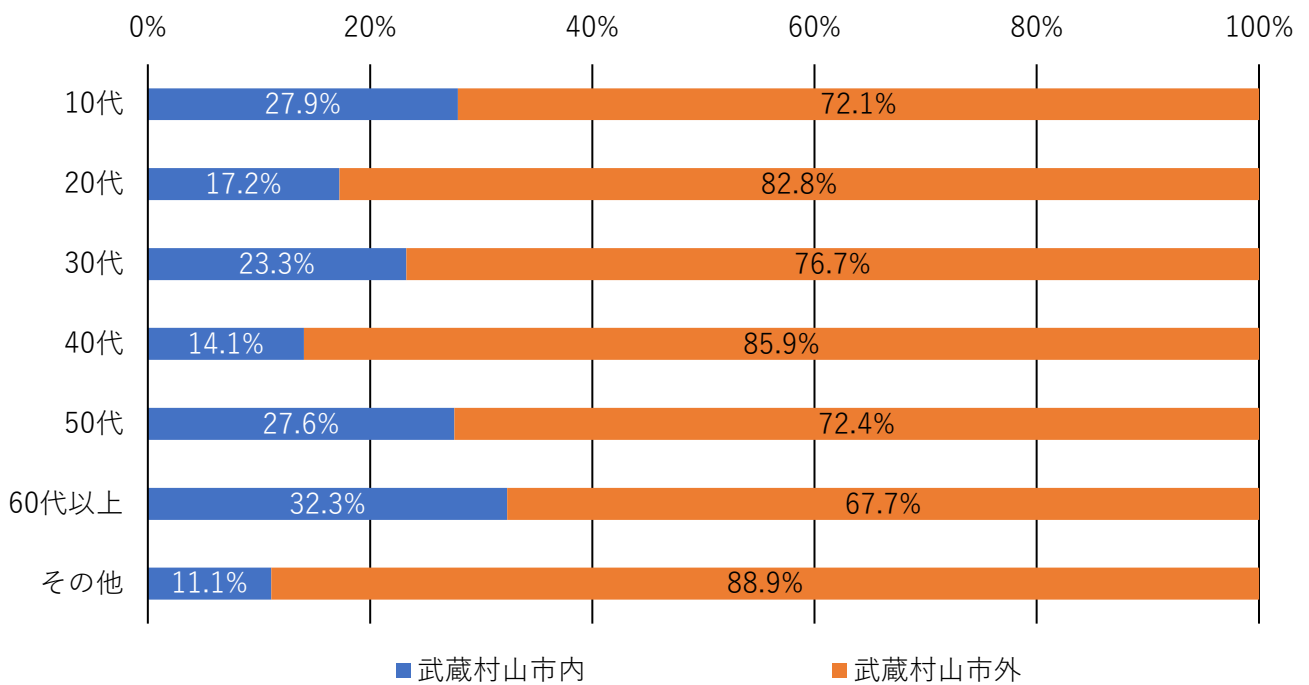
問3 居住地（該当するもの一つに○） /N=643

- 居住地については、「武蔵村山市内」が25.3%、「武蔵村山市外」が74.7%となっています。武蔵村山市外在住者は、全体の約3/4を占めています。
- 年代別では、「武蔵村山市内」は60代以上が最も多く、10代、50代と続きます。「武蔵村山市外」は40代が最も多く、20代、30代と続きます。

【単純集計】



【年代別】



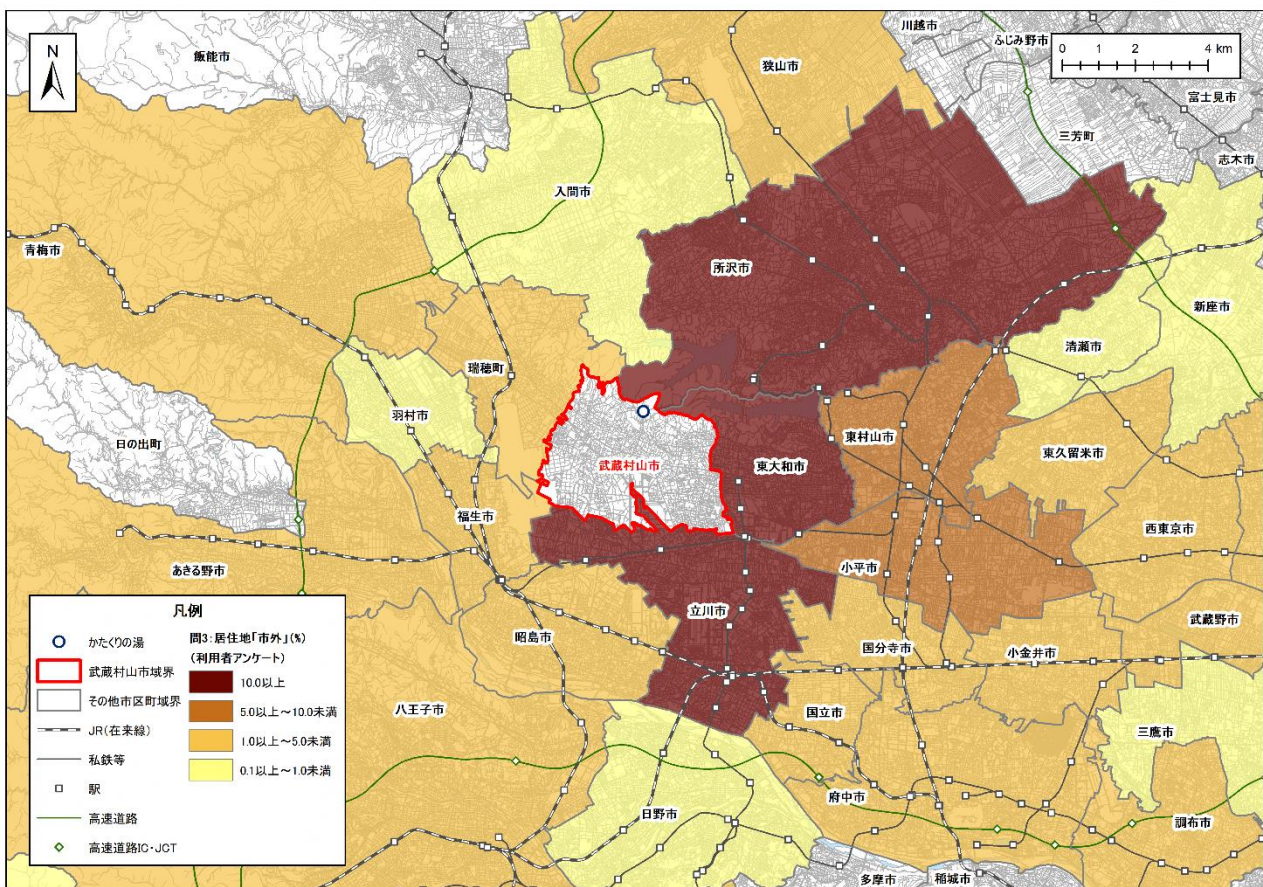
< 「市外」の内訳 (n=480) >

- 市外居住者の居住市区町村については、「埼玉県所沢市」が14.8%と最も多く、「東大和市」が11.7%、「立川市」が11.5%、「小平市」が9.6%、「東村山市」が6.7%、「昭島市」が4.0%、「八王子市」が2.7%、「青梅市」が2.5%、「福生市」、「東久留米市」が2.3%と続きます。

順位	市区町村	実数	割合
	全体	480	100.0%
1	埼玉県所沢市	71	14.8%
2	東大和市	56	11.7%
3	立川市	55	11.5%
4	小平市	46	9.6%
5	東村山市	32	6.7%
6	昭島市	19	4.0%
7	八王子市	13	2.7%
8	青梅市	12	2.5%
9	福生市	11	2.3%
9	東久留米市	11	2.3%
10	杉並区	9	1.9%
10	西東京市	9	1.9%
11	国立市	8	1.7%
11	あきる野市	8	1.7%
12	埼玉県狭山市	7	1.5%
12	神奈川県川崎市	7	1.5%
13	小金井市	6	1.3%
13	練馬区	6	1.3%
13	調布市	6	1.3%
13	国分寺市	6	1.3%
13	中野区	6	1.3%
14	武蔵野市	5	1.0%
14	瑞穂町	5	1.0%
14	府中市	5	1.0%
14	神奈川県横浜市	5	1.0%
15	埼玉県入間市	4	0.8%
15	日野市	4	0.8%
15	江戸川区	4	0.8%
15	神奈川県相模原市	4	0.8%
15	世田谷区	4	0.8%
16	大田区	3	0.6%
16	荒川区	3	0.6%
16	埼玉県新座市	3	0.6%
17	静岡県静岡市	2	0.4%
17	新宿区	2	0.4%
17	三鷹市	2	0.4%
17	清瀬市	2	0.4%
17	羽村市	2	0.4%
17	埼玉県戸田市	2	0.4%

17	葛飾区	2	0.4%
18	神奈川県逗子市	1	0.2%
18	板橋区	1	0.2%
18	大阪府大阪市	1	0.2%
18	埼玉県さいたま市	1	0.2%
18	埼玉県伊奈町	1	0.2%
18	中央区	1	0.2%
18	神奈川県平塚市	1	0.2%
18	埼玉県越谷市	1	0.2%
18	群馬県太田市	1	0.2%
18	埼玉県日高市	1	0.2%

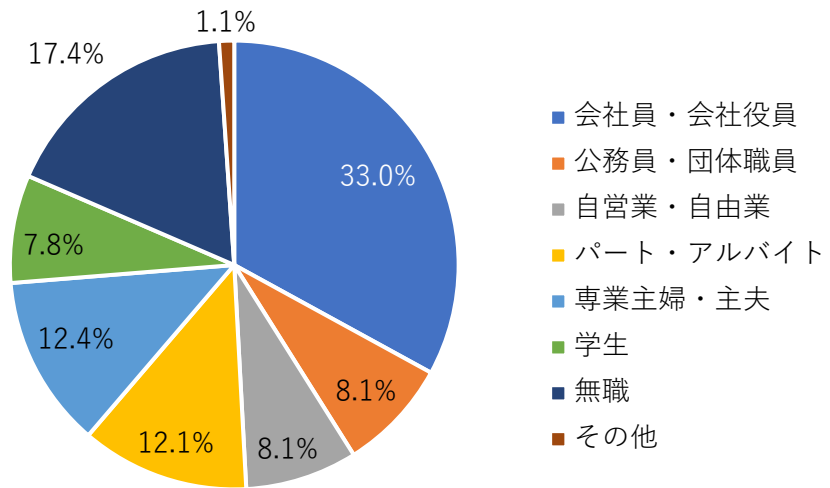
無効票：2票 無回答：1票



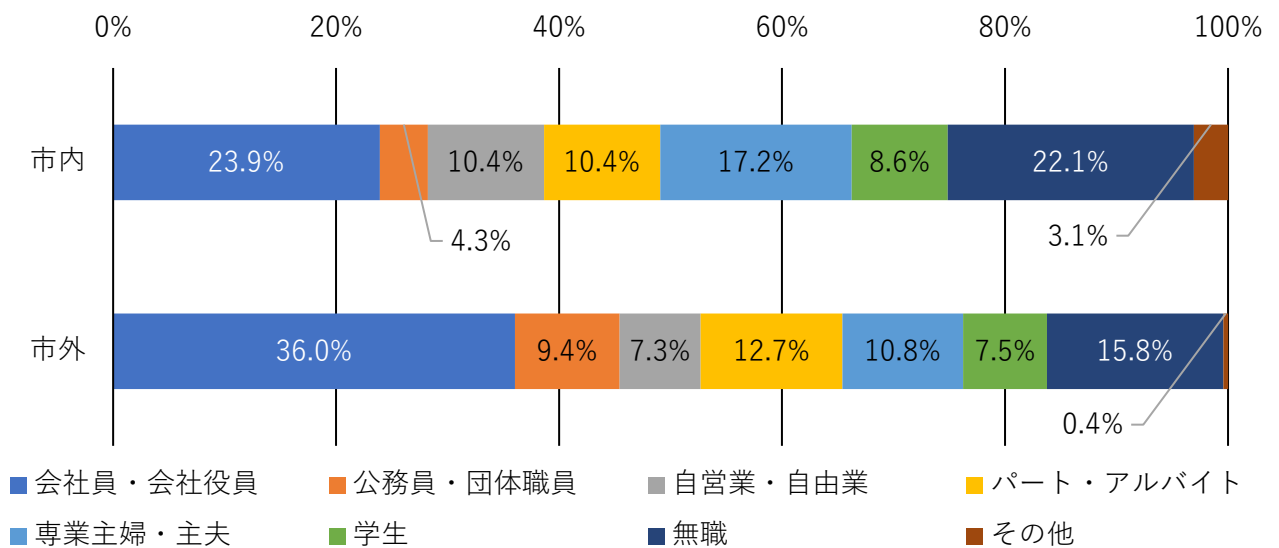
問4 職業（該当するもの一つに○）/N=643

- 職業については、「会社員・会社役員」が33.0%と最も多く、「無職」が17.4%、「専業主婦・主夫」が12.4%と続きます。
- 居住地別では、市内に関しては、「会社員・会社役員」が最も多く、「無職」、「専業主婦・主夫」と続きます。市外に関しては、「会社員・会社役員」が最も多く、「無職」、「パート・アルバイト」と続きます。市外の方が職に就いている人（「会社員・会社役員」、「公務員・団体職員」、「自営業・自由業」、「パート・アルバイト」の合計）の割合が高くなっています。
- 年代別では、20代～50代は、「会社員・会社役員」が5割近く～5割、60代以上は、「無職」が4割となっています。

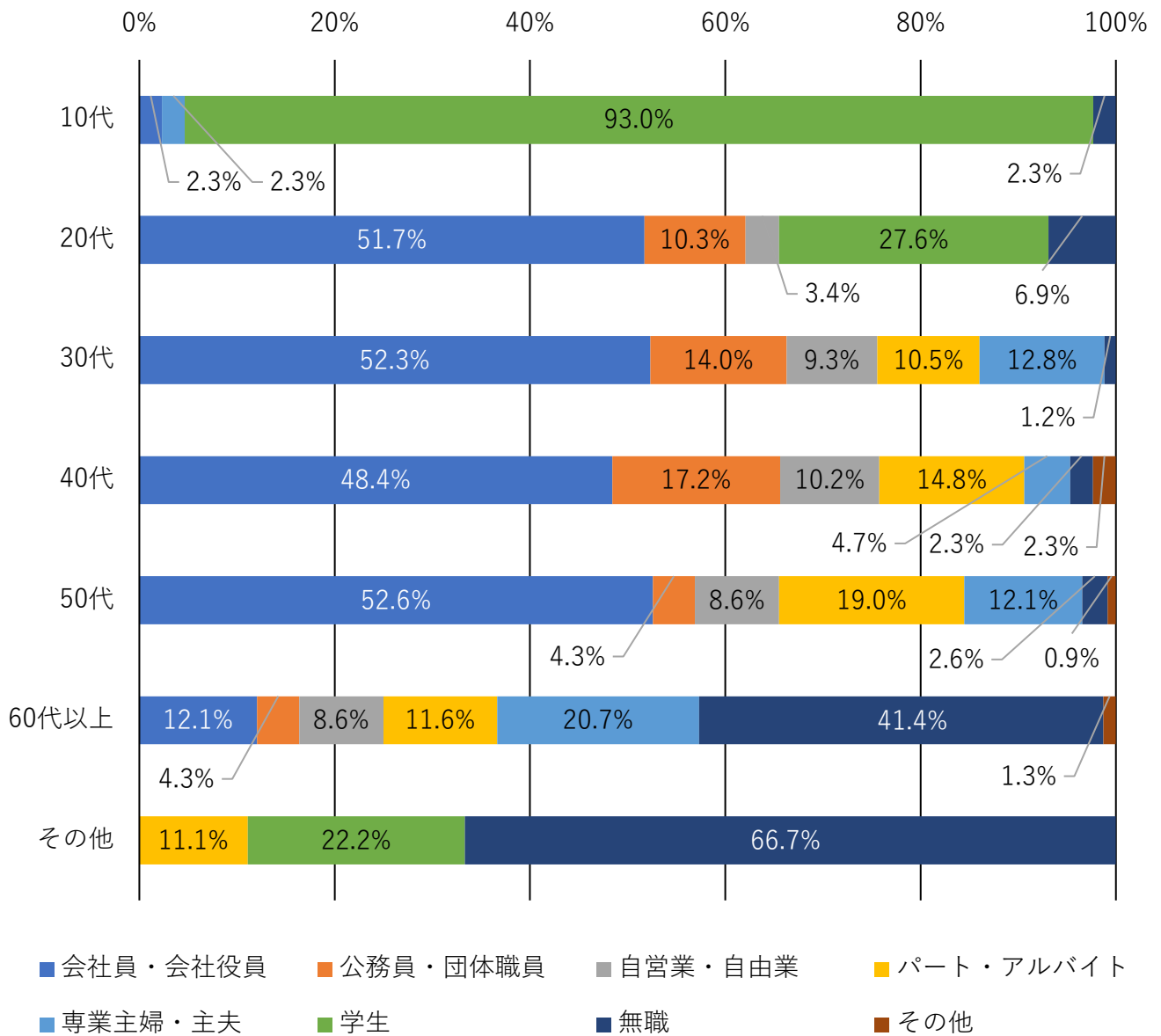
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】



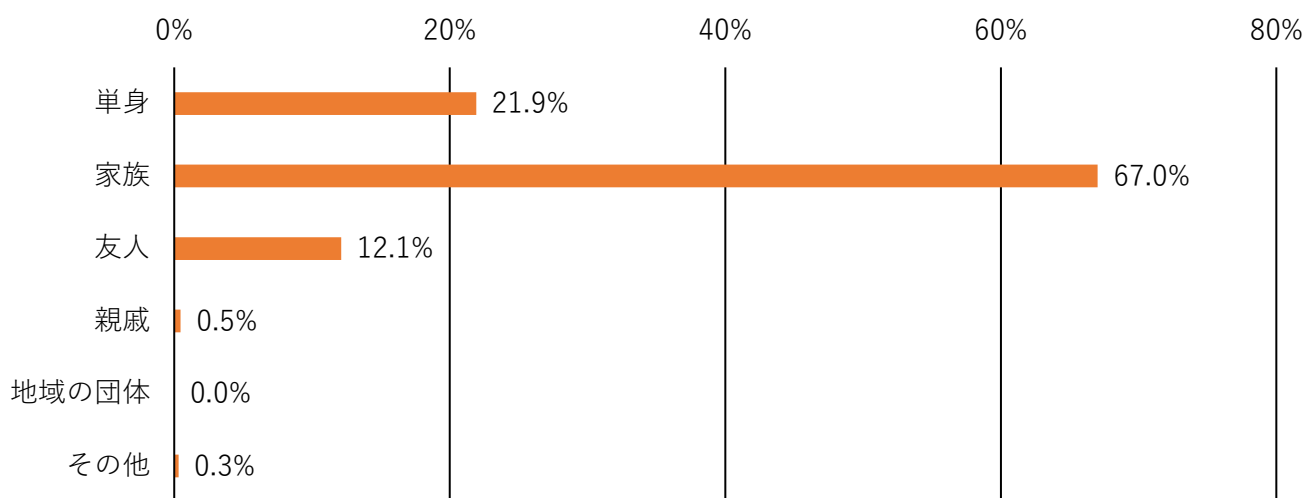
(2) 個別項目

問5 同伴者（該当するものすべてに○）/N=643

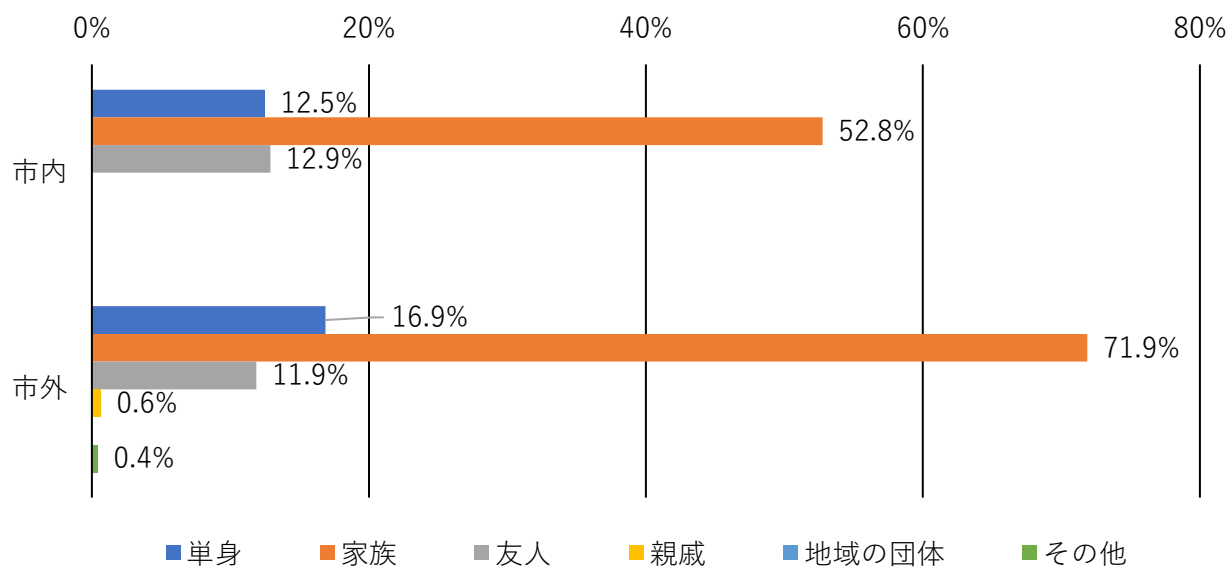
7割近くが家族と来館

- 同伴者については、「家族」が67.0%と最も多く、「単身」が21.9%、「友人」が12.1%と続き、7割近くの人が家族と来館しています。
- 居住地別では、「家族」で来館する割合は、市内では5割、市外では7割と、市外の方が2割高くなっています。
- 年代別では、いずれの年代も「家族」が最も多く、30代は9割近く、40代は8割が「家族」と来館しています。10代、20代は、「友人」が、30代以上は「単身」が次いで多くなっています。

