

# 各種アンケートの実施方針について

市内公共交通の利用状況や満足度、利用意向等を把握するために、市内在住者や公共交通利用者（路線バス、MM シャトル、むらタク）へのアンケート調査を実施する。

各設問の活用方法は以下を想定している。

## 1. 市民向けアンケート

### 1.1 調査目的

武蔵村山市民の現在の移動状況（交通手段問わず）や移動に関する課題や、公共交通に関する利用実態、利用ニーズ（改善策等）を把握する。

### 1.2 調査概要

市民向けアンケートの実施概要は以下のとおり。

【対象者】15歳～85歳の市民から無作為抽出で2000人を抽出

【配布方法】郵送配布・郵送回収及びWEBフォームでの回収

【回収】800人を目標（回収率40%）

【時期】令和6年10月頃を想定

【その他】アンケート調査にMMシャトル、むらタク、多摩都市モノレール延伸に関するパンフレットを同梱し、アンケート配布にあわせて市民への周知を図ります。

### 1.3 設問構成(案)

アンケート設問		活用内容	
<b>1 個人属性</b>			
1-1	年齢	・以降の回答の詳細分析（クロス集計）に活用	
1-2	住所		
1-3	職業		
1-4	免許保有		
1-5	返納意向(60歳以上)		
1-6	自由に利用できる自動車等		
<b>2 普段の移動</b>			
2-1	①	通勤・通学先	・主な移動である通勤通学時の移動実態、公共交通の利用状況を確認 ・公共交通への転換に向けた課題・対策を把握
	②	通勤・通学の交通手段	
	③-1	目的地までの移動バス停	
	③-2	目的地までの移動乗降場	
	④	バスを利用しない理由	
2-2	①	最も多い外出目的	

アンケート設問		活用内容
	② 外出先	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ その他の移動の移動実態、公共交通の利用状況を確認</li> <li>・ 公共交通への転換に向けた課題・対策を把握</li> </ul>
	③ 出発・帰宅時間帯	
	④ 外出時の交通手段	
	⑤-1 目的地までの移動バス停	
	⑤-2 目的地までの移動乗降場	
	⑥ バスを利用しない理由	
3 市内の公共交通		
3-1	① バスの利用頻度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各公共交通の利用状況と認知度の差を比較</li> <li>・ 認知度の差により対応すべき課題・対策を検討</li> <li>・ 評価指標として活用</li> </ul>
	② 市内路線バスの認知度	
3-2	① MM シャトルの利用頻度	
	② MM シャトルの認知度	
3-3	① むらタクの利用頻度	
	② むらタクの認知度	
3-4	① 市内の移動の満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公共交通のみと、自家用車を含む移動の満足度の差を把握</li> <li>・ バス等を利用しない理由とあわせ、公共交通の利用に向けて必要な対策を把握</li> </ul>
	② 公共交通の移動での満足度	
4 今後の武蔵村山市の公共交通		
4-1	① 公共交通で移動したい場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後の公共交道路線検討の参考として活用</li> <li>・ 転換のターゲットを確認</li> </ul>
	② 現在の移動手段	
4-2	① MM シャトル・むらタクの運営方針	・ 今後の運営方針（継続必要性）の参考として把握
4-3	① 多摩都市モノレール延伸の認知度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多摩都市モノレール延伸の認知度を把握</li> <li>・ 評価指標として活用</li> <li>・ モノレール延伸時の利用意向を把握</li> <li>・ 駅周辺でのバス乗降環境の必要性の確認</li> </ul>
	② モノレールの利用意向	
5 自由回答		

## 2. 路線バス利用者向けアンケート

### 2.1 調査目的

路線バスの利用者層を把握するとともに、利用のされ方、利用状況（乗降バス停、利用目的、利用頻度、乗継ぎ状況等）、利用ニーズ（求める改善策等）を把握する。

### 2.2 調査概要

路線バス利用者向けアンケートの実施概要は以下のとおり。

- 【対象者】 路線バス利用者（バス待ちしている方に配布を想定）
- 【配布方法】 4方面主要バス停で各200部配布
- 【配布位置】 バス事業者に乗降の多いバス停を確認予定
- 【回収】 郵送・WEB回答（各80票・回収率40%）
- 【時期】 令和6年10月頃を想定（平日・休日各1日）

