

児童・生徒用タブレットソフトウェア等設定業務
プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問	回答
1	設定業務仕様書 6 成果物 について、「3 アプリケーションの品質証明書」とございますが、品質証明書は検査成績書の形式でよろしいでしょうか。	品質が証明できるものであれば、検査成績書の形式で構いません。
2	設定業務仕様書 6 成果物 について、製本の形式はどのようなものになりますでしょうか。A4 版用紙に印刷し、バインダーに閉じたものでよろしいでしょうか。	製本の形式について、【成果物一覧】の記載がなされているものであれば、任意形式で構いません。
3	【別紙 1】設定を行う端末等 の児童・生徒用タブレットの納品時期、納品場所に関して情報の提供をお願いいたします。	受託者が指定する納品場所へ 1 2 月中に納品することを想定しております。詳細については、市と受託者の協議の上、決定したいと考えております。
4	【別紙 1】設定を行う端末等 で製品名：Microsoft 365 A1 for Device GIGA のライセンス期間が令和 8 年 4 月 1 日からとなっていますので、端末の設定やアプリケーションの配信はライセンス提供開始後のユーザーログイン後になりますが、よろしいでしょうか。	御認識のとおりです。 令和 8 年 4 月 1 日から使用できるよう設定していただくことを想定しております。
5	【別紙 2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (1)基本機能 オ について、「手書き入力」とございますが、直接指で書いた文字が自動的にテキストデータに変換される機能という解釈でよろしいでしょうか。	手書き入力は、資料に手書きで入力できることを想定しております。
6	【別紙 2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (3)授業支援機能 ア について、リアルタイムで一覧表示できるのは、当該ソフトウェアの画面のみではなく、他のブラウザ画面を含むデスクトップ全体という認識でよろしいでしょうか。	一覧表示できる画面について、当該ソフトウェア以外の画面は必須とはしておりません。
7	【別紙 2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (3)授業支援機能 イ について、操作を制限できるのは、当該ソフトウェアに対	操作を制限できる範囲について、当該ソフトウェア以外の制限は必須とはしておりません。

	<p>する操作のみでなく、他のブラウザ画面を含むデスクトップ全体への操作という認識でよろしいでしょうか。</p>	
8	<p>【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (3)授業支援機能 ウ について、「教材」とは、当該ソフトウェアで作成したものだけでなく、Microsoft PowerPoint や Excel などで作成した教材も含まれる認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>配信できる教材について、当該ソフトウェアで作成した教材以外を配信できることは必須とはしておりません。</p>
9	<p>【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (3)授業支援機能 エ について、「児童生徒が提出した資料について、一覧表示や選択した資料を拡大表示でき、」とございますが、こちらは教員だけでなく、教員が許可した場合のみ、児童生徒も他者を参照しながら編集するような活用ができる方が望ましいでしょうか。</p>	<p>資料の表示方法の詳細は問いませんが、より活用ができる表示機能を有していることを期待します。</p>
10	<p>【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (3)授業支援機能 カ について、「データとしての出力」とは、一括出力という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>データ出力方法の詳細は問いませんが、より利便性の高い出力方法を有していることを期待します。</p>
11	<p>【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (5)サポート対応 ア について、「電話やメール等」に LINE や問い合わせウェブサイトも含まれますでしょうか。</p>	<p>問合せ対応窓口について、ヘルプデスクを想定しておりますが、LINE や問い合わせウェブサイトも含んでいただいて構いません。</p>
12	<p>【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (5)サポート対応 ウ について、「情報を提供」とございますが、例えばソフトの活用事例や授業づくりに役立つ情報誌を無償で悉皆配付するような活動は、それに該当しますでしょうか。</p>	<p>該当します。ソフトの活用が推進される情報提供を期待します。</p>
13	<p>【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト (7)その他 について、教育情報セキュリティポリシーに関するガイドラインでも、利用するクラウドサービスは、クラウド基盤 (IaaS 事業者) だけではなくソフトウェア提供に関わるクラウドサービスプロバイダー (SaaS 事業者) も第三者機関の認証</p>	<p>ISO/IEC27017 (クラウドサービスの情報セキュリティ) の認証取得は、必須とはしておりません。</p>