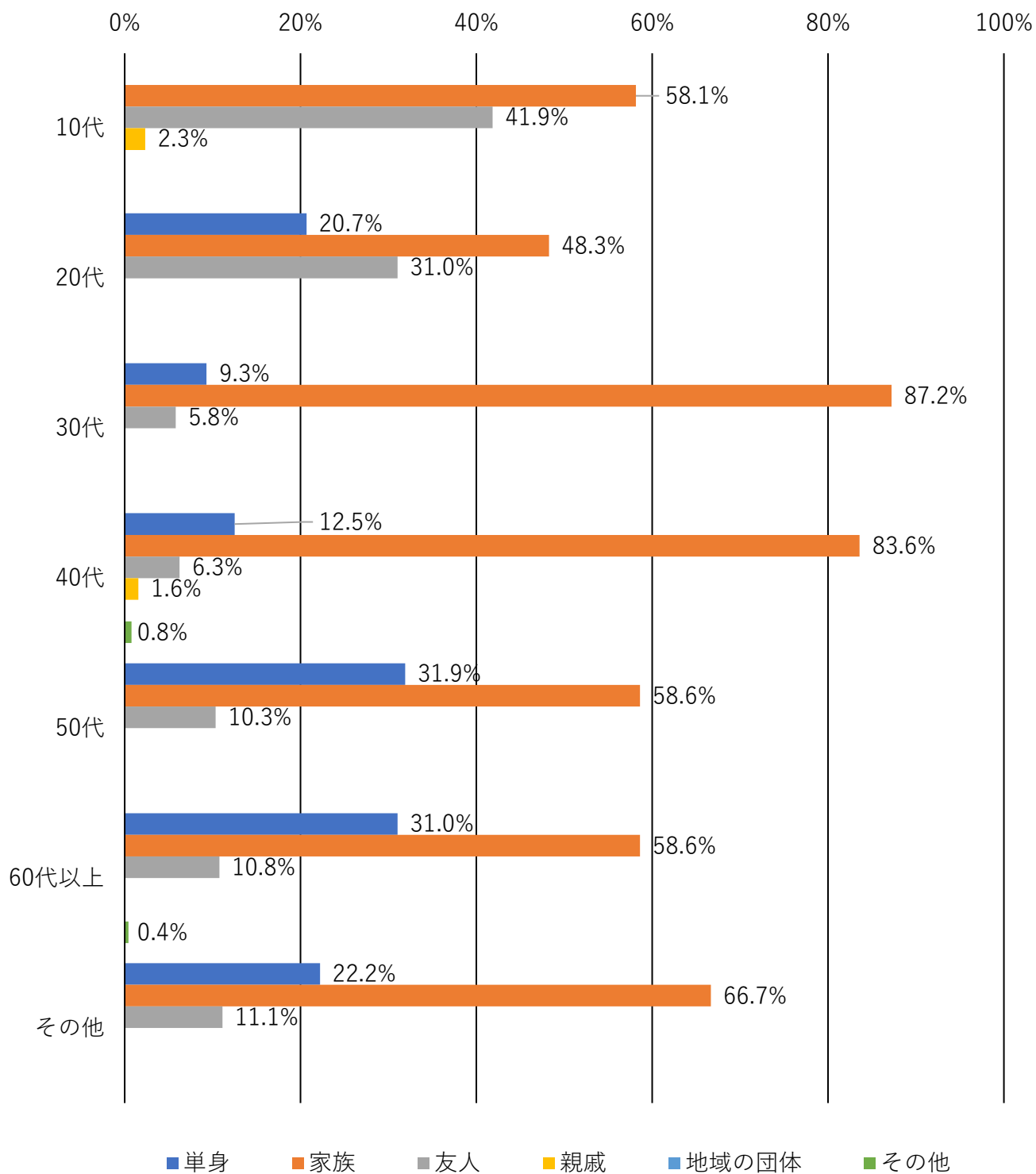
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

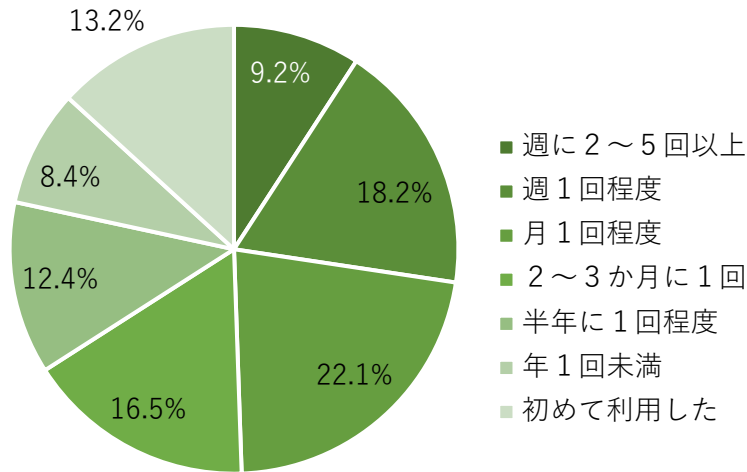


問6 本館への来館頻度について教えてください。(最も近いもの一つに○) /N=643

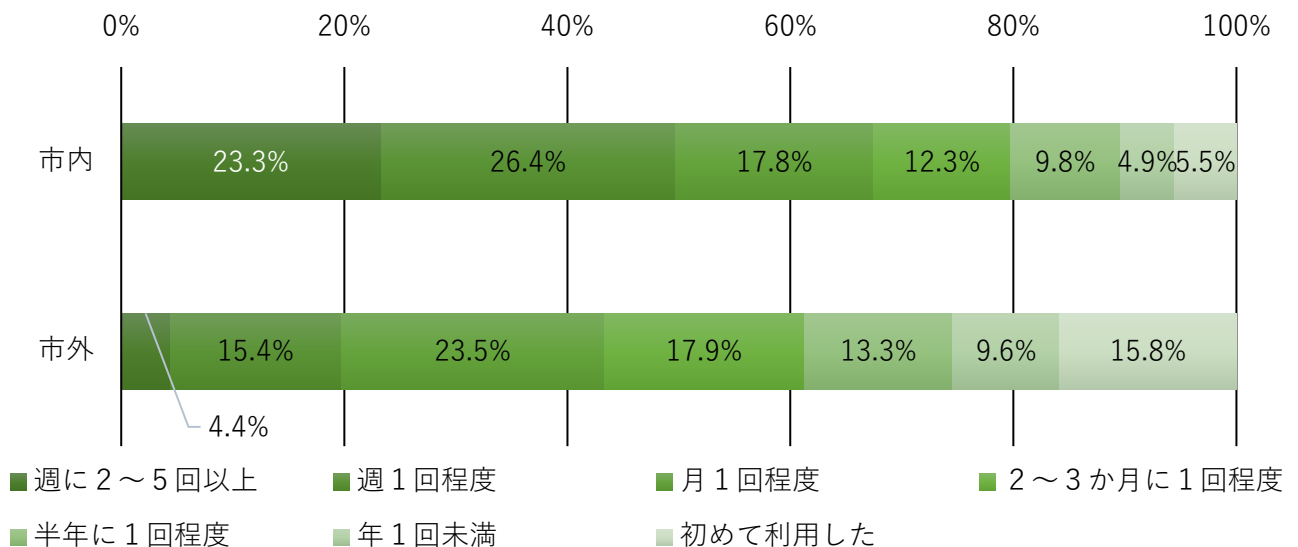
半数近くが月1回以上来館

- 来館頻度については、「月1回程度」が22.1%と最も多く、「週1回程度」が18.2%、「2～3か月に1回」が16.5%と続きます。月1回以上（「週に2～5回以上」、「週1回程度」、「月1回程度」の合計）が半数近くを占めます。
- 居住地別では、市内に関しては、「週1回程度」が最も多く、「週に2～5回以上」、「月1回程度」と続きます。月1回以上が7割近くを占めます。市外に関しては「月1回程度」が最も多く、「2～3か月に1回」、「初めて利用した」と続きます。月1回以上が4割を占めます。市内の方が、利用頻度は高くなっています。
- 年代別では、月1回以上は、60代以上が7割近くと最も多く、50代、30代と続きます。

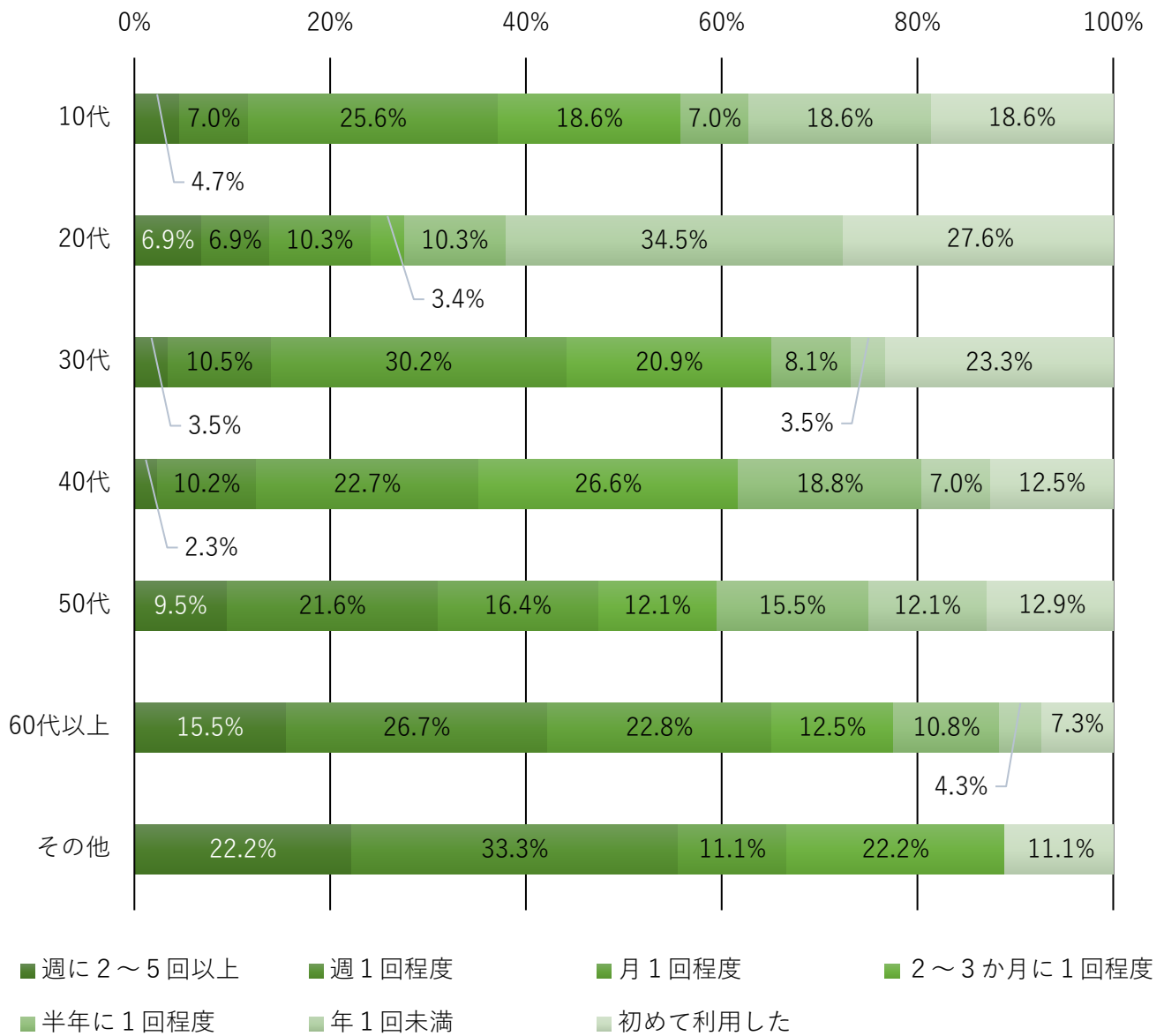
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

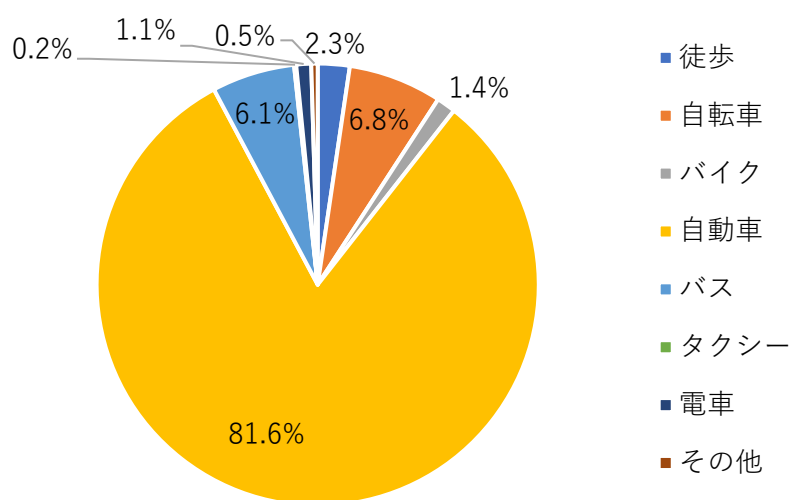


問7 自宅から本館に来られる際、どのような交通手段を利用しますか。(最も多く利用するもの一つに〇) /N=643

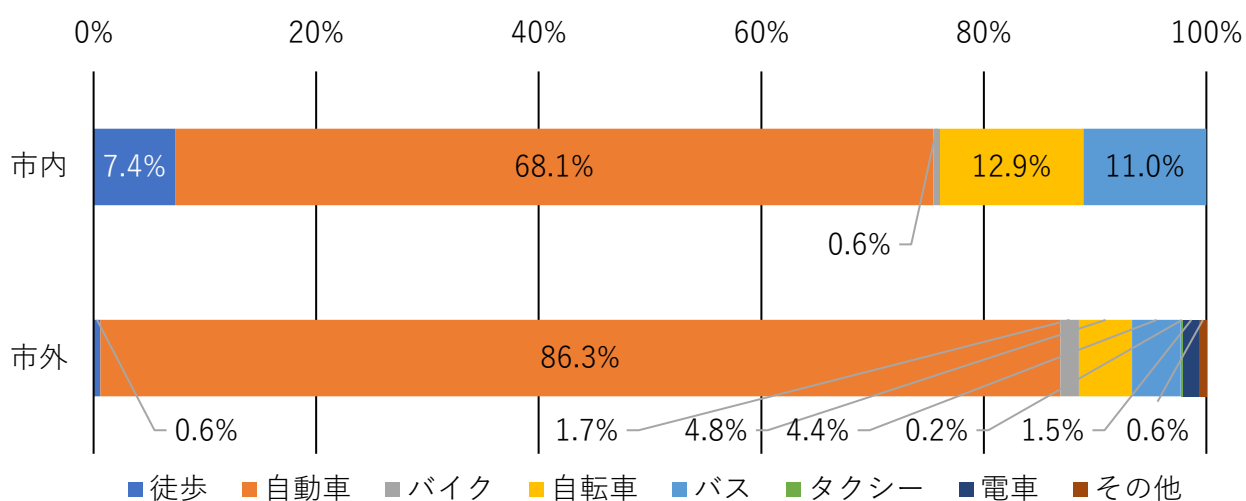
8割が自動車を利用

- 交通手段については、「自動車」が81.6%と最も多く、「自転車」が6.8%、「バス」が6.1%と続きます。
- 居住地別では、市内に関しては「自動車」が7割近くと最も多くなっています。市外に関しては「自動車」が9割近くと最も多く、いずれも「自転車」、「バス」より割合が高くなっています。
- 年代別では、20代以上は、「自動車」の利用が8割近く～9割となっています。10代は、「自動車」が5割近く、「自転車」が3割となっています。

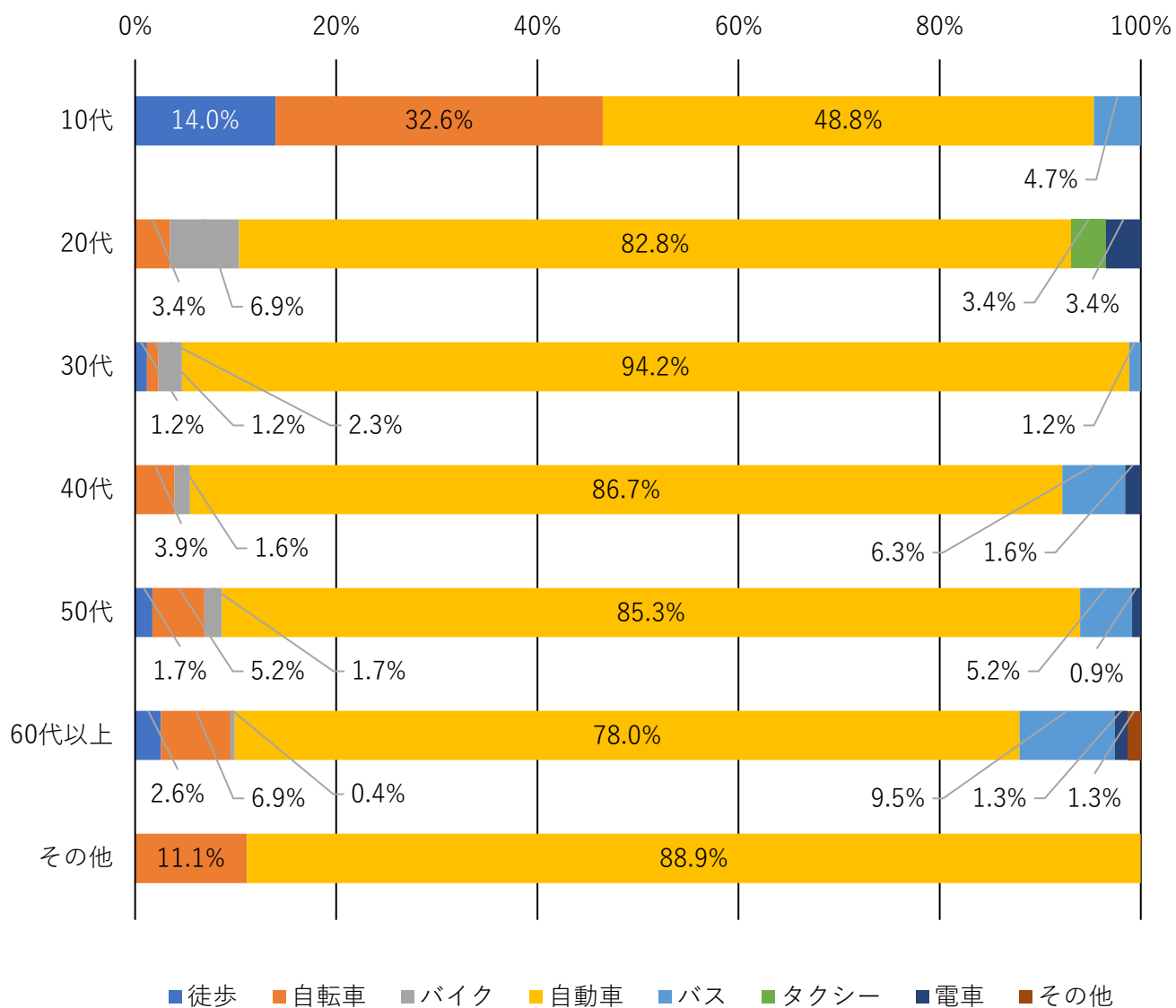
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