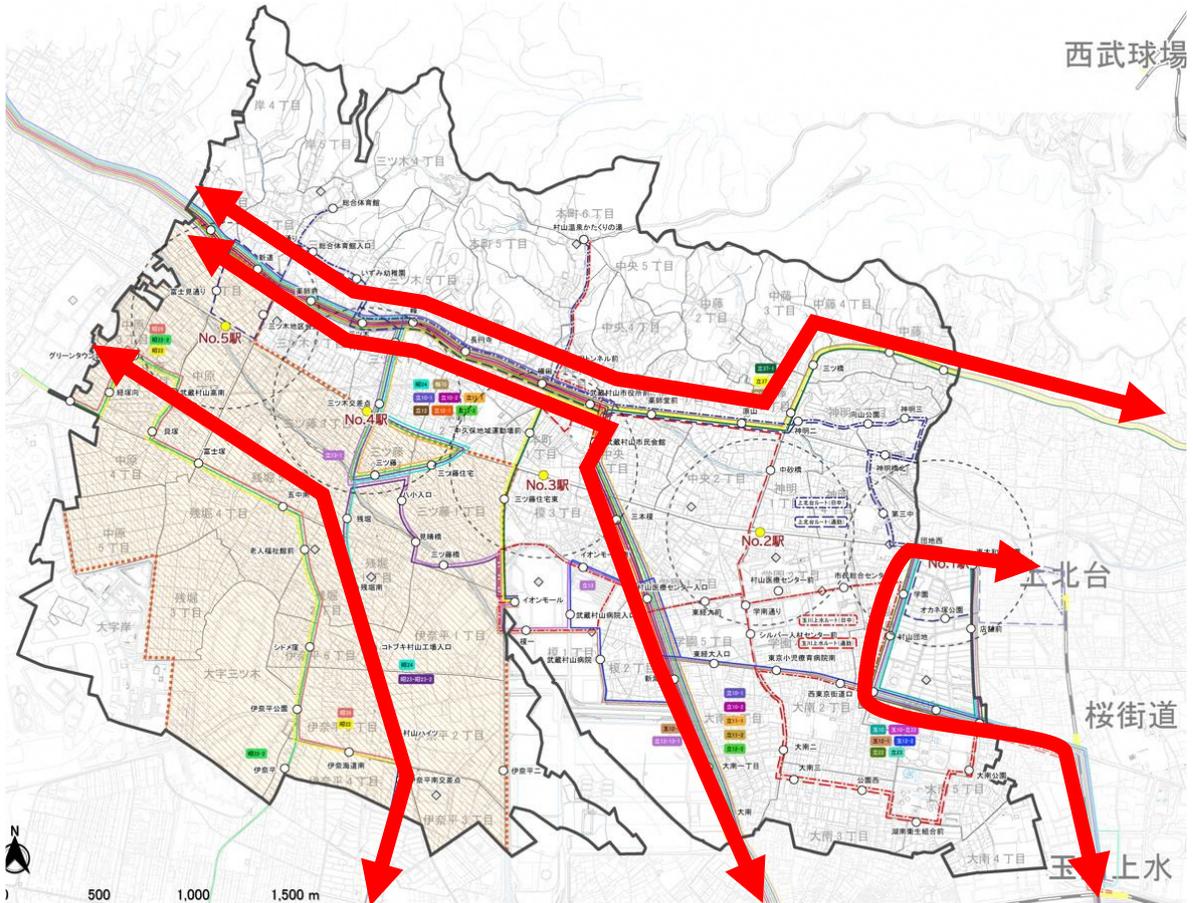


図 路線バスアンケートの4方面のイメージ(案)

