

| No. | 質 問 事 項   | 回 答                                 |
|-----|---|-------------------------------------|
| 1   | <p>・ 貴市にてご提供いただく自動電話催告システムの折衝内容はどのような形で認識、記録されますでしょうか。</p> <p>(例：架電対象者の応答する音声を認識、架電対象者のダイヤルプッシュを認識など)</p> | <p>架電対象者のダイヤルプッシュを認識します。</p>        |
| 2   | <p>・ 滞納管理システムへ入力する自動電話催告システムの折衝内容等は、どのような形で出力されますでしょうか。</p> <p>(例：CSV/エクセルデータ、紙帳票、画面表示など)</p>             | <p>CSV ファイル (shift-JIS) で出力します。</p> |