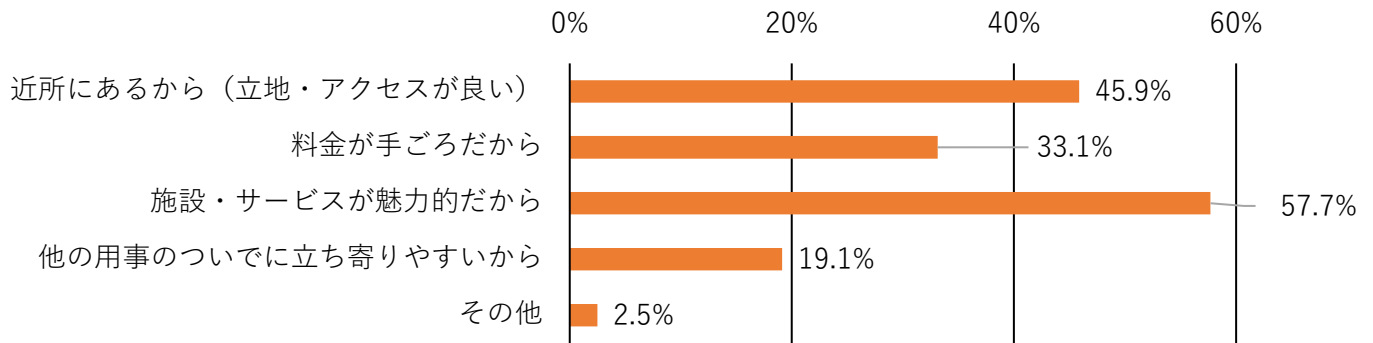


問8 本館を利用する理由を教えてください。(該当するものすべてに○)

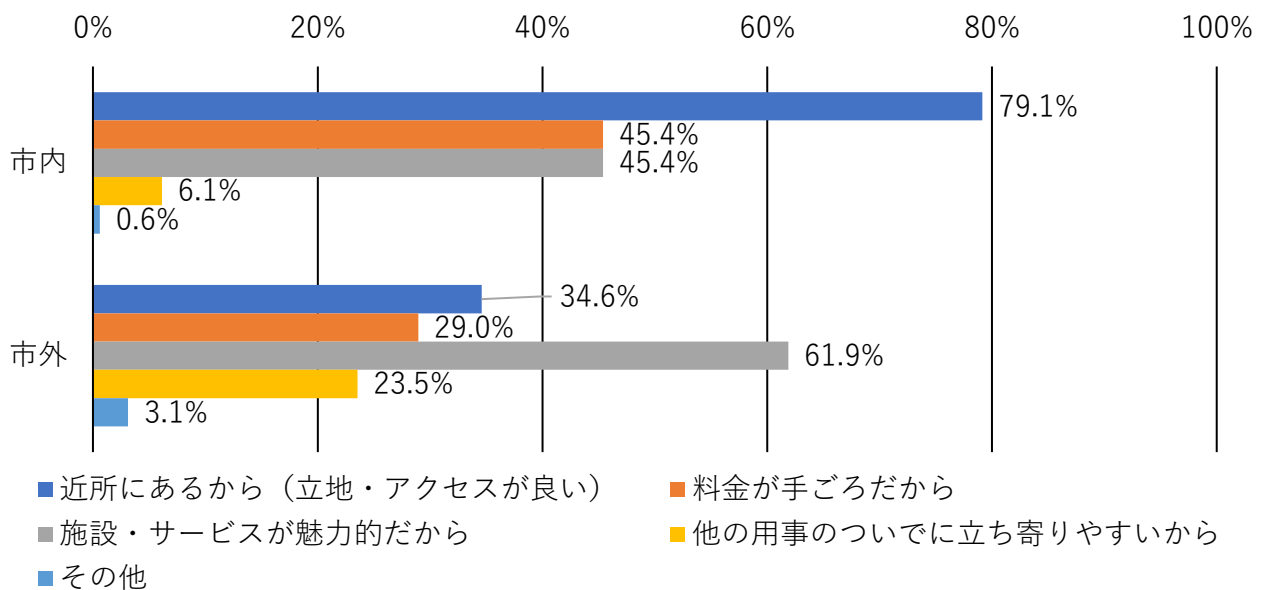
6割近くが施設・サービスに魅力を感じて利用している

- 本館を利用する理由については、「施設・サービスが魅力的だから」が57.7%と最も多く、「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」が45.9%、「料金が手ごろだから」が33.1%と続きます。
- 居住地別では、市内に関しては、「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」が8割近くと最も多く、「料金が手ごろだから」、「施設・サービスが魅力的だから」が同率となっています。市外に関しては「施設・サービスが魅力的だから」が6割と最も多く、「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」、「料金が手ごろだから」と続きます。
- 年代別では、20代は、「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」が最も多く、それ以外の年代は、「施設・サービスが魅力的だから」が最も多くなっています。「施設・サービスが魅力的だから」は、40代が7割近くと最も多く、50代、10代と30代が同率となって続きます。「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」は、20代が7割近くと最も多く、30代、50代と続きます。

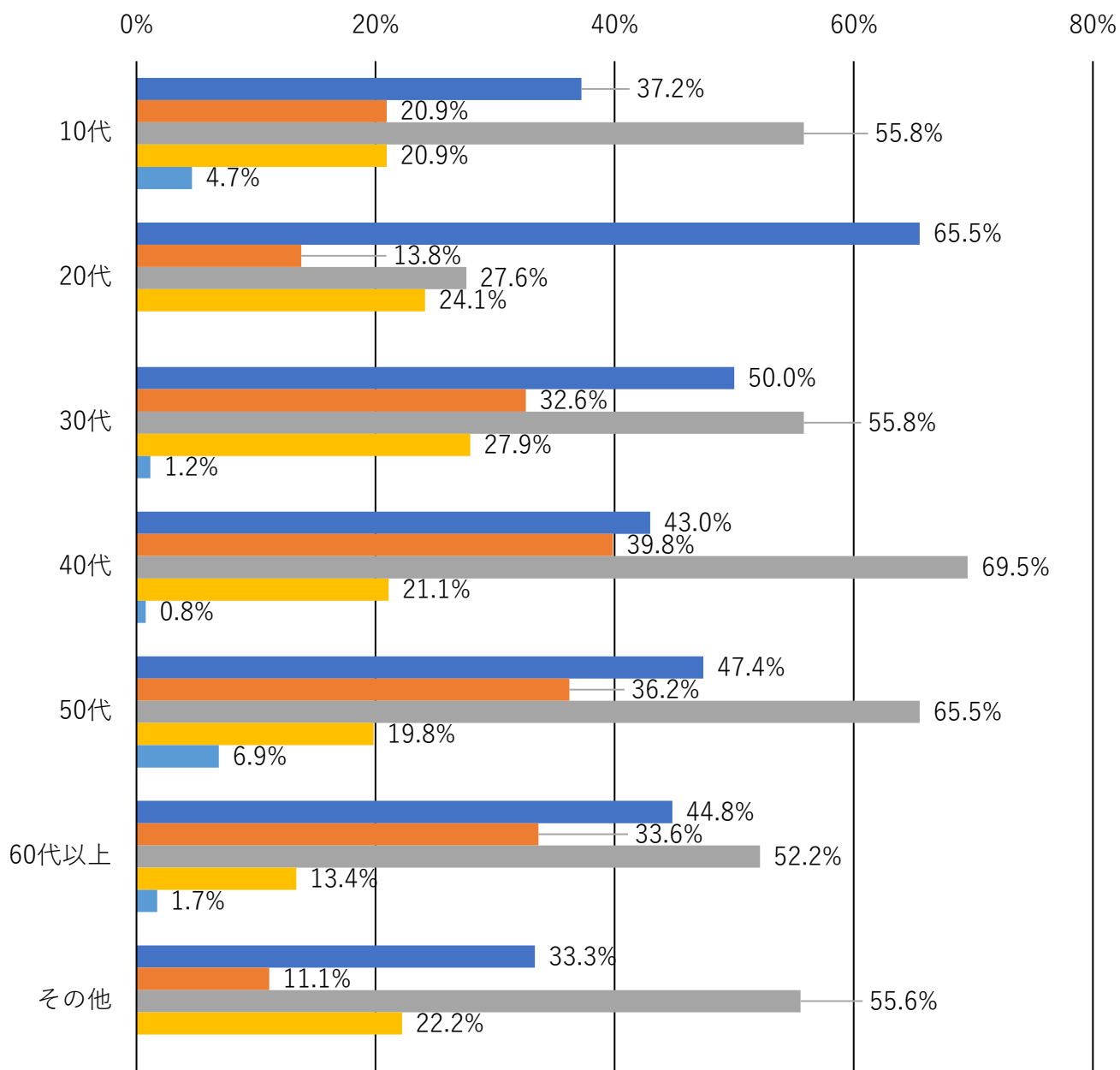
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】



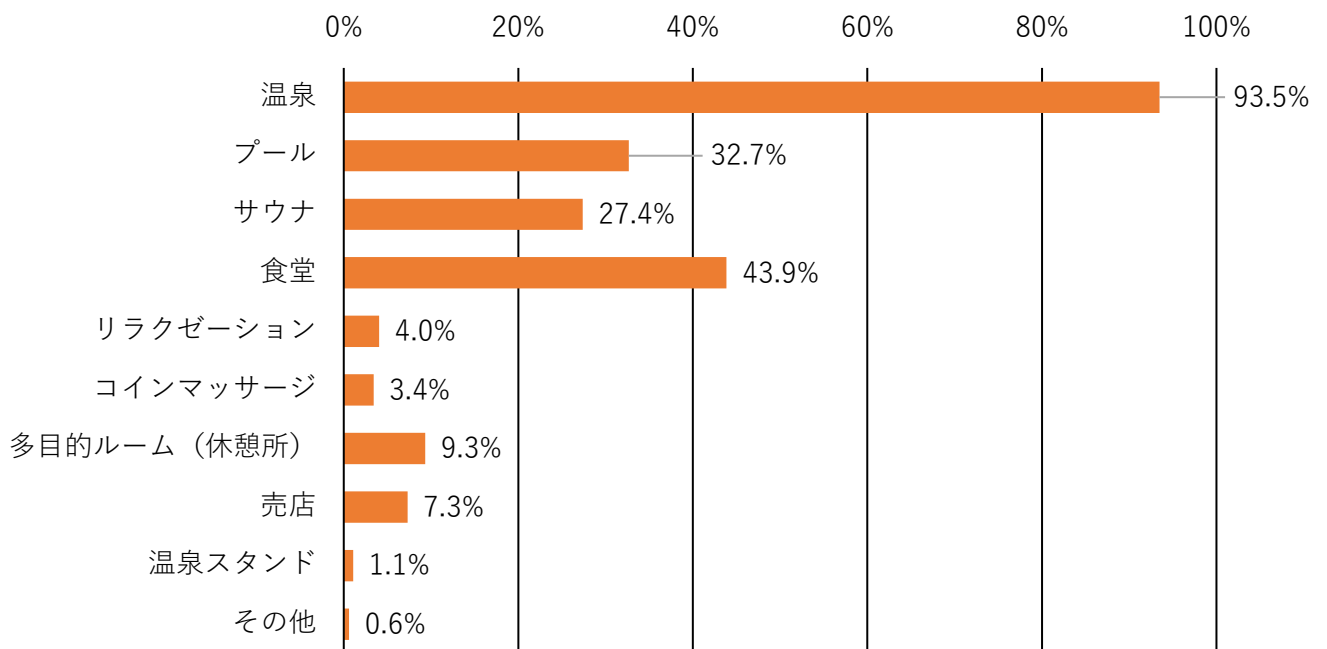
- 近所にあるから (立地・アクセスが良い)
- 施設・サービスが魅力的だから
- その他
- 料金が手ごろだから
- 他の用事のついでに立ち寄りやすいから

問9 本日、利用した施設を教えてください。(該当するものすべてに○)

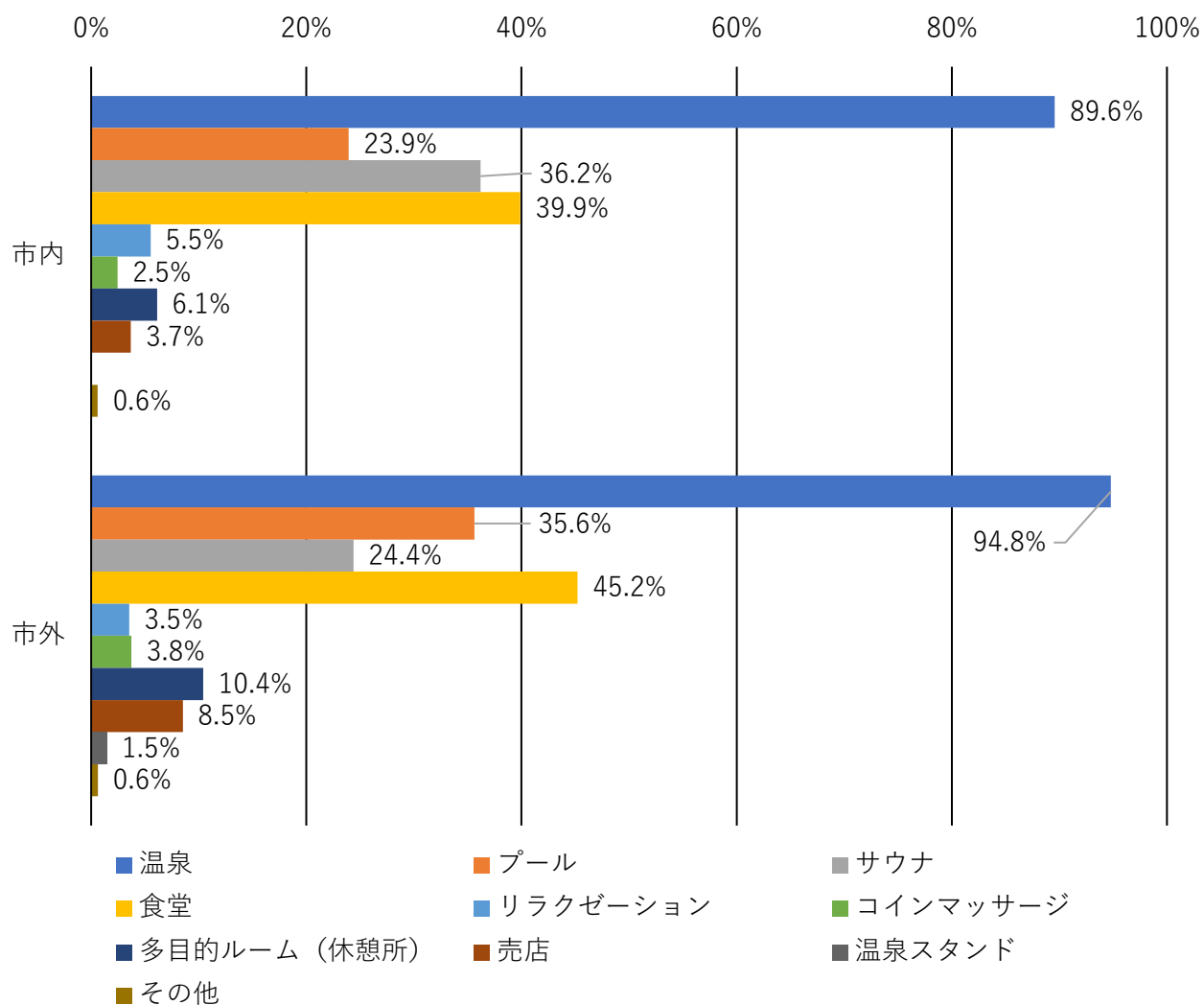
9割が温泉、4割が食堂、3割がプールを利用

- 当日、利用した施設については、「温泉」が93.5%と最も多く、次いで「食堂」が43.9%、「プール」が32.7%と続きます。
- 居住地別では、市内に関しては、「温泉」が9割と最も多く、「食堂」、「サウナ」と続きます。市外に関しては、「温泉」が9割と最も多く、「食堂」、「プール」と続きます。「サウナ」については、市内の方が1割多く、「プール」については市外の方が、1割多くなっています。
- 年代別では、いずれの年代も「温泉」が最も多くなっています。「プール」は40代が5割と最も多く、30代、10代と続きます。「サウナ」については、20代が4割と最も多く、50代、40代と続きます。