赤線方面の実態把握を方針として、具体的な配布位置（バス停）等については、交通事業者にご意見いただきながら調整出来ればと思います。

## 2.3 設問構成(案)

アンケート設問		活用内容
<b>1 個人属性</b>		
①	年齢	・以降の回答の詳細分析（クロス集計）に活用
②	住所	
③	職業	
④-1	免許保有状況	
④-2	車両保有状況	
⑤	バス停までの所要時間	・バス利用の許容圏域の把握
<b>2 路線バスの利用状況</b>		
① -1	乗車日	・利用実態の把握（利用目的、利用頻度、利用バス停、利用時間等） ・ww 利用促進のためにポイントになる事項を把握
①-2	乗車時間	
②-1	乗降バス停	
②-2	乗車系統	
③	最終目的地	
④	路線バスの利用目的	
⑤	路線バスの利用頻度	
⑥	路線バスを選択した理由	
<b>3 路線バスのサービス満足度</b>		
①-1	平日の運行本数	・満足度が低く改善が望まれる事項を把握 ・必要に応じて系統による差異を確認し、系統ごとの改善必要性を検討
①-2	休日の運行本数	
①-3	始発	
①-4	終発	
①-5	他交通との乗継	
①-6	他バスとの乗継	
①-7	待ち時間	
①-8	目的地までの所要時間	
①-9	目的地までのバス路線	
①-10	自宅・目的地からのバス停の距離	
①-11	バスの到着時間	
②	武蔵村山市内の路線バスに関する総合的な満足度	・市内路線バスに関する総合的な満足度を把握する
<b>4 自由回答</b>		

### 3. MM シャトル利用者向けアンケート

#### 3.1 調査目的

MM シャトルの利用者層を把握するとともに、利用のされ方、利用状況（乗降バス停、利用目的、利用頻度、乗継ぎ状況等）、利用ニーズ（求める改善策等）を把握する。

#### 3.2 調査概要

MM シャトル利用者向けアンケートの実施概要は以下のとおり。

- 【対象者】MM シャトル利用者（バス待ちしている方に配布を想定）
- 【配布方法】2ルート（上北台ルート、玉川上水ルート）主要バス停で各200部配布
- 【配布位置】バス事業者に乗降の多いバス停を確認予定
- 【回収】郵送・WEB回答・回収BOX（各80票・回収率40%）
- 【時期】令和6年10月頃を想定（平日・休日各1日）

#### 3.3 設問構成(案)

アンケート設問		活用内容
<b>1 個人属性</b>		
①	年齢	・以降の回答の詳細分析（クロス集計）に活用
②	住所	
③	職業	
④-1	免許保有状況	
④-2	車両保有状況	
⑤	バス停までの所要時間	・バス利用の許容圏域の把握
<b>2 MM シャトルの利用状況</b>		
① -1	乗車日	・利用実態の把握（利用目的、利用頻度、利用バス停、利用時間等） ・利用促進のためにポイントになる事項を把握
①-2	乗車時間	
②-1	乗降バス停	
②-2	乗車系統	
③	最終目的地	
④	MM シャトルの利用目的	
⑤	MM シャトルの利用頻度	
⑥	MM シャトルを利用した理由	
<b>3 MM シャトルのサービス満足度</b>		
①-1	平日の運行本数	・満足度が低く改善が望まれる事項を把握 ・必要に応じて系統ごとの差異を確認し、改善必要性を検討
①-2	休日の運行本数	
①-3	始発	
①-4	終発	
①-5	他交通との乗継	
①-6	他バスとの乗継	

アンケート設問		活用内容
①-7	待ち時間	
①-8	目的地までの所要時間	
①-9	目的地までのバス路線	
①-10	自宅・目的地からのバス停の距離	
①-11	バスの到着時間	
②	MM シャトルに関する総合的な満足度	・総合的な満足度を把握
4 自由回答		

## 4. むらタク利用者向けアンケート

### 4.1 調査目的

むらタクの利用者層を把握するとともに、利用のされ方、利用状況（乗降バス停、利用目的、利用頻度、乗継ぎ状況等）、利用ニーズ（求める改善策等）を把握する。

### 4.2 調査概要

むらタク利用者向けアンケートの実施概要は以下のとおり。

【対象者】 むらタク利用者

【配布方法】 利用登録者へ郵送配布（200票・申請時住所へ郵送）・車内で利用者に配布

【回収】 郵送・WEB回答（80票・回収率40%）

【時期】 令和6年10月頃を想定

### 4.3 設問構成(案)

アンケート設問		活用内容
1 個人属性		
①	年齢	・以降の回答の詳細分析（クロス集計）に活用
②	住所	
③	職業	
④-1	免許保有状況	
④-2	車両保有状況	
2 むらタクの利用状況		
①-1	利用頻度	・利用実態の把握（利用目的、利用頻度、利用バス停、乗り継ぎ状況等）
①-2	むらタクを利用しない理由	
②	利用時間帯	
③	支払い方法	
④	降車場所	
⑤	むらタクの利用目的	