	<p>を取得していることが望ましいと記載されているため、情報セキュリティの ISO/IEC 27001 だけでなく、クラウドサービスセキュリティの ISO/IEC 27017 の認証取得が必要と受け止めています。この認識でよろしいでしょうか。</p>															
14	<p>【別紙 2】ソフトウェア要求要件 2 学習者用 AI デジタルドリルソフト (5) サポート対応 イ について、「学校の要望に応じた活用支援サポートに対応するための体制があり、必要に応じて年 1 回以上の研修会の開催や訪問サポート対応が可能であること。」との記載がございますが、後半の研修会については、具体的な内容や実施回数については本事業受託後に調整していく認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p>														
15	<p>【別紙 2】ソフトウェア要求要件 2 学習者用 AI デジタルドリルソフト (6) 調達ライセンス数及び期間 ア 調達ライセンス数 児童・生徒 6,050 名分について、各学年の内訳をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>今年度の各学年の児童生徒数は以下のとおりです。</p> <table border="0"> <tr> <td>【小学校】</td> <td>【中学校】</td> </tr> <tr> <td>1 年：5 5 9 人</td> <td>1 年：5 5 8 人</td> </tr> <tr> <td>2 年：5 5 4 人</td> <td>2 年：5 9 9 人</td> </tr> <tr> <td>3 年：5 7 8 人</td> <td>3 年：6 0 9 人</td> </tr> <tr> <td>4 年：5 9 3 人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5 年：5 9 2 人</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6 年：6 1 6 人</td> <td></td> </tr> </table> <p>児童生徒数は毎年増減するため、参考人数としてください。</p>	【小学校】	【中学校】	1 年：5 5 9 人	1 年：5 5 8 人	2 年：5 5 4 人	2 年：5 9 9 人	3 年：5 7 8 人	3 年：6 0 9 人	4 年：5 9 3 人		5 年：5 9 2 人		6 年：6 1 6 人	
【小学校】	【中学校】															
1 年：5 5 9 人	1 年：5 5 8 人															
2 年：5 5 4 人	2 年：5 9 9 人															
3 年：5 7 8 人	3 年：6 0 9 人															
4 年：5 9 3 人																
5 年：5 9 2 人																
6 年：6 1 6 人																
16	<p>【別紙 2】ソフトウェア要求要件 3 フィルタリングソフト (4) レポート機能 ウ について、「(ア) 学校等のグループごとの端末の理由時間等を特定グループ設定が可能なこと。」との記載がございますが、利用者を学校等でグループ分けし、各グループごとに利用時間を確認することが可能なこととの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p> <p>学校や学年等のグループごとに、利用時間を確認できることを想定しております。</p>														
17	<p>【別紙 3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 1 設定作業 (2) ネットワーク (補助対象経費) ア について「学校及び</p>	<p>御認識のとおりです。</p>														