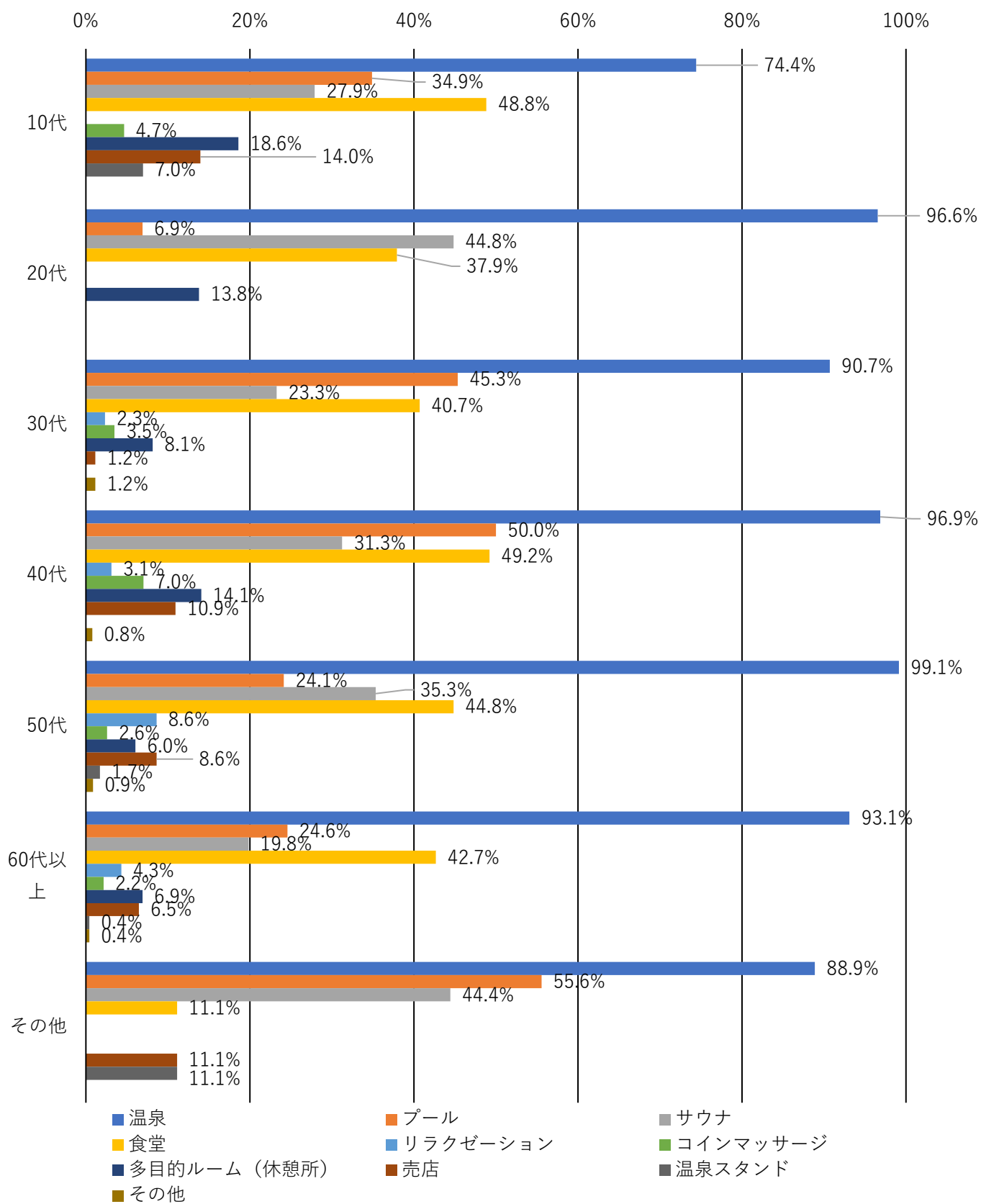
【単純集計】



【居住地別】



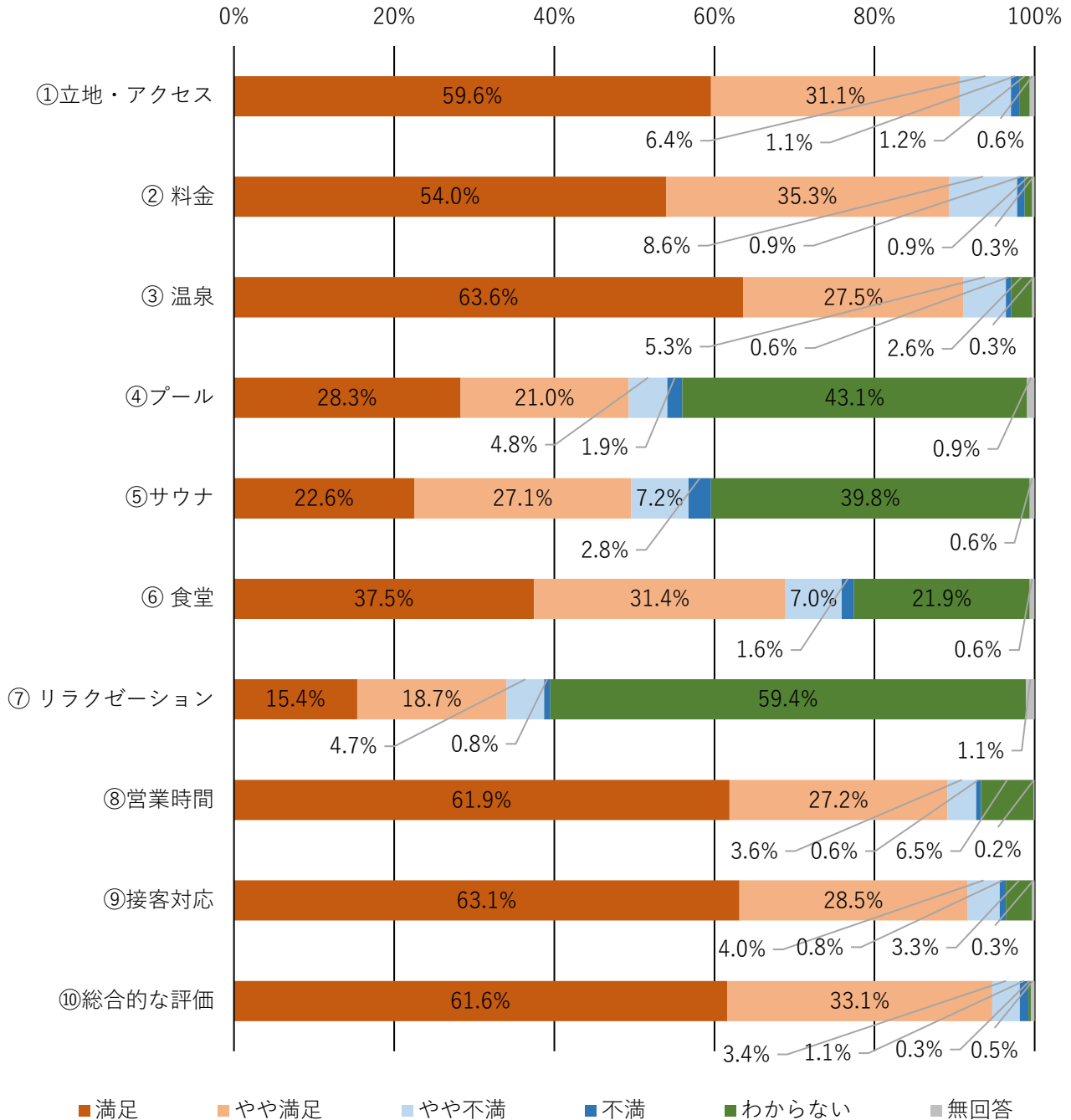
【年代別】



問 10 本館に対する満足度について教えてください。(それぞれ該当するもの一つに○)

9割が総合的に満足。1割がサウナに不満。

- 満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は、「⑩総合的な評価」が94.7%と最も多く、「⑨接客対応」91.6%、「①立地・アクセス」が90.7%と続きます。
- 不満に感じている人（「不満」と「やや不満」の合計）の割合は、「⑤サウナ」が10%と最も高く、「②料金」9.5%、「⑥食堂」8.6%と続きます。

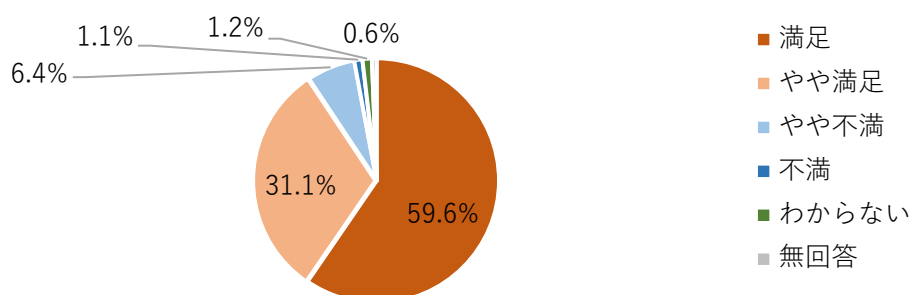


① 立地・アクセス

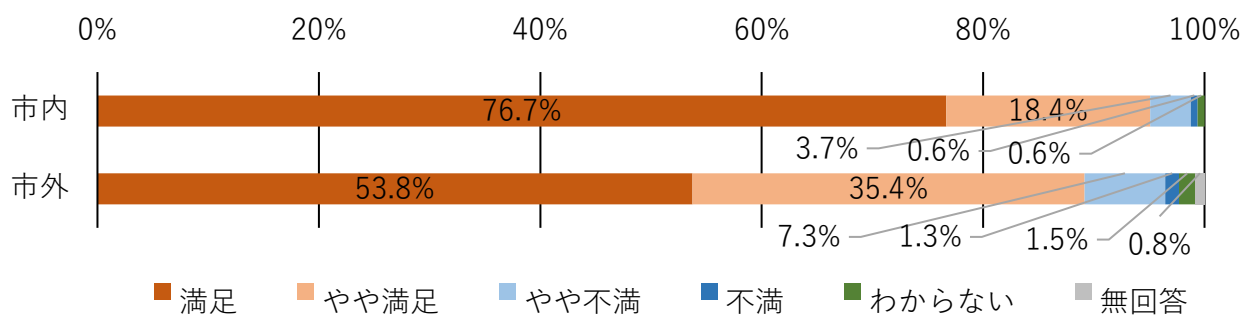
9割が立地・アクセスに満足

- 「立地・アクセス」の満足度については、「満足」が59.6%と半数以上を占め、「やや満足」が31.1%、「やや不満」が6.4%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、9割が満足しています。
- 居住地別では、市内の方が満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は30代が最も多く、50代、10代と40代が同率と続きます。

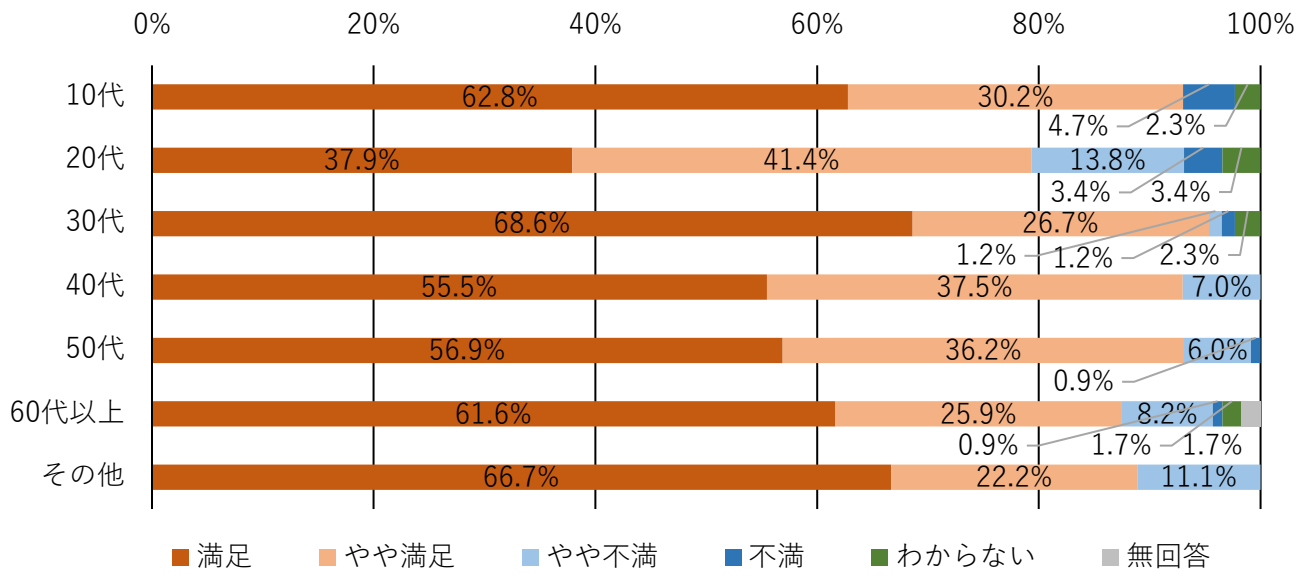
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

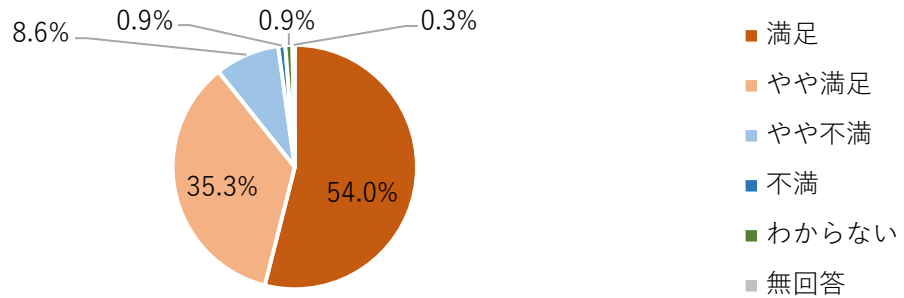


② 料金

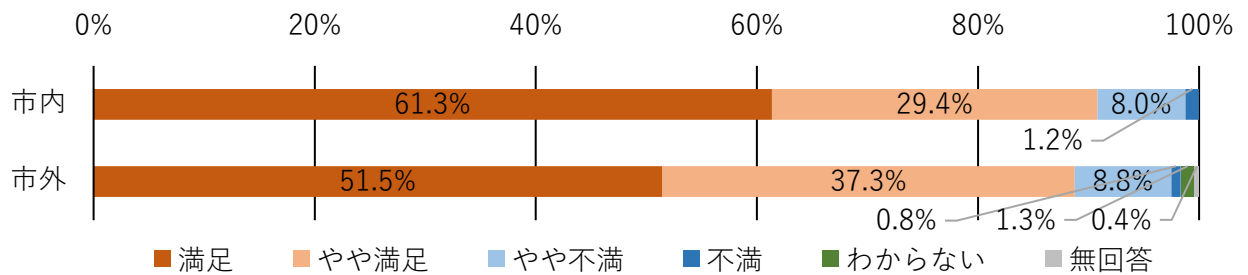
9割近くが料金に満足

- 「料金」の満足度については、「満足」が54.0%と最も多く、「やや満足」が35.3%、「やや不満」が8.6%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、9割近くが満足しています。
- 居住地別では、市内の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は40代が最も多く、10代、20代と続きます。

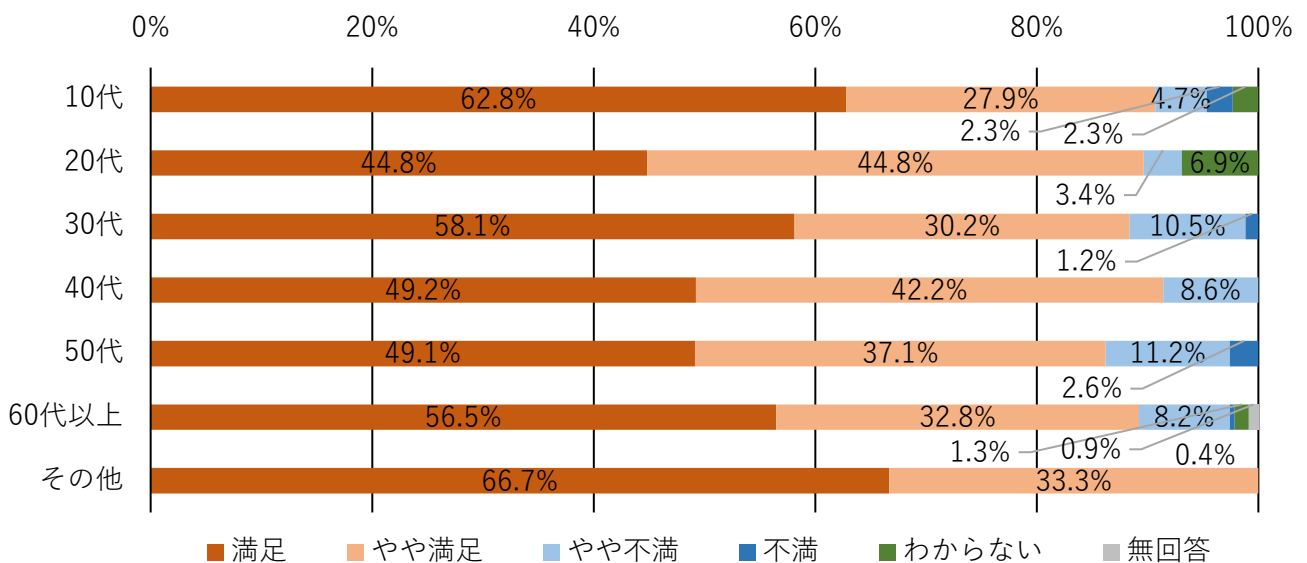
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

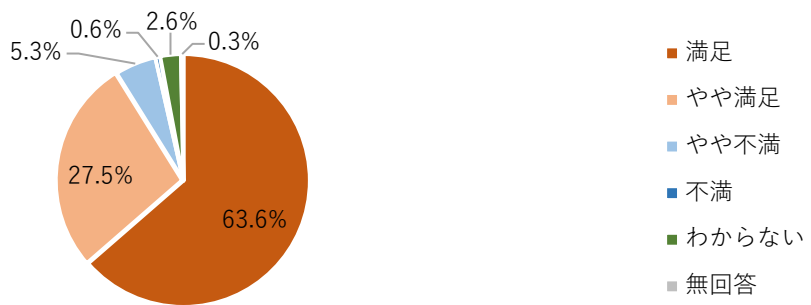


③ 温泉

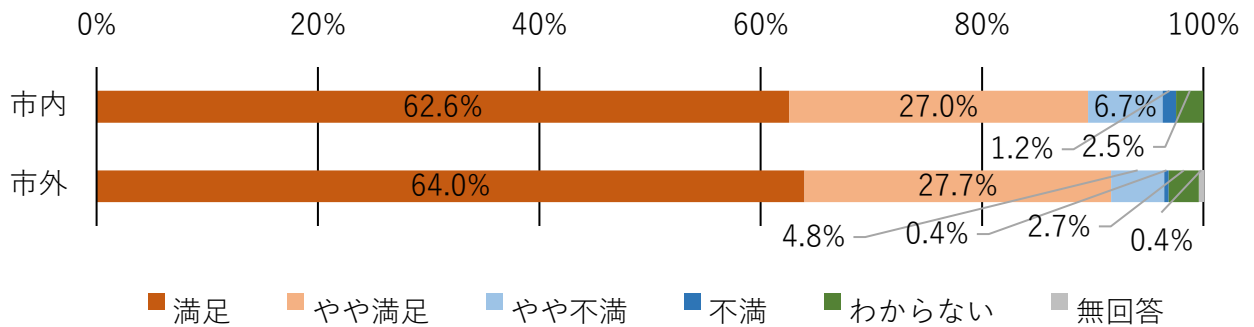
9割が温泉に満足

- 「温泉」の満足度については、「満足」が63.6%と最も多く、「やや満足」が27.5%、「やや不満」が5.3%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、9割が満足しています。
- 居住地別では、市外の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は10代が最も多く、40代、30代と続きます。

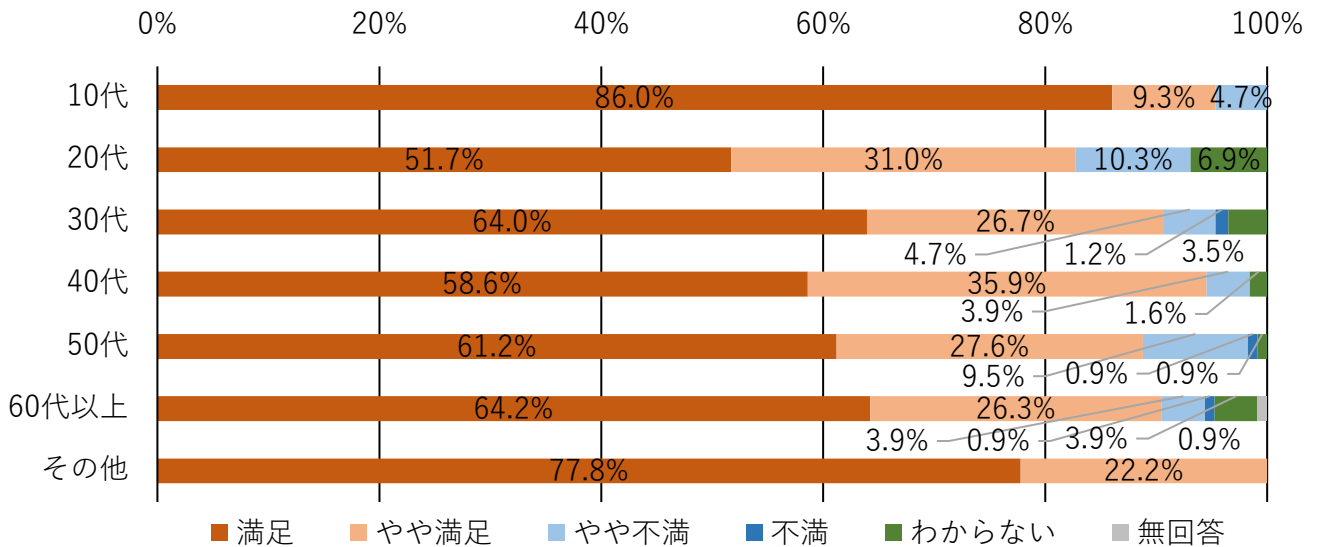
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】