⑥	むらタクを利用する理由	
⑦	予約方法	
⑧-1	乗り継ぎをする公共交通	
⑧-2	乗り継ぎ場所	
<b>3 むらタクのサービス満足度</b>		
①-1	乗降場所が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 満足度が低く改善が望まれる事項を把握</li> <li>・ 改善必要性を検討</li> </ul>
①-2	始発が遅い	
①-3	終発が早い	
①-4	日曜・祝日に運行がない	
①-5	予約システムが使いづらい	
②	むらタクに関する総合的な満足度	・ むらタクに関する満足度を把握
③	むらタクで移動したい場所	・ 停留所、乗り継ぎ場所の追加の検討
<b>4 自由回答</b>		

# 公共交通に関する市民アンケート調査

## 1 あなたご自身についておたずねします。

### 1-1 あなたの年齢を教えてください。(1つに○)

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 19歳以下  | 2. 20歳代   | 3. 30歳代   | 4. 40歳代   |
| 5. 50歳代   | 6. 60-64歳 | 7. 65-69歳 | 8. 70-74歳 |
| 9. 75-79歳 | 10. 80歳以上 |           |           |

### 1-2 あなたのお住まいの住所(町)について教えてください。

- |            |  |
|------------|--|
| ① 住所(1つに○) | 中藤・神明・中央・本町・三ツ木・中原・残堀<br>伊奈平・三ツ藤・榎・学園・大南・緑が丘・横田基地内 |
| ② 丁目       | ( ) 丁目   |

### 1-3 あなたの職業を教えてください。(1つに○)

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員 | 2. アルバイト・パート     |
| 3. 自営業・農業       | 4. 専業主婦・主夫、家事手伝い |
| 5. 学生(小・中・高)    | 6. 学生(大学・専門学校等)  |
| 7. 無職           | 8. その他           |

### 1-4 自動車運転免許は持っていますか。(1つに○)

- |                |                        |
|----------------|------------------------|
| 1. 現在持っている     | 2. 以前は持っていたが、現在は持っていない |
| 3. 一度も持ったことはない |                        |

( 1-4 で「1.現在持っている」と回答した方に伺います。)

### 1-5 60歳以上の方は、免許返納意向について教えてください。(1つに○)

- |   |
|---|
| 1. 近いうちに免許を返納することを考えている                 |
| 2. 現時点で返納するつもりは無いが、モノレール開業後に返納したいと考えている |
| 3. 他の移動手段がないため返納はしないつもりである              |

### 1-6 あなたが自由に利用できる自動車、バイク・原付、自転車はありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |        |           |        |           |
|--------|-----------|--------|-----------|
| 1. 自動車 | 2. バイク・原付 | 3. 自転車 | 4. 持っていない |
|--------|-----------|--------|-----------|

## 2 あなたの普段の移動の状況についておたずねします。

### 2-1 【通勤・通学】について

- ① 主な通勤・通学先の住所を教えてください。  
(1～3のうち1つを選んで○をつけ、カッコの中に直接記入してください)

- |  |
|--|
| 1. 武蔵村山市内の職場・学校 ⇒ 町丁目又は字名 ( )            |
| 2. 武蔵村山市外の職場・学校 ⇒ 市区町名 ( )               |
| 3. 定期的に通勤・通学をしていない → <b>2-2</b> に進んでください |

- ② ①の目的で行き帰りに使う交通手段を教えてください。(利用するものすべてに○)

- |                |                |           |             |              |
|----------------|----------------|-----------|-------------|--------------|
| 1. 徒歩          | 2. 自転車         | 3. バイク・原付 | 4. 鉄道・モノレール | 5. タクシー      |
| 6. 路線バス        | 7. MM シャトル     | 8. むらタク   | 9. シェアサイクル  | 10. 電動キックボード |
| 11. 自動車(自分で運転) | 12. 送迎(家族等による) |           |             |              |
| 13. その他( )     |                |           |             |              |

- ③ ②で「6.路線バス」「7.MM シャトル」「8.むらタク」を選んだ人にお聞きます。

※アンケートのお願いの裏に公共交通の運行状況図がありますのでご確認ください

#### ③-1 「6.路線バス」「7.MM シャトル」を選択

目的地までの移動について教えてください。

- 1) 自宅を出て最初に乗車するバス停名  
( )
- 2) 目的地までの最後に降車するバス停名  
( )