	<p>自宅等の複数の Wi-Fi 環境にセキュリティを担保した上で接続できるようにすること。」との記載がございますが、自宅等の Wi-Fi 環境のセキュリティ担保はウイルス対策、MDM、ネットワークフィルタによる接続フィルタによる対策でよろしいでしょうか。</p>	
18	<p>【別紙 3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 1 設定作業 (3)ソフトウェアについて「端末に次に掲げるソフトウェアの最新版インストールし、導入したアプリケーションのライセンス認証及び 証明書の提出をすること」との記載がございますが、こちらは、弊社から提供する (ア) (イ) (ウ) についてのみの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>御認識のとおりです。</p>
19	<p>【別紙 3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 1 設定作業 (3)ソフトウェア ア「(エ)QR コードを読み取るためのアプリケーション」で想定されているアプリケーションについて、確認をさせていただきます。</p>	<p>Windows 標準カメラアプリ等で読み取れるよう設定することを想定しております。</p>
20	<p>【別紙 3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 1 設定作業 (3)ソフトウェア ア「(オ)その他、教育委員会で指定するソフトウェア」で想定されているアプリケーションについて、確認をさせていただきます。</p>	<p>市がライセンスを保有し、導入可能なアプリケーションを想定しております。</p>
21	<p>【別紙 3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 1 設定作業 (3)ソフトウェア イ について、「各ソフトウェアの設定について、教育委員会と協議の上で、アカウントやグループ作成等の必要な設定を行うこと。」との記載がございますが、授業支援ソフト、学習者用 AI デジタルドリルソフト、フィルタリングソフトのアカウント登録やグループ作成のための教師・児童・生徒の学校名、学年、組、出席番号、氏名、Microsoft365 のプリンシパルネームの一覧資料を令和 8 年 2 月 27 日までに提供頂ける前提でよろしいでしょうか。また、アカウントやグループは令和 8 年 2 月 27 日までに提供頂けた情報</p>	<p>使用開始時（令和 8 年 4 月）のアカウント情報を、令和 8 年 2 月末までに提供することは難しいと考えております。契約期間内に提供できない場合は、教育委員会又は別途契約した事業者が行うことも想定しております。</p>

	での作成でよろしいでしょうか。	
22	【別紙3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 2 運用設計 (2) について、「プロビジョニングパッケージ等を作成し、端末へ各学校の設定インストールや端末のリカバリが容易にできるように設計すること。」との記載がございますが、リカバリ媒体の納品は必要になりますでしょうか。	各学校の設定インストールや端末のリカバリを行うにあたり、追加で必要なものがあれば納品してください。設定及びリカバリが容易にできるよう設定することを期待します。
23	【別紙3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 2 運用設計について学校間での端末移動後の設定作業は、移動先の学校の職員で作業頂く認識でよろしいでしょうか。	端末移動後の設定作業は、教職員や別途契約した事業者が行うことを想定しておりますので、容易に設定作業ができるよう設計することを期待します。
24	【別紙3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 2 運用設計(3)にて「故障時や紛失時の対応に係るマニュアルを作成」とありますが、今回の提案範囲に保守は含まれていない為、故障時や紛失時の対応に関しては不要の解釈でよろしいでしょうか。	端末故障の際の対応方法や紛失時に行うべき MDM 等の作業方法をマニュアルとして作成していただくことを想定しております。
25	【別紙3】ソフトウェア等設定導入及び学校等への納入要件 3 納入作業(補助対象経費) (2)「管理番号シールの作成及び端末への貼り付け並びにリース会社が指定するシールの貼り付けを行うこと」とありますが、想定されているシールの枚数について確認をさせていただきます。	シールの枚数は、教育委員会が指定する管理番号のシールの作成及び貼り付けが1枚、リース会社が指定するシールの貼り付けが1枚です。いずれも、端末本体側とキーボード側に1枚ずつで、1台あたり計4枚を想定しております。
26	第二次審査(プレゼンテーション審査)において、プレゼンテーションの参加メンバーにソフトウェアメーカーの担当を同席させてもよろしいでしょうか。	ソフトウェアメーカーの担当者が出席することは問題ございません。ただし、参加人数は5人以内としてください。
27	東京都公立学校情報機器整備支援事業の補助対象の項目が掲載されている箇所について確認をさせていただきます。	仕様書別紙3の3納入作業(1)~(2)を補助対象の項目として記載しております。
28	【別紙2】ソフトウェア要求要件 1 授業支援ソフト 2 学習用 AI デジタルドリルソフトのサポート対応にて、「必要に応じて年1回以上の研修会の開催や訪問サポート対応	研修会について、導入時の開催は必須とさせていただき、導入後は可能な範囲で活用促進につながる研修を開催していただきたいと考えており

	<p>が可能であること」とございますが、回数制限がない中で費用を見込むことが難しく、「導入時 1 回の研修会の研修会開催」に緩和をいただけませんかでしょうか。</p>	<p>ます。</p>
--	---	------------