④ プール

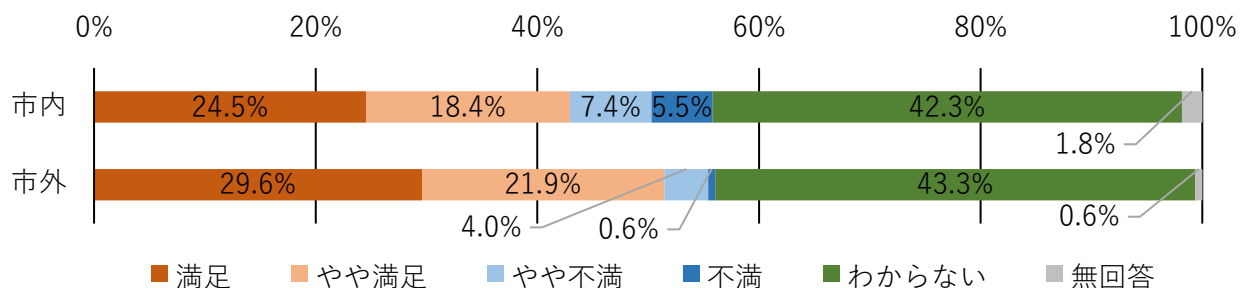
5割近くがプールに満足

- 「プール」の満足度については、「わからない」が43.1%と最も多く、「満足」が28.3%、「やや満足」が21.0%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、5割近くが満足しています。
- 居住地別では、市外の方が満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は10代が最も多く、40代、30代と続きます。

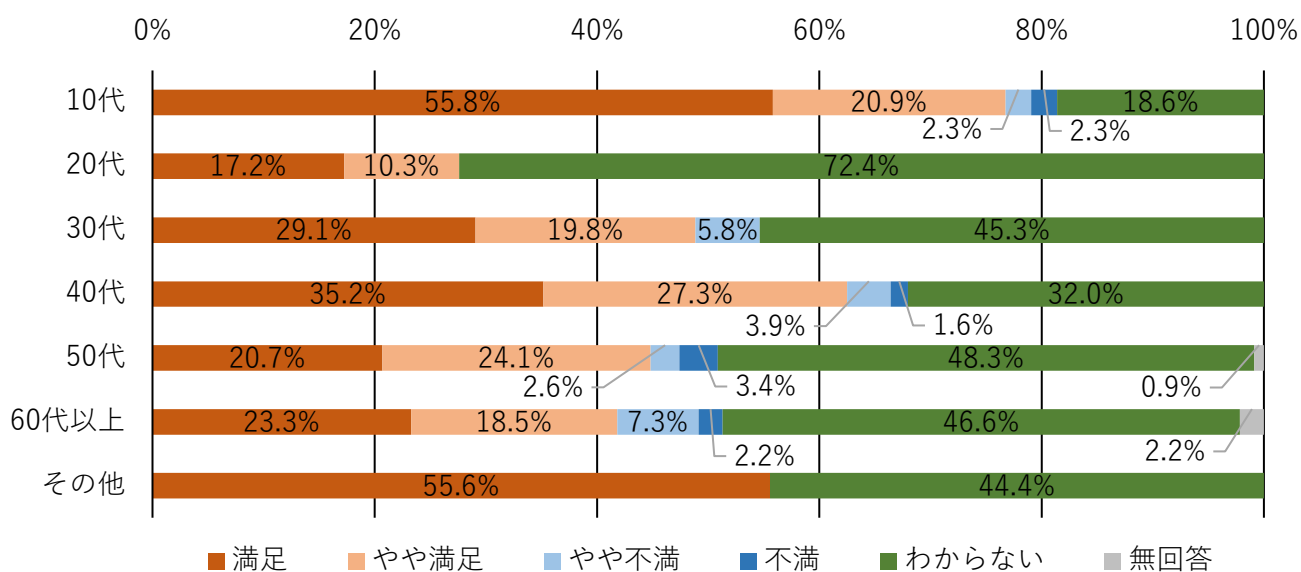
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

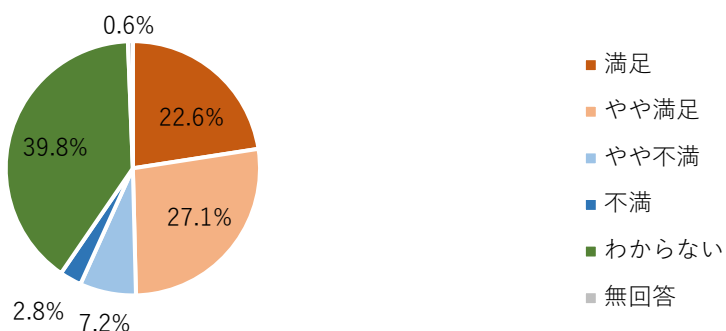


⑤ サウナ

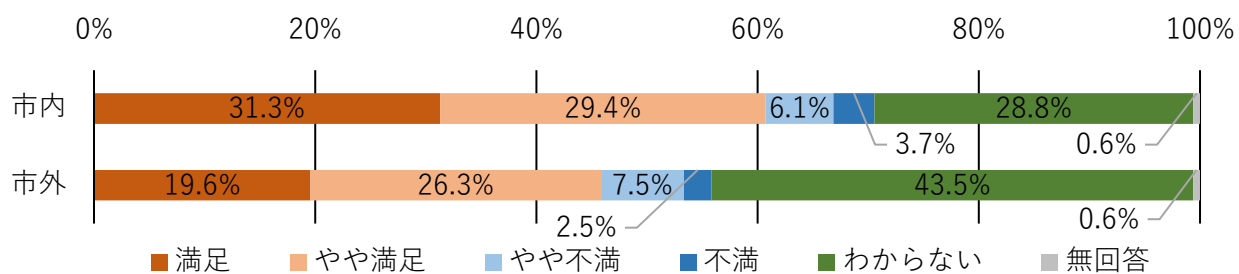
5割近くがサウナに満足

- 「サウナ」の満足度については、「わからない」が39.8%と最も多く、「やや満足」が27.1%、「満足」が22.6%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、5割近くが満足しています。
- 居住地別では、市内の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は10代が最も多く、50代、20代と続きます。

【単純集計】



【居住地別】

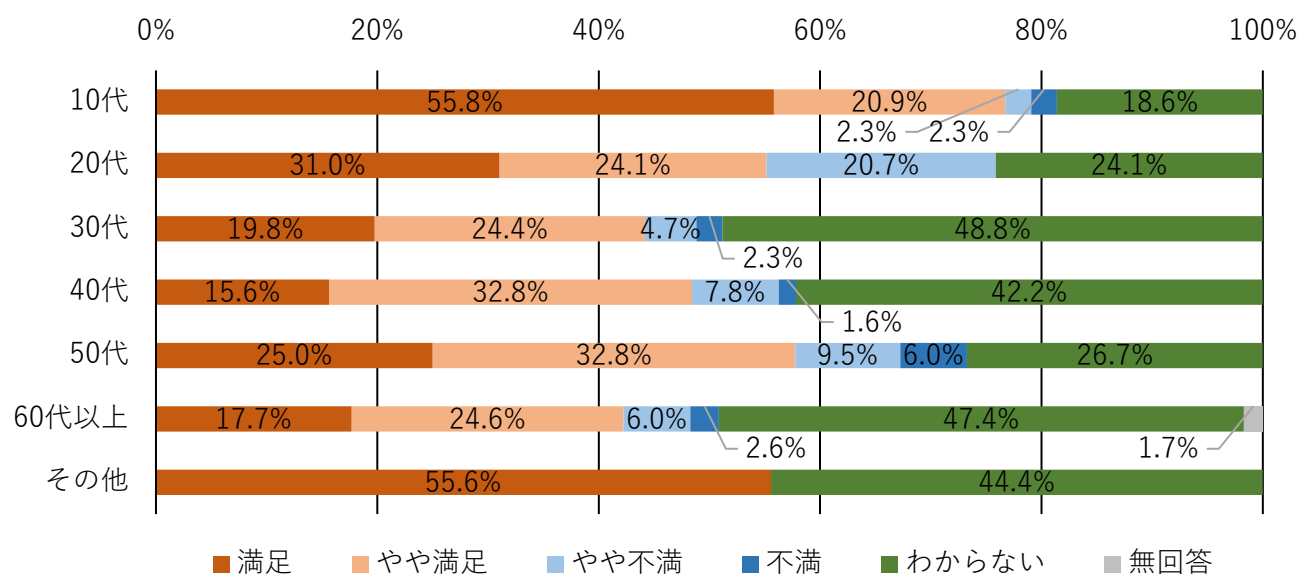


【年代別】

⑥ 食堂

7割近くが食堂に満足

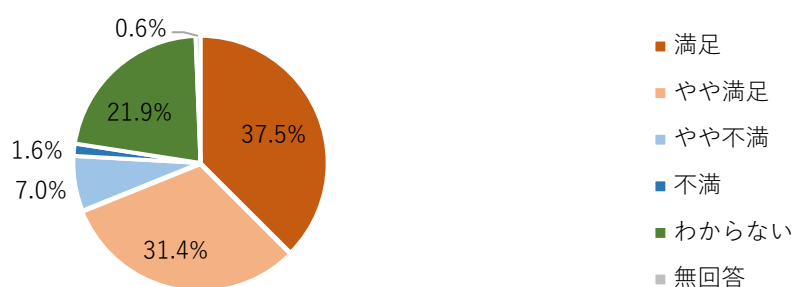
- 「食堂」の満足度については、「満足」が37.5%と最も多く、「やや満足」が31.4%、「わからない」が21.9%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、7割近くが満足しています。
- 居住地別では、市内の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっ



ています。

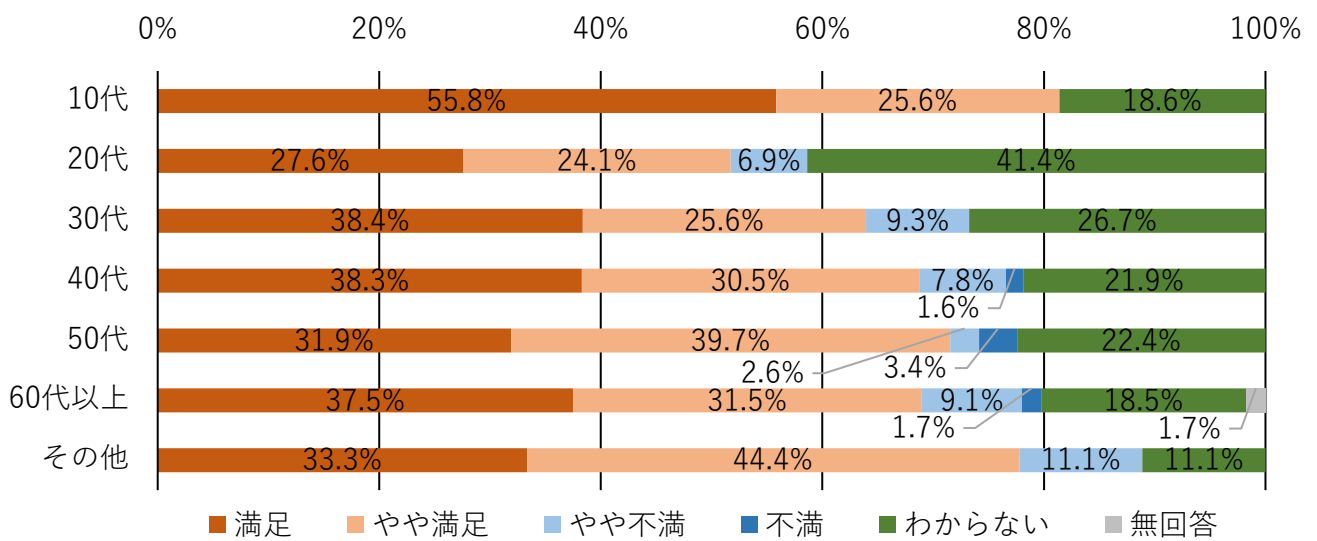
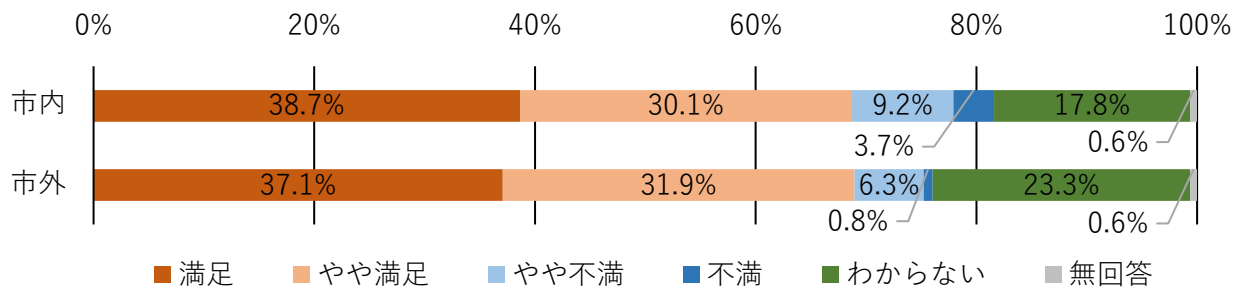
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は10代が最も多く、50代、60代以上と続きます。

【単純集計】



【居住地別】

【年代別】

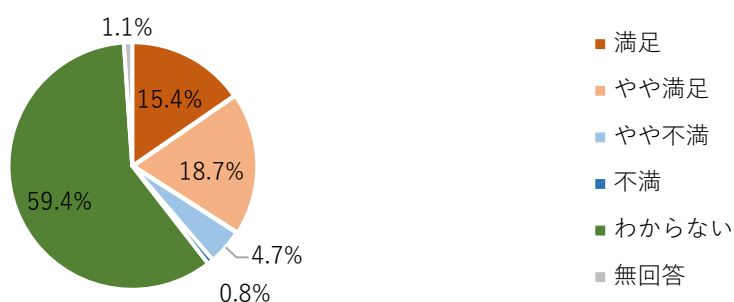


⑦ リラクゼーション

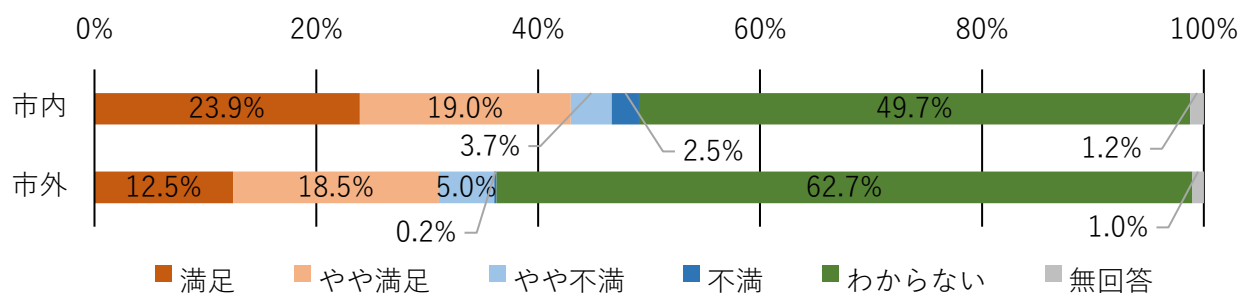
3割がリラクゼーションに満足

- 「リラクゼーション」の満足度については、「わからない」が59.4%と最も多く、「やや満足」が18.7%、「満足」が15.4%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、3割が満足しています。
- 居住地別では、市内の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は10代が最も多く、50代、60代以上と続きます。

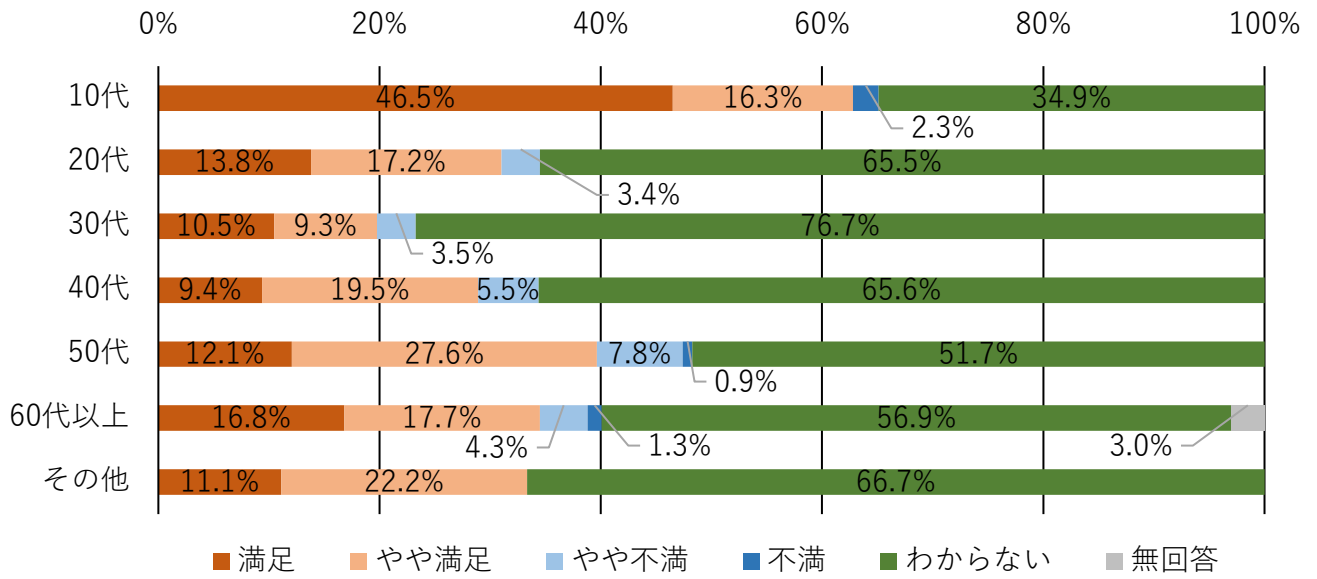
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

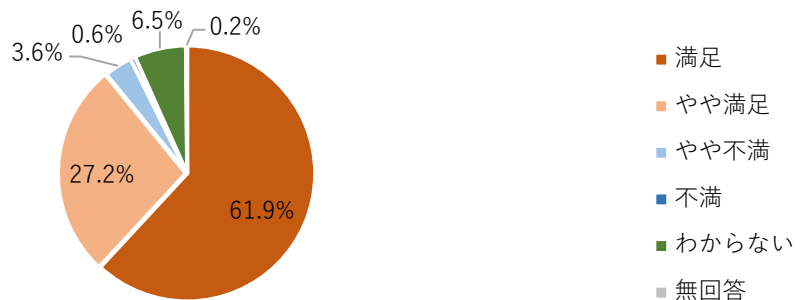


⑧ 営業時間

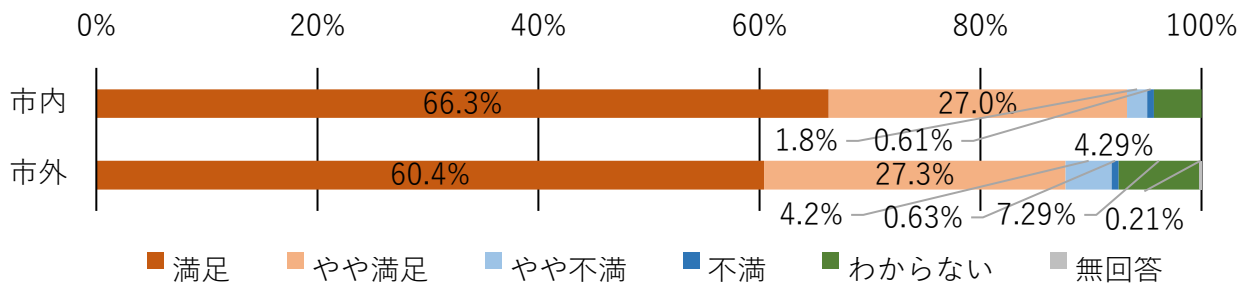
9割近くが営業時間に満足

- 「営業時間」の満足度については、「満足」が61.9%と最も多く、「やや満足」が27.2%、「わからない」が6.5%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、9割近くが満足しています。
- 居住地別では、市内の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は10代が最も多く、50代、40代と続きます。