#### ③-2 「8.むらタク」を選択

目的地までの移動について教えてください。

※アンケート依頼文裏面に「むらタク乗降箇所」を掲載しているので、参考にしてください。

- 1) むらタクの降車場名  
( )  
↓むらタクを降車後、路線バス・MM シャトル等に乗り継ぐ場合
- 2) 乗車するバス停・乗降場名  
( )
- 3) 目的地までの最後に降車するバス停・乗降場名  
( )

- ④ ②で「6.路線バス」「7.MM シャトル」を選んでいない人にお聞きます。  
バスを利用しない理由について教えてください。(当てはまるものすべてに○)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 始発が遅い         | 2. 終発が早い         |
| 3. 目的地に行くバス路線がない | 4. 運行本数が少ない      |
| 5. バス停が家のそばにない   | 6. 迂回が多く所要時間がかかる |
| 7. 渋滞などでよく遅れる    | 8. 目的地が家から近い     |
| 9. 家族等が送迎してくれる   | 10. 他の交通手段の方が便利  |
| 11. その他 ( )      |                  |

## 2-2 【通勤・通学以外】の外出について

- ① 定期的に出かける通勤・通学以外の外出のうち、最も多い外出の目的について教えてください。  
(最も外出頻度の多い外出の目的1つに○)

1. 買物                      2. 通院                      3. 習い事                      4. レジャー・娯楽  
5. その他 (                      )    6. 外出をほとんどしていない → **3** に進んでください

- ② 「①」の外出先について、目的地となる施設等の情報を教えてください。  
(市内・市外のいずれかに○をつけて、住所または施設名を記入)

1. 市内 ⇒ 町丁目または施設名 (                      )  
2. 市外 ⇒ 市区町村または施設名 (                      )

- ③ 出かけることが多い時間帯を教えてください。  
(午前・午後のいずれかに○をつけて、には時刻を記入)

**出発** (自宅を出る時刻)

(午前 ・ 午後)     時頃

**帰宅** (自宅に着く時刻)

(午前 ・ 午後)     時頃

- ④ ①の目的で使う交通手段を教えてください。(利用するものすべてに○)

1. 徒歩            2. 自転車            3. バイク・原付            4. 鉄道・モノレール            5. タクシー  
6. 路線バス    7. MM シャトル    8. むらタク            9. シェアサイクル            10. 電動キックボード  
11. 自動車(自分で運転)            12. 送迎(家族等による)  
13. その他(                      )

- ⑤ ④で「6.路線バス」「7.MM シャトル」「8.むらタク」を選んだ人にお聞きします。

### ⑤-1 「6.路線バス」「7.MM シャトル」を選択

目的地までの移動について教えてください。

- 1) 自宅を出て最初に乗車するバス停名  
(                      )  
2) 目的地までの最後に降車するバス停名  
(                      )

### ⑤-2 「8.むらタク」を選択

目的地までの移動について教えてください。

- 1) むらタクの降車場名  
(                      )  
↓むらタクを降車後、バスに乗り継ぐ場合  
2) 乗車するバス停・乗降場名  
(                      )  
3) 目的地までの最後に降車するバス停・乗降場名  
(                      )

- ⑥ ④で「6.路線バス」「7.MM シャトル」を選んでいない人にお聞きします。  
バスを利用しない理由について教えてください。(当てはまるものすべてに○)

1. 始発が遅い                      2. 終発が早い  
3. 目的地に行くバス路線がない            4. 運行本数が少ない  
5. バス停が家のそばにない            6. 迂回が多く所要時間がかかる  
7. 渋滞などでよく遅れる            8. 目的地が家から近い  
9. 家族等が送迎してくれる            10. 他の交通手段の方が便利  
11. その他 (                      )

### 3 武蔵村山市内の公共交通についておたずねします。

#### 3-1 路線バスについて

① 市内を走っている路線バスをどのくらいの頻度で利用しますか。(最も当てはまる1つに○)

- |           |             |           |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. 週に4日以上 | 2. 週に2~3日程度 | 3. 週に1日程度 |
| 4. 月に数日程度 | 5. 年に数日程度   | 6. 利用しない  |

② 市内の路線バスの運行サービスをどこまで知っていますか。(最も当てはまる1つに○)

- |  |
|--|
| 1. ルート・ダイヤについて詳しく知っている(1路線のみの情報でも可)    |
| 2. どの方面に向かう系統があるか程度は知っている(1路線のみの情報でも可) |
| 3. 家の近くや通勤・通学先等の外出先にバス停があることは知っている     |
| 4. 殆ど知らない                              |

