

保活オンライン相談ご確認事項

武蔵村山市（以下「市」という。）が、実施する保活オンライン相談（以下「オンライン相談」という。）を利用するための御確認事項となります。

使用するアプリケーションツール

- オンライン相談では Zoom ビデオコミュニケーションズの Zoom（正式名称：Zoom Meetings）を使用します。
- 使用するアプリケーションは事前にインストールや登録設定等の準備を行ってください。

ご予約の流れ

オンライン相談予約は、以下の流れとなります。

- メールで予約用 URL を受け取る
- URL から予約画面に進み、オンライン相談予約を完了させる
- 自治体から予約確定のメールを受け取る
- キャンセルの場合は、オンライン相談専用ページからキャンセルする
(※キャンセルは、オンライン相談がある日の24時間前に武蔵村山市子ども育成課保育・幼稚園係まで御連絡ください。連絡先は下記に記載いたします。)

オンライン相談

- オンライン相談は1回当たり60分です。予約時間の5分前から入場できます。予約時間を10分経過しても参加が確認できない際には、キャンセル扱いとさせていただぐ場合がございます。やむを得ず遅刻、欠席されるとときは武蔵村山市子ども育成課保育・幼稚園係にお電話ください。
- 利用者がお持ちのパソコン・タブレット・スマートフォン（以下「情報端末」という。）からご参加ください。当日スムーズにご参加いただくため、事前に接続テストをお試しください。
- オンライン相談を実施するために利用者の情報端末の通信にかかる費用（パケット通信料など）は、全て利用者のご負担となります。そのため、通信容量が大きくなりますので、光回線や Wi-Fi での接続をおすすめします。
- 通信状況やその他の理由により、音声が途切れる、画像が固まる、途中で接続が切れてしまう、繋がらないなどのトラブルが起こる可能性があります。一定時間経過しても改善しない際には終了させていただく場合がございます。

情報端末

- やりとりのため、Zoom のアプリケーションのカメラ、マイクが利用可能な情報端末をご準備ください。資料等を提示する場合がございますので、画面の大きい情報端末を推奨します。
- 利用するブラウザやソフトウェア、アプリケーションは常に最新のバージョンに更新し、最新のパッチを適用してください。

お願い

- オンライン相談専用ページの URL はご本人様以外には共有しないようお願いします。
- オンライン相談の内容を録画、録音、撮影、第三者へ共有（配信や SNS 等への投稿なども含む。）することは禁止です。
- 保活ワンストップポータルサイトの「サイトポリシー」もご確認ください。

<https://hokatsu-onestop.metro.tokyo.lg.jp/websitePolicy>

個人情報保護について

- オンライン相談時に知り得た相談者の個人情報や相談内容は、本人の同意なく第三者に開示しません。
- オンライン相談の申請時の情報については、保活ワンストップポータルサイトの「個人情報の取扱い」をご確認ください。

<https://hokatsu-onestop.metro.tokyo.lg.jp/privacyPolicy>

● 問い合わせ先

武藏村山市役所 子ども育成課 保育・幼稚園係

電話番号 042-565-1111（代表） 内線 184・189