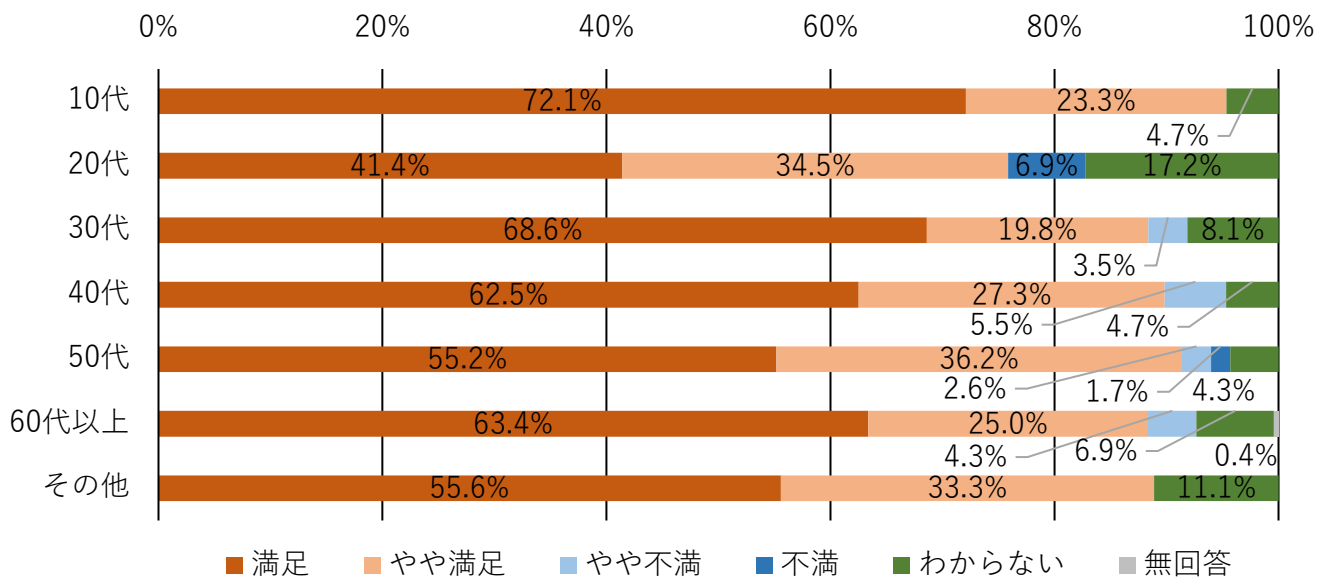
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

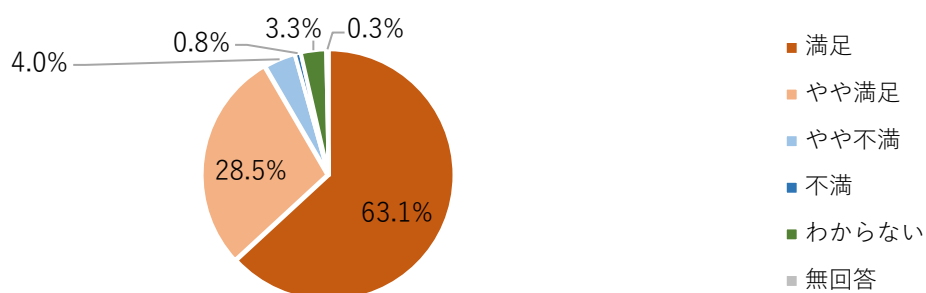


⑨ 接客対応

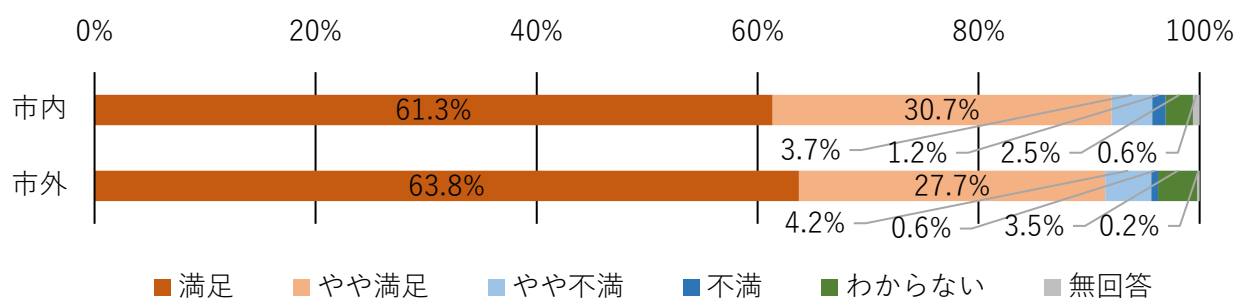
9割が接客対応に満足

- 「接客対応」の満足度については、「満足」が63.1%と最も多く、次いで「やや満足」が28.5%、「やや不満」が4.0%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、9割が満足しています。
- 居住地別では、市内の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は60代以上が最も多く、40代、10代と30代が同率と続きます。

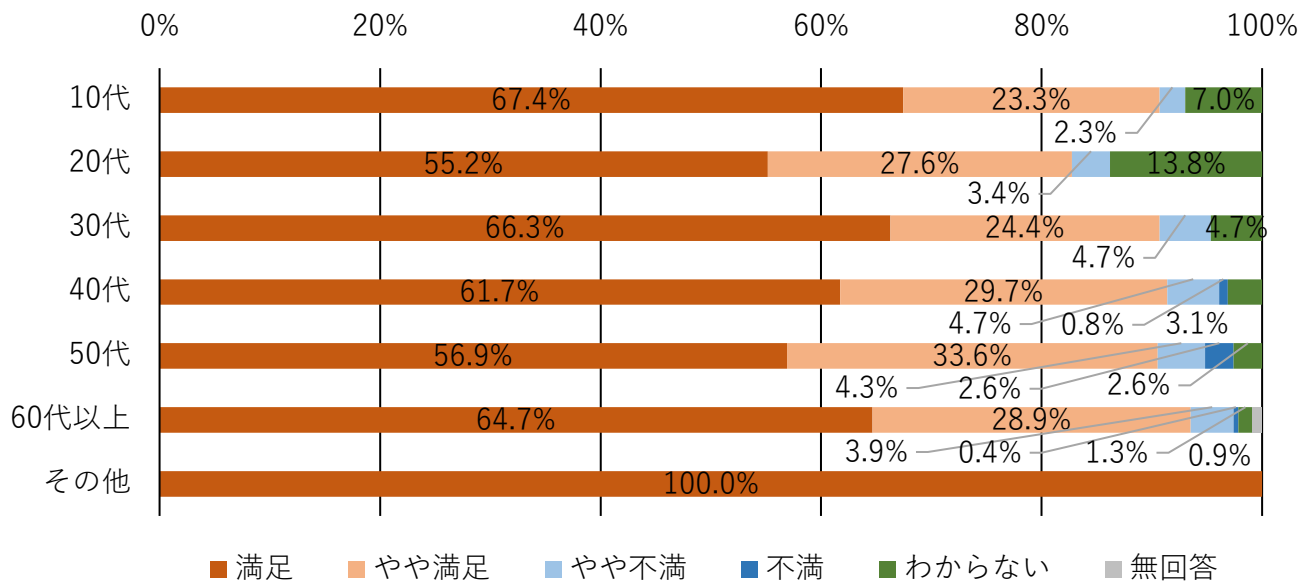
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

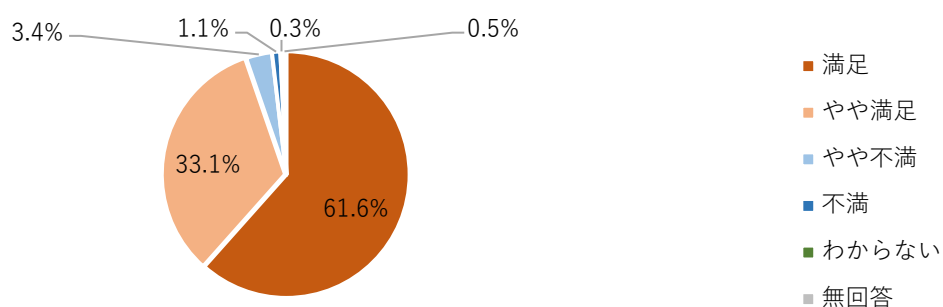


⑩ 総合的な評価

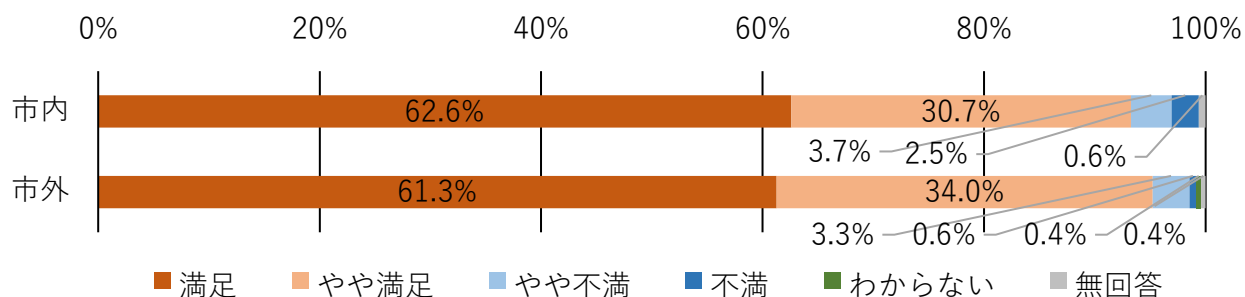
9割が総合的に満足

- 「総合的な評価」の満足度については、「満足」が61.6%と最も多く、次いで「やや満足」が33.1%、「やや不満」が3.4%と続きます。「満足」と「やや満足」を合計すると、9割が満足しています。
- 居住地別では、市外の方が、満足している人（「満足」と「やや満足」の合計）の割合は高くなっています。
- 年代別では、満足している人（前述）の割合は20代が最も多く、10代、40代が同率、30代と続きます。

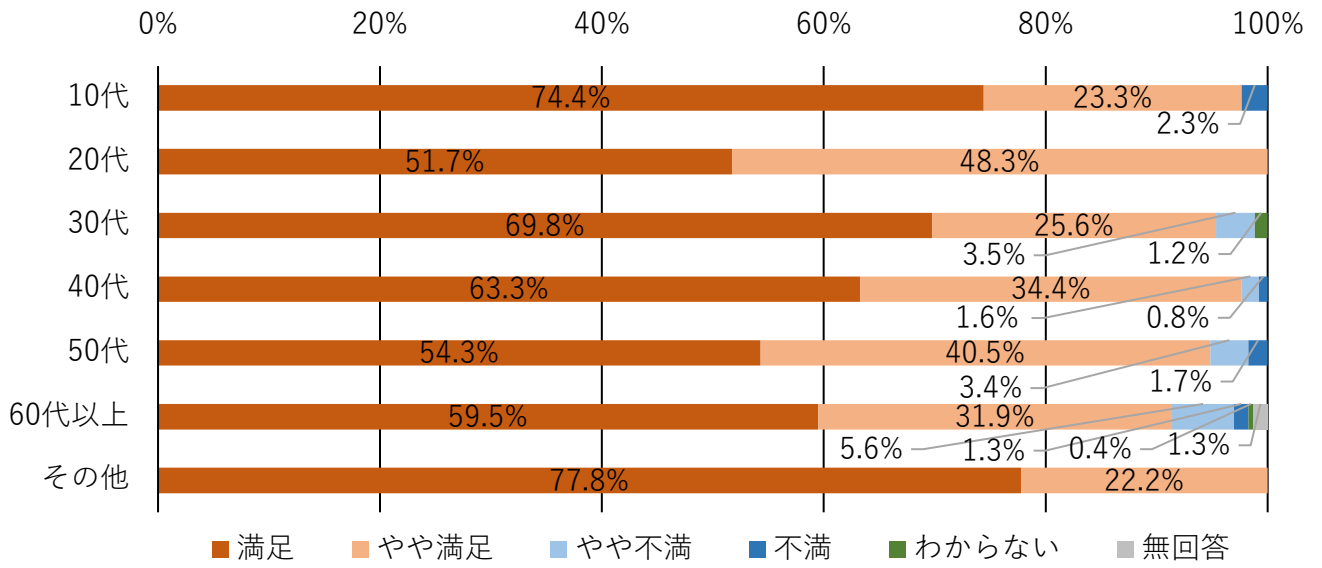
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】



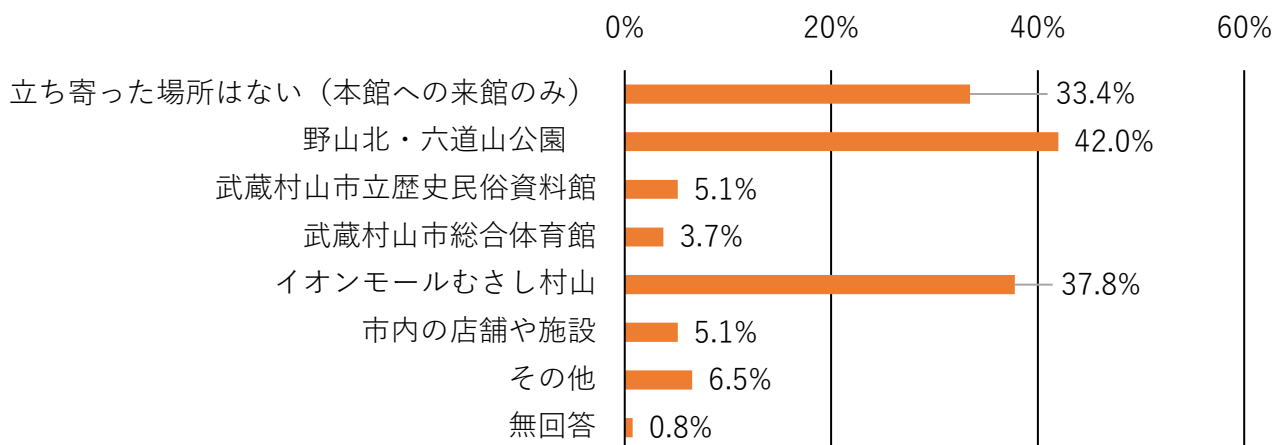
問 11 本館への来館の際、立ち寄ったことがある場所があれば教えてください。

(該当するものすべてに○)

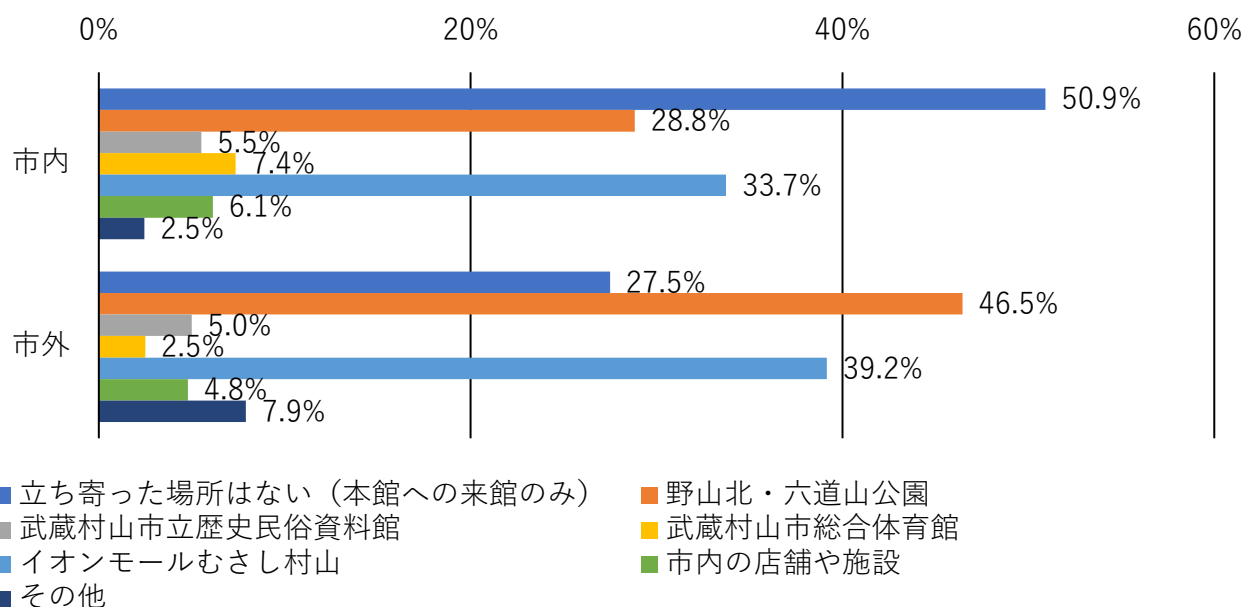
4割が、野山北・六道山公園に立ち寄り経験がある

- 立ち寄ったことがある場所については、「野山北・六道山公園」が42.0%と最も多く、「イオンモールむさし村山」37.8%、「立ち寄った場所はない（本館への来館のみ）」33.4%と続きます。
- 居住地別では、市内居住者については、「立ち寄った場所はない（本館への来館のみ）」が最も多く、「イオンモールむさし村山」、「野山北・六道山公園」と続きます。市外居住者は、「野山北・六道山公園」、「イオンモールむさし村山」、「立ち寄った場所はない（本館への来館のみ）」と続きます。「野山北・六道山公園」については市外の方が高くなっています。
- 年代別では、「野山北・六道山公園」は40代が最も多く、30代、10代と続きます。一方で、20代は1割程度と低くなっています。「イオンモールむさし村山」は40代が最も多く、20代、30代と続きます。「立ち寄った場所はない（本館への来館のみ）」は20代が最も多く、50代、60代以上と続きます。

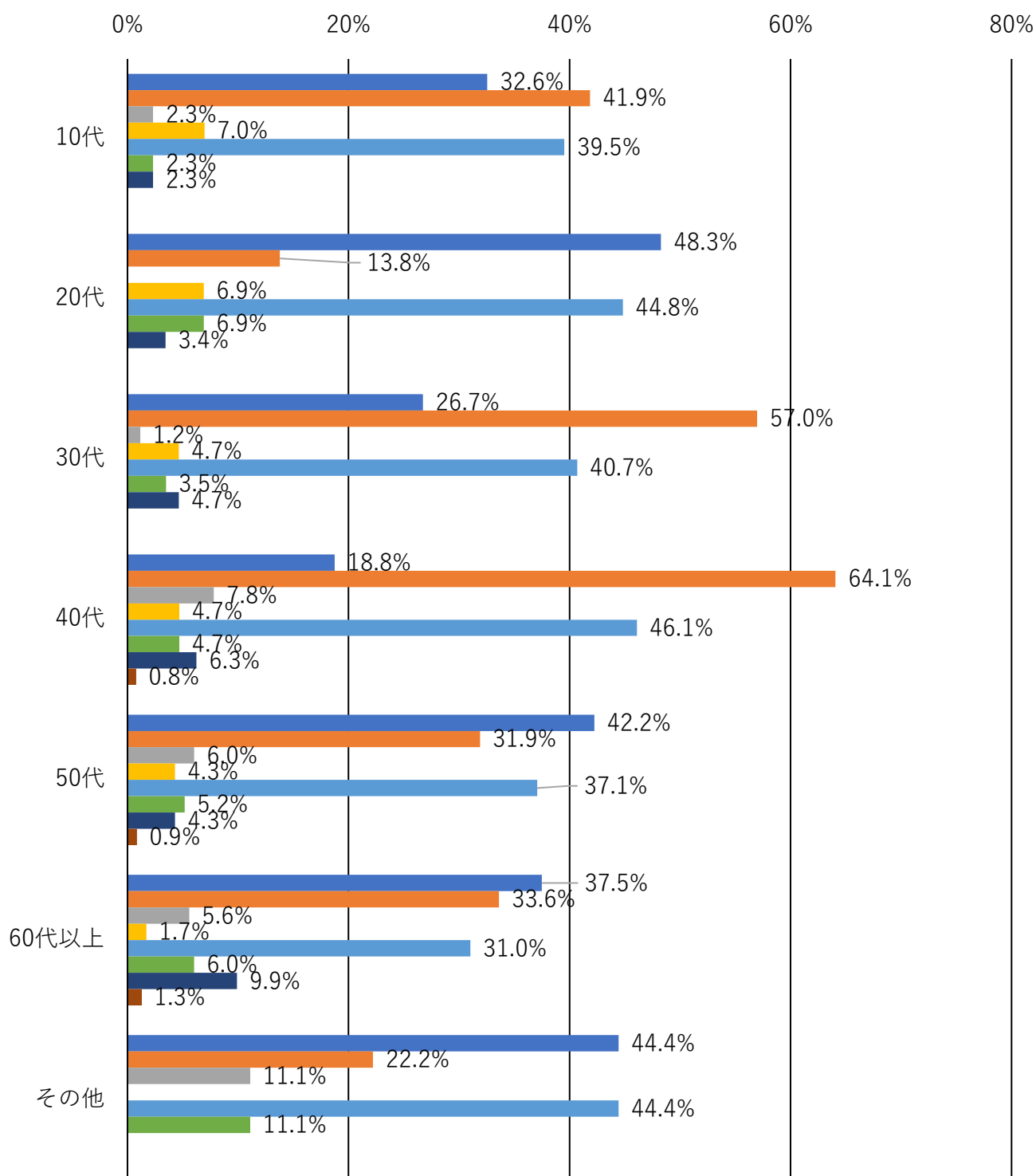
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】