#### 3-2 MMシャトルについて

① どのくらいの頻度で利用しますか。(最も当てはまる1つに○)

- |           |             |           |
|-----------|-------------|-----------|
| 1. 週に4日以上 | 2. 週に2~3日程度 | 3. 週に1日程度 |
| 4. 月に数日   | 5. 年に数日程度   | 6. 利用しない  |

② MMシャトルの運行サービスについてどこまで知っていますか。(最も当てはまる1つに○)

- |  |
|--|
| 1. ルート・ダイヤについて詳しく知っている(1路線のみでも可)       |
| 2. どの方面に向かう系統があるか程度は知っている(1路線のみの情報でも可) |
| 3. 家の近くや通勤・通学先は外出先にバス停があることは知っている      |
| 4. 殆ど知らない                              |

#### 3-3 むらタクについて

① どのくらいの頻度で利用しますか。(最も当てはまる1つに○)

- |   |             |           |
|---|-------------|-----------|
| 1. 週に4日以上   | 2. 週に2~3日程度 | 3. 週に1日程度 |
| 4. 月に数日程度   | 5. 年に数日程度   | 6. 利用しない  |
| 7. 利用対象エリア外であり利用できない(岸一丁目、中原、残堀、伊奈平、横田基地内(大字三ツ木)、三ツ藤以外) |             |           |

② むらタクの運行サービスについてどこまで知っていますか。(最も当てはまる1つに○)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. 運行内容や利用方法について詳しく知っている    |
| 2. どのエリアで利用できるか程度は知っている     |
| 3. むらタクの運行が行われていることのみは知っている |
| 4. 殆ど知らない                   |

#### 3-4 公共交通の満足度について

① 公共交通のみの市内移動についての総合的な満足度を教えてください。  
(最も当てはまる1つに○をし、理由を記入)

- |        |         |              |         |       |
|--------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足  | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ⇒理由( ) |         |              |         |       |

② 自動車での移動を含む市内移動についての総合的な満足度を教えてください。  
(最も当てはまる1つに○をし、理由を記入)

- |        |         |              |         |       |
|--------|---------|--------------|---------|-------|
| 1. 満足  | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満 | 5. 不満 |
| ⇒理由( ) |         |              |         |       |

## 4 モノレール延伸まで（今後 10 年以内程度）の武蔵村山市の公共交通についておたずねします。

### 4-1 公共交通で行きたい場所・施設

- ① 自宅から武蔵村山市内または近隣市町の施設で、公共交通で行けると良い場所がありますか。ある場合は、市内・市外のいずれかに○をつけて、住所または施設名を記入してください。

- |                               |
|-------------------------------|
| 1. 市内 ⇒ 町丁目または施設名 ( )         |
| 2. 市外 ⇒ 市区町村または施設名 ( )        |
| 3. 特になし → <b>4-2</b> に進んでください |

- ② ①で回答した、行きたい場所への現在の移動手段を教えてください。（利用するものすべてに○）

- |               |               |                  |
|---------------|---------------|------------------|
| 1. 徒歩         | 2. 自転車        | 3. バイク・原付        |
| 4. 鉄道・モノレール   | 5. タクシー       |                  |
| 6. 自動車(自分で運転) | 7. 送迎(家族等による) | 8. 移動手段がないので行けない |
| 9. その他( )     |               |                  |

### 4-2 MM シャトル、むらタクの運行について

#### 【MM シャトルとむらタクの運賃と市の負担額】

MM シャトルやむらタクは、「利用者の運賃」と「市の負担額」等による「運行経費※」によって運営されています。

※運行経費 = 利用者が負担する運賃 + 市民が納めている税金（市の負担額）等

	MM シャトル	むらタク
大人運賃（シルバーパスその他割引利用なしの場合）	210 円	300 円
利用者 1 人に対する市の負担額	平均約 500 円/人	平均約 1,200 円/人

※令和 5 年度実績

#### 【MM シャトルとむらタクの状況】

MM シャトルやむらタクの運営は、新型コロナウイルス感染症の影響による利用者の減少やドライバー不足、燃料費の高騰等により年々厳しくなっており、今後、運賃の値上げや市の負担額の増額を検討する可能性があります。