- 立ち寄った場所はない（本館への来館のみ）
- 野山北・六道山公園
- 武蔵村山市立歴史民俗資料館
- 武蔵村山市総合体育館
- イオンモールむさし村山
- 市内の店舗や施設
- その他
- 無回答

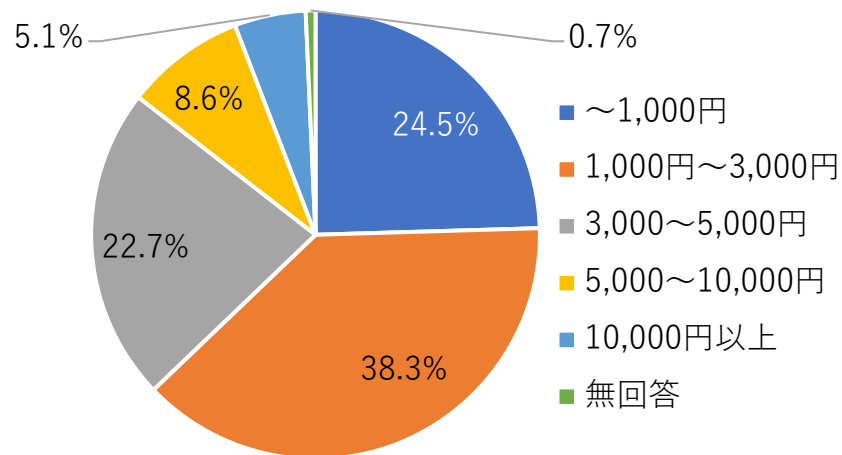
問 11-1 (問 11 で 2～7 を選択した方はお答えください)

本館への来館の際、立ち寄った場所でどれくらいの金額を使用しますか。(該当するもの一つに○) ※複数の場所に立ち寄る場合は、1日の合計額をお答えください。

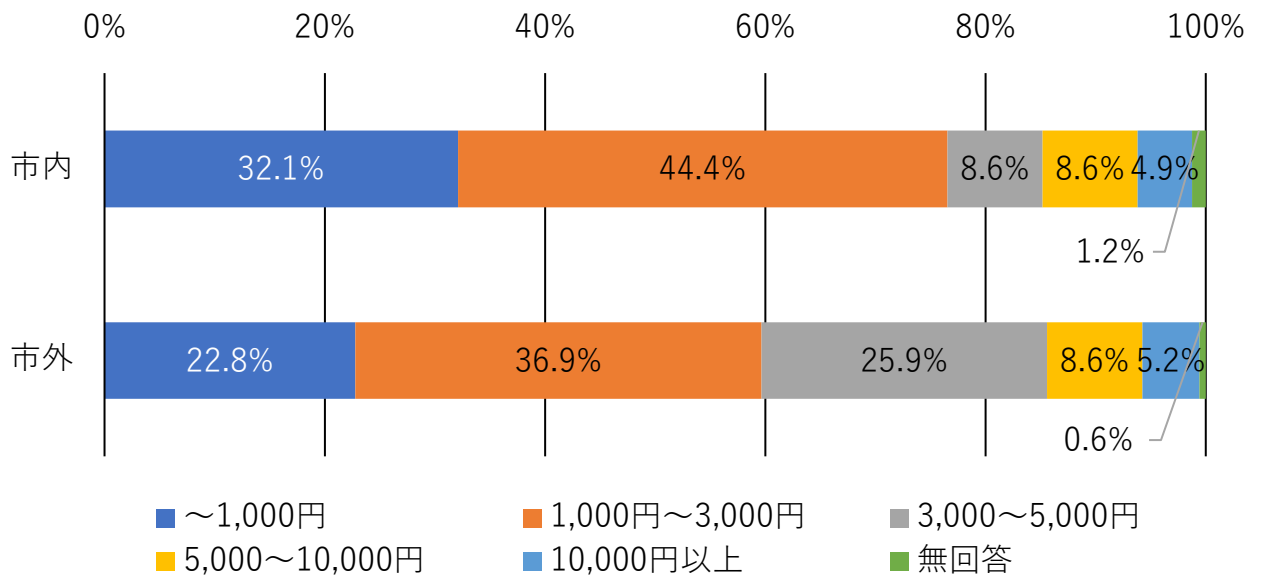
6割が3000円未満を使用

- 立ち寄った場所で使用する金額については、「1,000円～3,000円」が38.3%と最も多く、「～1,000円」が24.5%、「3,000～5,000円」が22.7%、と続きます。3,000円未満(「～1,000円」、「1,000円～3,000円」を合算)が6割を占めています。
- 居住地別では、3,000円以上(「3,000～5,000円」、「5,000～10,000円」、「10,000円以上」の合計)の割合は、市外居住者の方が2割近く高く、市外居住者の方が高い金額を使用しています。
- 年代別では、3,000円以上の割合(前述)は、40代、50代、60代以上の順で高くなっている一方、20代は合計で1割と、低い結果となっています。

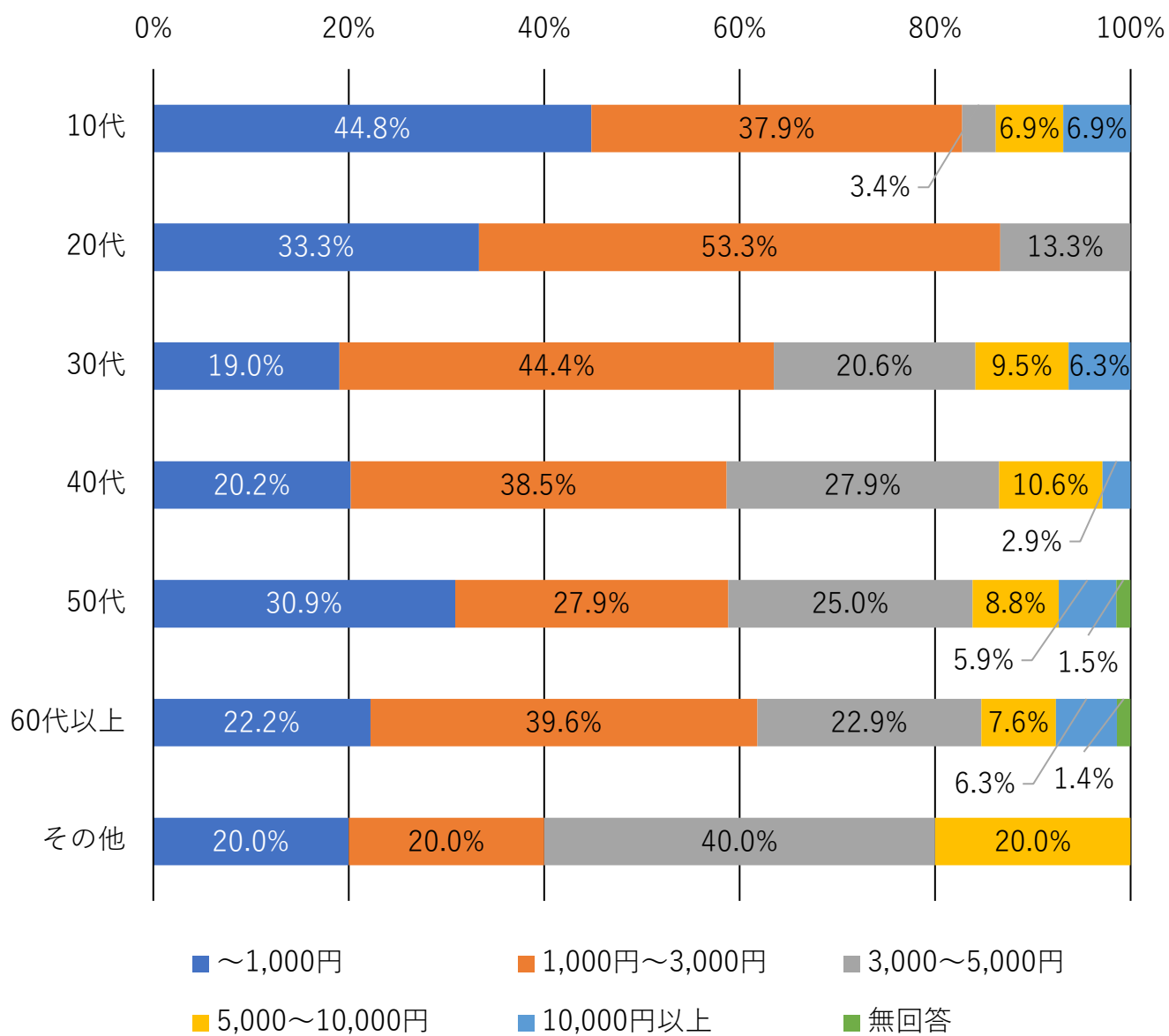
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】

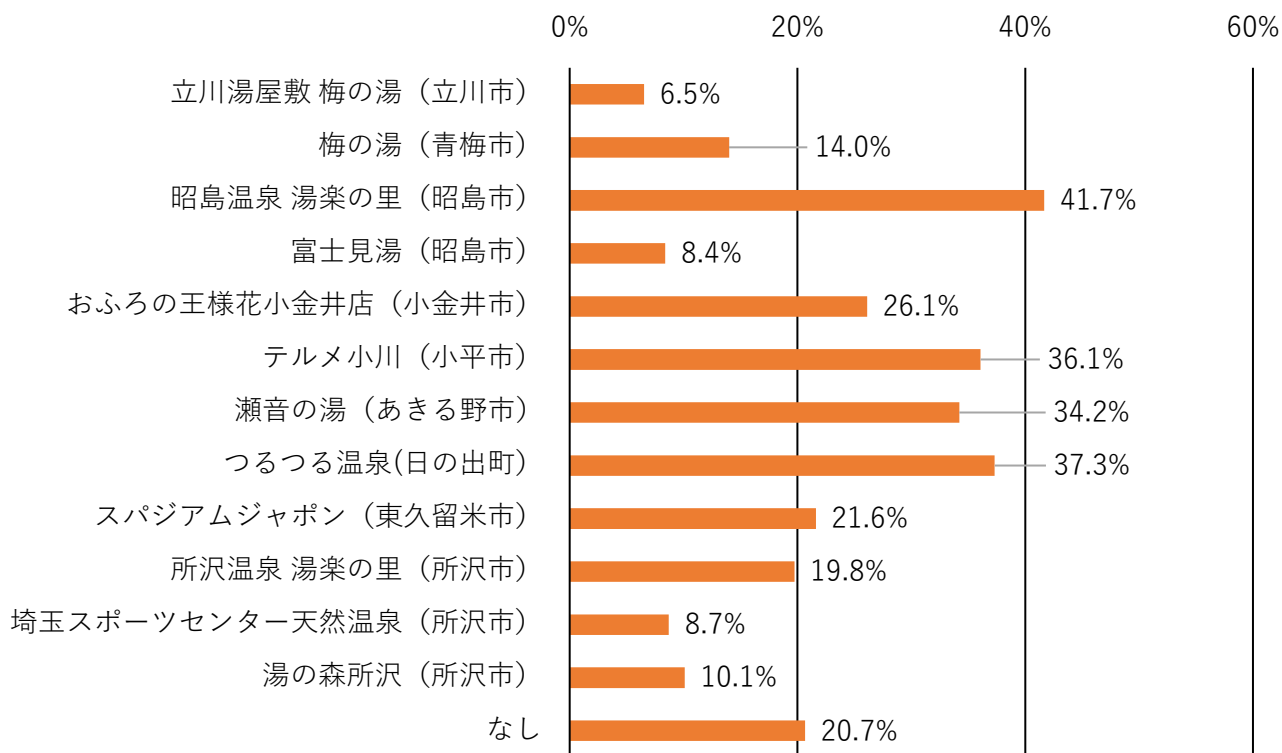


問 12 以下の温浴施設のうち、利用したことがある施設を教えてください。(該当するものすべてに○)

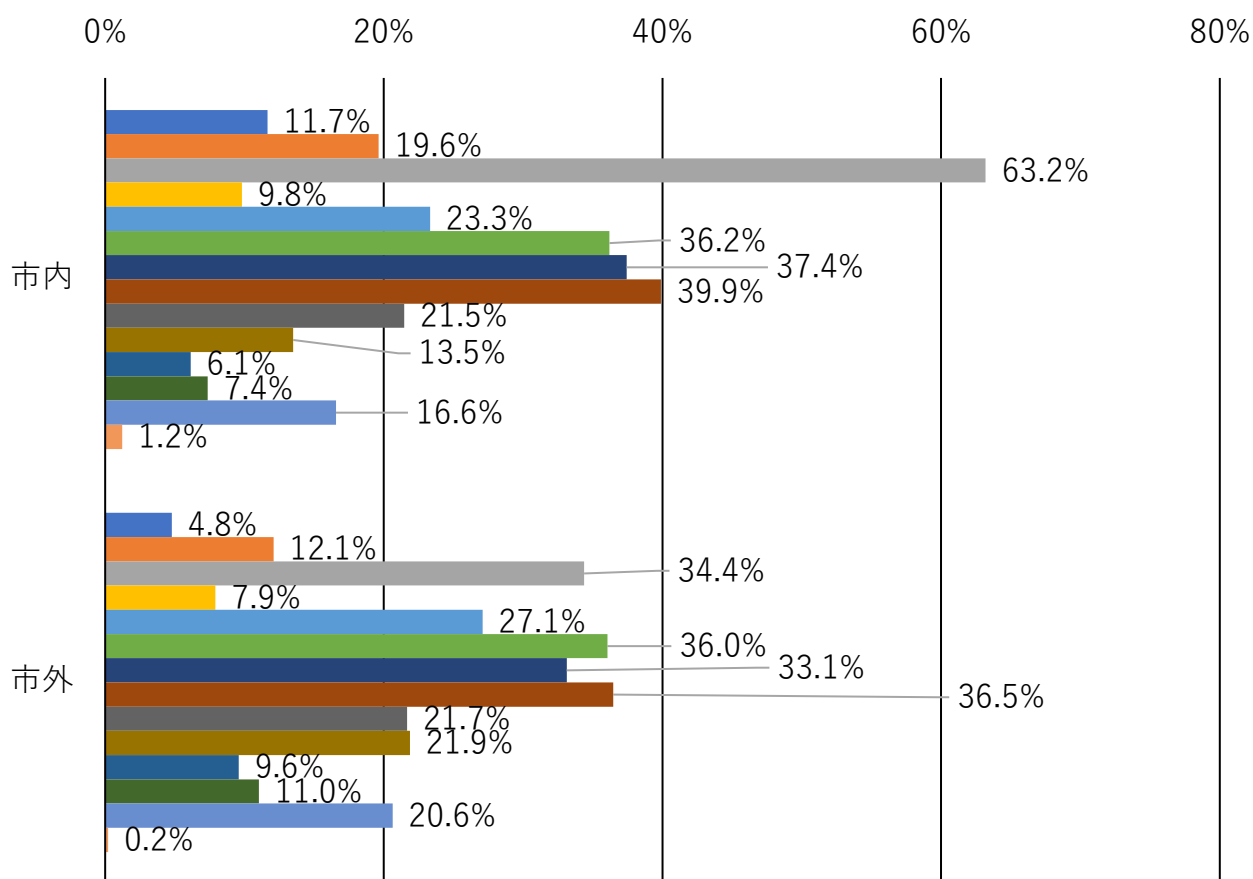
4割が「昭島温泉 湯楽の里（昭島市）」の利用経験がある

- 利用したことがある温浴施設については、「昭島温泉 湯楽の里（昭島市）」が41.7%と最も多く、次いで「つつる温泉(日の出町)」が37.3%、「テルメ小川（小平市）」が36.1%、「瀬音の湯（あきる野市）」34.2%が3割を超え、上位の結果となりました。本施設から9 km 圏内の北多摩エリア、また、西多摩エリアの温浴施設の割合が高くなっています。
- 居住地別では、市内に関しては「昭島温泉 湯楽の里（昭島市）」の割合が最も高く、「つつる温泉(日の出町)」、「瀬音の湯（あきる野市）」と続きます。市外に関しては「つつる温泉(日の出町)」の割合が最も高く、「テルメ小川（小平市）」、「昭島温泉 湯楽の里（昭島市）」と続きます。市内は西多摩エリアの割合が高く、市外は北多摩エリアを初め、所沢市の割合が高くなっています。
- 年代別では、いずれの年代も「昭島温泉 湯楽の里（昭島市）」の割合が高い傾向にあります。10代、20代は「スパジアムジャポン（東久留米市）」の割合が高く、30代以上は、「つつる温泉(日の出町)」の割合が高くなっています。

【単純集計】

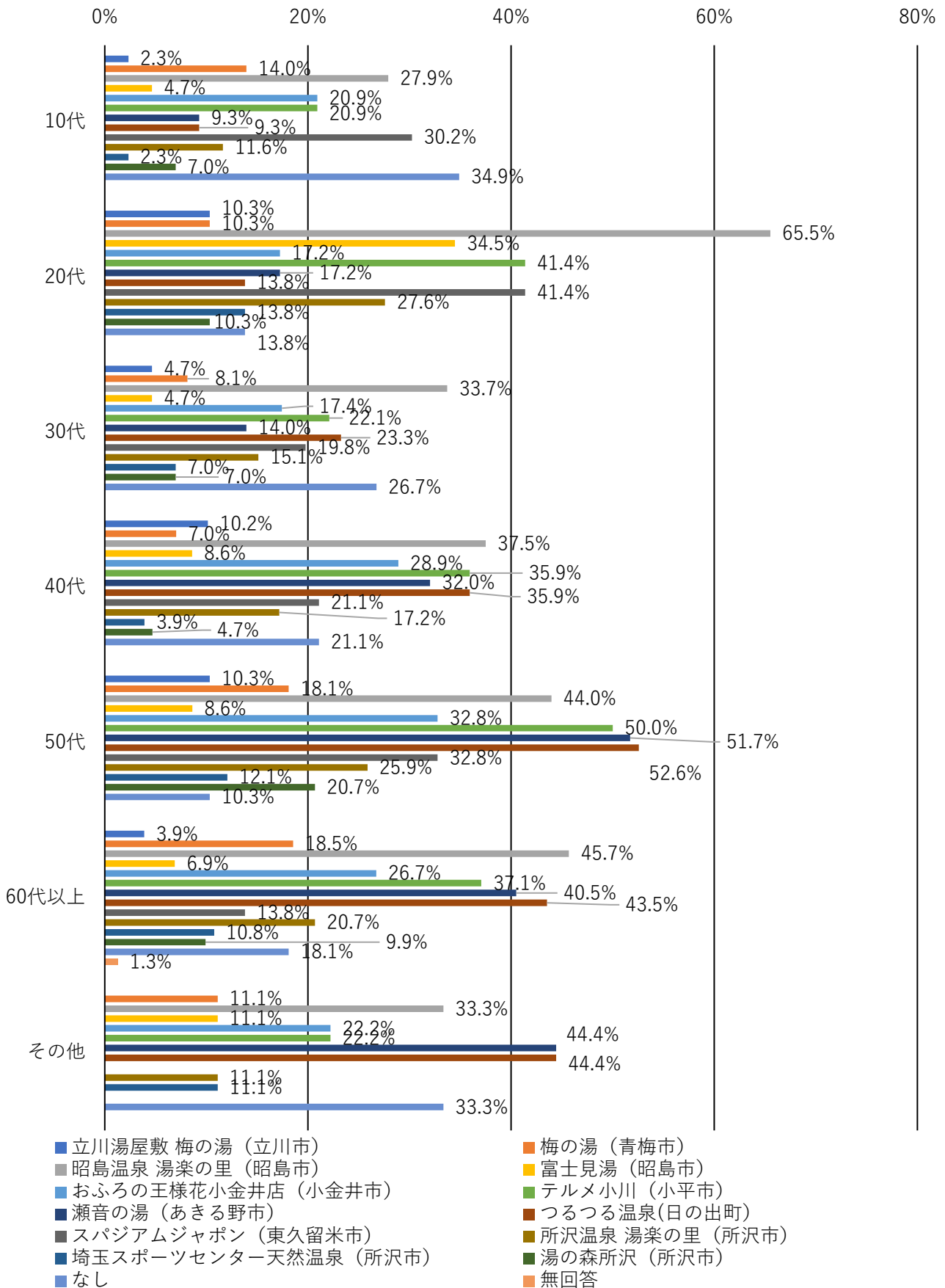


【居住地別】



- 立川湯屋敷 梅の湯 (立川市)
- 昭島温泉 湯楽の里 (昭島市)
- おふろの王様花小金井店 (小金井市)
- 瀬音の湯 (あきる野市)
- スパジウムジャポン (東久留米市)
- 埼玉スポーツセンター天然温泉 (所沢市)
- なし
- 梅の湯 (青梅市)
- 富士見湯 (昭島市)
- テルメ小川 (小平市)
- つるつる温泉(日の出町)
- 所沢温泉 湯楽の里 (所沢市)
- 湯の森所沢 (所沢市)
- 無回答