これらの状況を踏まえたうえで、MM シャトルとむらタクの今後の運行について、ご自身の考えに最も近いものをお答えください。（最も当てはまる 1 つに○）

- |  |
|--|
| 1. 無くなったら困るため、運賃を値上げしても維持すべき（利用者が負担すべき）              |
| 2. 無くなったら困るため、市の負担額を増額しても維持すべき（利用の有無に関わらず、市全体で負担すべき） |
| 3. 運行経費が増加する場合は、縮小・廃止もやむを得ない                         |

### 4-3 多摩都市モノレールについて

① 現在、東京都では多摩都市モノレールの延伸計画を推進しております。この計画について、どこまで知っていましたか。（最も当てはまる1つに○。アンケート実施前の認識で回答ください。）

1. ルート・駅の候補地まで詳しく知っていた
2. ルートのみ知っており、駅の候補地がどこかは分からなかった
3. 延伸する計画があることは知っていた
4. 殆ど知らなかった

図 多摩都市モノレール延伸計画



（出典：東京都資料）

② 上記のモノレール延伸の整備が行われた場合に、モノレールを利用しますか。

1. 徒歩でモノレール駅まで移動して利用する
  2. 自転車でモノレール駅まで移動して利用する
  3. バス等（路線バス、コミュニティバス、乗合タクシー）でモノレール駅まで移動して利用する
- 1~3と回答の方 ↓
- 利用予定のモノレール駅番号もお答えください。（                      ）駅

4. モノレールを利用する予定はない

⑤ 武蔵村山市の公共交通について、ご意見がありましたら記入してください。

料金受取人払郵便

1 0 1 8 7 9 5

3 1 7

神田局  
承認

4629

(受取人)

東京都千代田区神田錦町 3-22

差出有効期間  
令和 4 年  
1 月 31 日まで  
(切手不要)

パシフィックコンサルタンツ株式会社  
社会イノベーション事業本部交通政策部  
「武蔵村山市・路線バスに関する  
利用者アンケート調査」係 行



### 武蔵村山市・路線バスに関する利用者アンケート調査

このアンケートは、右の QR コードから  
WEB で回答していただくことも可能です。



#### 1 あなたご自身のことについて教えてください。

##### ① 年齢

1. 19 歳以下	5. 50-59 歳	8. 70-74 歳
2. 20-29 歳	6. 60-64 歳	9. 75-79 歳
3. 30-39 歳	7. 65-69 歳	10. 80 歳以上

##### ② お住まいの場所

1. 武蔵村山市内(町丁目・字: ) 2. 市外(市町村: )

##### ③ 職業 (当てはまるものすべてに○)

1. 会社員・公務員・団体職員	5. 学生 (小・中・高)
2. アルバイト・パート	6. 学生 (大学・専門学校等)
3. 自営業・農業	7. 無職
4. 専業主婦・主夫、家事手伝い	8. その他

##### ④ 自動車運転等免許と自家用車等の保有状況 (当てはまるものすべてに○)

自動車運転免許	あなたの自家用車等の保有状況
1. 持っている	1. 自動車を持っている
2. 自動二輪 (原付含む) 免許を持っている	2. 自動二輪車 (原付含む) を持っている
3. 持っていない	3. 持っていない

##### ⑤ 自宅から乗車バス停までの所要時間 (当てはまるもの 1 つに○)

1. 1 分未満	4. 5~9 分
2. 1~2 分	5. 10 分以上
3. 3~4 分	

#### 2 本日の路線バス利用について教えてください。(調査票をもらった際の乗車)

##### ① 乗車日 (ご記入ください)

2024 年 ●●月 ( ) 日 ( ) 曜日  
乗車時間: ( ) 時 ( ) 分頃 ※ 24 時間表記で記入

##### ② 乗車・降車バス停・乗車系統名 (ご記入ください)

乗車バス停		降車バス停	
乗車系統			行き

③最終目的地（住所・施設の名称等）（ご記入ください）

--

④路線バスを利用した目的（当てはまるもの全てに○）

1. 通勤	4. レジャー・娯楽	7. その他
2. 通学	5. 通院	( )
3. 買物	6. 習い事	

⑤路線バスの利用頻度（当てはまるもの1つに○）

1. 週に4日以上	3. 週に1日程度	5. 年に数日程度
2. 週に2～3日程度	4. 月に数日程度	

⑥路線バスを選択した理由（当てはまるもの全てに○）

1. バスが便利	5. 専用回数券など安く移動できる
2. バス以外に移動手段がない	6. 駐車代・ガソリン代を節約できる
3. 自分で運転しなくて良い	7. 交通事故の心配がない
4. バイク・自動車での通勤・通学が禁止されている	8. その他 ( )