【年代別】

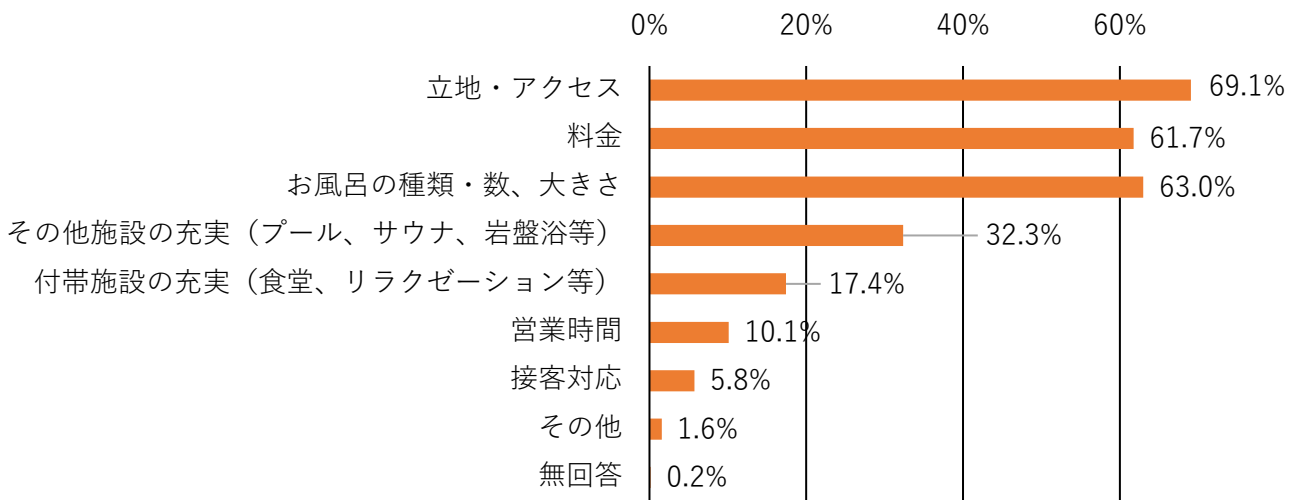


問 13 温浴施設を選ぶ際、重視する点を教えてください。(該当するものに3つまで)

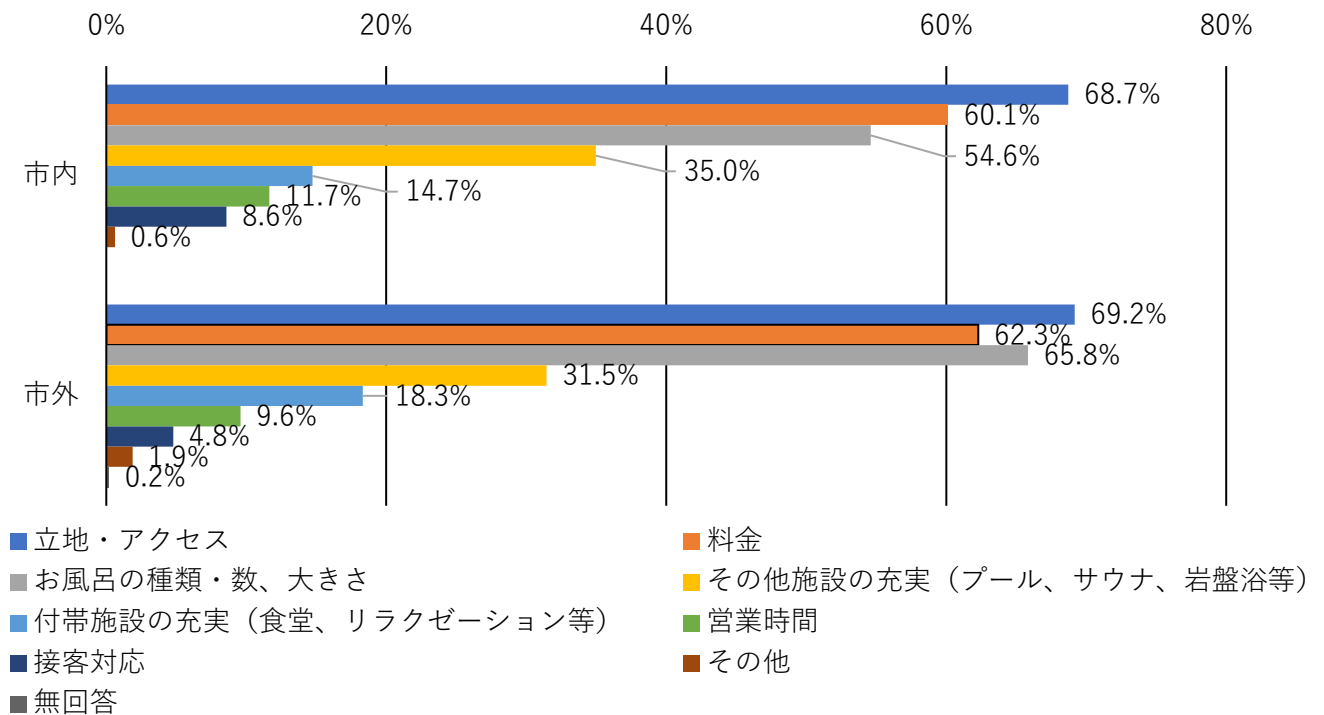
7割近くが 立地・アクセスを重視

- 温浴施設を選ぶ際、重視する点については、「立地・アクセス」が69.1%と最も多く、「お風呂の種類・数、大きさ」63.0%、「料金」61.7%と続きます。
- 居住地別では、市内、市外居住者いずれも、「立地・アクセス」が最も多く、市内は「料金」、市外は「お風呂の種類・数、大きさ」と続きます。
- 年代別では、40代以上の7割が、「立地・アクセス」を重視しています。50代、20代の7割、60代以上の6割が、「お風呂の種類・数、大きさ」を重視しています。40代、30代、10代の7割近くが、「料金」を重視しています。

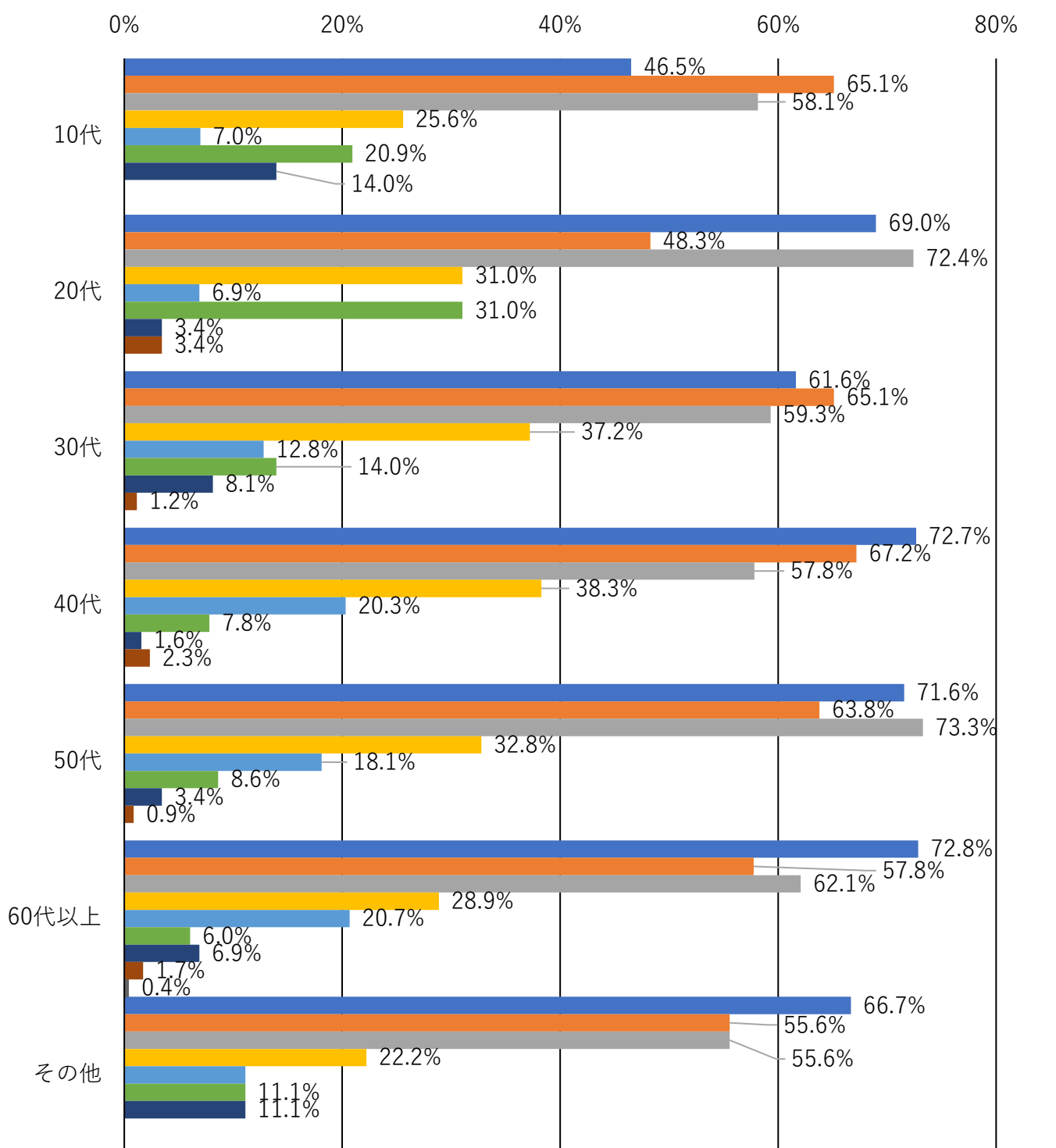
【単純集計】



【居住地別】



【年代別】



- 立地・アクセス
- 料金
- お風呂の種類・数、大きさ
- その他施設の充実 (プール、サウナ、岩盤浴等)
- 付帯施設の充実 (食堂、リラクゼーション等)
- 営業時間
- 接客対応
- その他
- 無回答

問 14 今後、新たに導入を希望する設備やサービスを教えてください。(自由回答)

- 有効回収数 643 件のうち、自由記述への記入件数は 286 件 (44.4%) でした。これらの意見を概ね本意識調査票の調査項目ごとに分類した件数は、次のとおりです。
- なお、同じ人が複数の項目の意見を書かれているものも多いため、調査項目ごとに分類した件数の合計件数は 286 件以上となっています。

内容	件数	主な意見 (一部抜粋)
サウナについて	60 件	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライサウナ設備を強化したりして最近のトレンドを取り入れるべき。温度が優しすぎる。(立川市 20 代) ・サウナの広さを大きくして欲しい。3 段 30 人。水風呂 2 種類必須。(所沢市 50 代) ・サウナにテレビ設置。(武蔵村山市 50 代) ・フィンランドサウナなど他にあまりない施設も良いと思います。(小平市 30 代)
温泉について	42 件	<ul style="list-style-type: none"> ・温泉の種類を増やしてほしい。もっと長時間くつろげる雰囲気作りをして欲しい。(立川市 40 代) ・寝湯がほしい、リラックスできるので。(青梅市 60 代以上) ・ジェットバス。(武蔵村山市 50 代) ・子連れで入れる温泉があるのは嬉しい！(瀬音の湯はオムツが外れていないと入れないので)(あきる野市 30 代)
岩盤浴について	38 件	<ul style="list-style-type: none"> ・岩盤浴に興味あります。(所沢市 40 代)
プールについて	32 件	<ul style="list-style-type: none"> ・プールをもっと広くしてほしいです！ 中学生など大きい人たちのために 25 メートルまであるプールにしてほしいです。(調布市 10 代) ・ガッツリ泳ぎたかったが短い。ジャグジーをなくして 25m プール欲しい。プールのフリーコースと泳ぐ、歩行コースなど分けて欲しい。(府中市 50 代) ・プールの温度差があるので、それを同じぐらいにしてほしい(行き来がキツくなるから)(所沢市 40 代)
食堂について	29 件	<ul style="list-style-type: none"> ・食堂のメニューの充実。(武蔵村山市 60 代以上) ・そばアレルギーなので、食堂(そば処)をなんとかしてほしいです。(所沢市 40 代) ・子連れでも入れる充実した食事処があると嬉しいです。(中野区 40 代)
休憩所について	11 件	<ul style="list-style-type: none"> ・休憩室で寝椅子があると良い(東村山市 60 代以上) ・リラクゼーションルームはもう少し広く静かになる場所が良いと思います。もう少し垢抜けた感じにして欲しい。(所沢市 60 代以上)
リラクゼーションについて	8 件	<ul style="list-style-type: none"> ・マッサージがとても良いのですが人気のようで来館の 3 回に 1 回しか受けられないので人を増やしてほしい。(中野区 60 代以上) ・あかすり。(武蔵村山市 60 代以上) ・エステ(足裏マッサージ、全身、顔)。(所沢市 60 代以上)
交通・アクセスについて	8 件	<ul style="list-style-type: none"> ・玉川上水や上北台からの直行マイクロバス。(東大和市 50 代) ・駐車場を広く。(東村山市 50 代)
フィットネスジムについて	8 件	<ul style="list-style-type: none"> ・ストレッチの場所が欲しい。スポーツジム等にするのもよいのではないかと。(武蔵村山市 60 代以上)

子連れ向けサービスについて	8件	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと一緒に来ることが多いので、子どもが楽しく安心できる施設やサービスがあると嬉しいです。(立川市 40代) ・子どもの遊びコーナーや、家族向けのイベントなどがより充実すれば、リピーターが増えるかと思います。(中野区 50代)
コインロッカーについて	6件	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーをもう少し大きくしてほしい。(立川市 60代以上) ・コインロッカーを小銭ではなく、ボタン式にしてほしい。(福生市 20代)
その他	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・利用料金について (4件) ・宿泊施設について (3件) ・喫煙所について (3件) ・イベントについて (3件) ・ゲームセンターなどアミューズメント施設について (3件) ・清掃について (2件) ・営業時間について (2件) ・売店について (2件) ・キャンプ場について (2件) ・その他の施設・サービスについて (2件) ・その他の意見 (28件) ・無効 (2件)

問 15 本施設の現状や在り方について、ご意見がありましたら自由にお書きください。(自由回答)

- 有効回収数 643 件のうち、自由記述への記入件数は 360 件 (60.0%) でした。これらの意見を概ね本意識調査票の調査項目ごとに分類した件数は、次のとおりです。
- なお、同じ人が複数の項目の意見を書かれているものも多いため、調査項目ごとに分類した件数の合計件数は 360 件以上となっています。

内容		件数	主な意見 (一部抜粋)
施設の良いところ		40 件	<ul style="list-style-type: none"> • 山で遊んだ後に、プールに入ってお風呂とご飯まで済んでしまう、凄く素敵な施設だと思います。(福生市 20 代) • 友人との交流の場になっている。(武蔵村山市 60 代以上) • 障害のある子供がサポートさんと利用しています。楽しそうに通っている場所です。なかなかこういう所がないです。(所沢市 50 代)
施設の課題		38 件	<ul style="list-style-type: none"> • エネルギー高騰の中、値上げは仕方ないと思うが、他の入浴施設よりは少しでも安く頑張ってもらいたい。ほぼ毎日行くので、なるべく低料金で行きたい。お風呂と温泉は別料金で良いと思う。(武蔵村山市 50 代) • 宣伝が足りない。どこかの企業とタイアップするなどの戦略が必要。(東村山市 60 代以上) • 自然や観光資源はあるのに、交通等の面での戦略が考えられていない。集客にもう少し工夫すべき。(瑞穂町 60 代以上)
今後の在り方	新たに導入を希望する設備・サービス	38 件	<ul style="list-style-type: none"> • プールの料金とお風呂の料金わけたほうがよい。(所沢市 60 代以上) • 料金をさらに下げたり近隣市の住民も割引など特典を設けるべき。(立川市 20 代) • 男女共に、ドライサウナだと助かります。(東大和市 40 代)
	継続希望	247 件	<ul style="list-style-type: none"> • 昔からずっと僕にとってなくてはならない存在です。かたくりがない生活を考えられないです。復活を強く望んでいます。どうかよろしくお願いします。(立川市 20 代) • 武蔵村山市には観光資源がないのでせめて温泉だけでも残して欲しい。(武蔵村山市 40 代)
	その他	22 件	<ul style="list-style-type: none"> • 指定管理者だと契約で休館になるので武蔵村山市の職員が営業してほしい。市民や利用者の意見を元に改善願います。(東村山市 40 代) • 少々薄暗い感じがする。イベントスペースを設けるなど、お祭り空間のような楽しさが欲しい。(武蔵村山市 50 代)
特になし		12 件	<ul style="list-style-type: none"> • 特になし (12 件) • 感想 (10 件)

3 総括

1. 利用者層

- 市内居住者のうち、60 代以上の高齢者は、5 割近くを占めています。また、60 代以上の 3 割が単身で来館しています。市内居住者の、利用頻度「月に 1 回程度」以上は 7 割、本館を利用する理由として「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」が 8 割近くを占めていることから、市内居住者にとって、日常圏の施設として利用されていると想定できます。
- 利用者のうち、市内居住者が 25.3%、市外居住者が 74.7%と、市外居住者が 7 割を占めています。市外居住者の 7 割が家族と来館しています。市外居住者についても、利用頻度「月に 1 回程度」以上が 4 割、本館を利用する理由として「近所にあるから（立地・アクセスが良い）」が 3 割を占めていることから、市外居住者にとっても、観光やレジャー施設としてではなく、日常圏の施設として利用されていると想定できます。
- 以上の結果から、本施設の利用者層は、①平日を中心に、単身で、日常的な利用を行う、市内居住の高齢者②土日祝日を中心に、家族と、日常的な利用を行う、市外居住のファミリー層の、2 パターンが想定されます。

2. 施設の優位性

- 近隣温浴施設のうち、4 割が「昭島温泉 湯楽の里（昭島市）」の利用経験があり、「つつる温泉（日の出町）」、「テルメ小川（小平市）」、「瀬音の湯（あきる野市）」と続きます。本施設から 9 km 圏内の北多摩エリア、また、西多摩エリアの温浴施設の割合が高くなっています。市内は西多摩エリアの温浴施設の割合が高く、市外は北多摩エリアを初め、所沢市の温浴施設の割合が高くなっています。年代別では、10 代、20 代は「スパジアムジャポン（東久留米市）」の割合が高く、30 代以上は、「つつる温泉（日の出町）」の割合が高くなっています。
- 本施設への来館の際、4 割が「野山北・六道山公園」に立ち寄った経験があります。他の近隣温浴施設と比較すると、施設の近隣にアスレチック、ハイキングなど、アウトドア系アクティビティを楽しむことができる公園があることは、他施設と比較して優位性があると言えます。
- 近隣温浴施設のうち、プールを有する施設は本施設のみです。しかし、公園帰りに利用する家族連れ、健康維持のために利用する高齢者からは評価が高いものの、利用率は全体の 3 割に留まっています。以上の結果から、プールについては、他施設と比較して優位性は低いと言えます。