③ 路線バスのサービスについてお聞きます。

① 以下の1～11の項目について、「A非常にそう思う」～「E全く思わない」のうち、あなたの考えに近いものについて○をつけてください。

項目	A 非常に そう思う	B ややそう 思う	C どちらとも 言えない	D あまりそうは 思わない	E 全く思わない
1. 平日の運行本数が少ない					
2. 休日の運行本数が少ない					
3. 始発が遅い					
4. 終発が早い					
5. 鉄道・モノレールとの乗継が悪い					
6. 他のバスとの乗継が悪い					
7. 待ち時間が長い					
8. 迂回が多く所要時間がかかる					
9. 目的地までバス路線がない					
10. 自宅や目的地からバス停が遠い					
11. バスの遅延状況などがわからず利用しにくい					

②武蔵村山市内の路線バスに関する総合的な満足度（当てはまるもの1つに○）

1. 非常に満足	2. 満足	3. どちらとも言えない	4. 不満	5. 非常に不満
----------	-------	--------------	-------	----------

④ その他路線バスに関するご意見がありましたら、自由にご記入ください。

--

料金受取人払郵便

1 0 1 - 8 7 9 5



3 1 7

(受取人)  
東京都千代田区神田錦町 3-22

差出有効期間  
令和 4 年  
1 月 31 日まで  
(切手不要)

パシフィックコンサルタンツ株式会社  
社会イノベーション事業本部交通政策部  
「武蔵村山市・むらタクに関する  
利用者アンケート調査」係 行



### 武蔵村山市・むらタクに関する利用者アンケート調査

このアンケートは、右の QR コードから WEB で  
回答していただくことも可能です。



#### 1 あなたご自身のことについて教えてください。

##### ① 年齢

1. 19 歳以下	5. 50-59 歳	8. 70-74 歳
2. 20-29 歳	6. 60-64 歳	9. 75-79 歳
3. 30-39 歳	7. 65-69 歳	10. 80 歳以上

##### ② お住まいの場所

1. 武蔵村山市内 (町丁目・字: )

#### ③ 職業 (当てはまるものすべてに〇)

1. 会社員・公務員・団体職員	5. 学生 (小・中・高)
2. アルバイト・パート	6. 学生 (大学・専門学校等)
3. 自営業・農業	7. 無職
4. 専業主婦・主夫、家事手伝い	8. その他

#### ④ 自動車運転等免許と自家用車等の保有状況 (当てはまるものすべてに〇)

自動車運転免許	あなたの自家用車等の保有状況
1. 持っている	1. 自動車を持っている
2. 自動二輪 (原付含む) 免許を持っている	2. 自動二輪車 (原付含む) を持っている
3. 持っていない	3. 持っていない

#### 2 むらタクの利用について、最も利用する方法を教えてください。

##### ① むらタクの利用頻度 (当てはまるもの1つに〇)

1. 週に4日以上	3. 週に1日程度	5. 年に数日程度
2. 週に2~3日程度	4. 月に数日程度	6. 利用していない

利用しない理由 ⇒ 回答後は3/4

1. 予約方法が難しい	4. 運賃が高い
2. 運行時間や日が移動時間と合わない	5. 他の人と同乗したくない
3. 乗降したい場所に停まらない	6. その他 ( )

##### ② 利用時間帯

( ) 時ごろ ※24 時間表記

#### ③ 支払い方法 (利用券種) (当てはまるものに〇)

1. 大人 (300 円)	4. 東京都シルバーパス (150 円)
2. 身体障害者手帳等の提示 (150 円)	5. 小人 (小学生) (150 円)
3. 介護保険被保険者証の提示 (150 円)	6. 未就学児 (無料)

④ 降車場所（多い箇所3か所まで○）

- |                 |                |                |
|-----------------|----------------|----------------|
| 1. 市役所          | 7. 残堀・伊奈平地区学習等 | 12. 村山医療センター   |
| 2. 市民総合センター     | 8. 供用施設        | 13. 武蔵村山郵便局    |
| 3. 福祉会館         | 第二老人福祉館        | 14. ダイエー武蔵村山店  |
| 4. 村山温泉かたくりの湯   | 9. 緑が丘ふれあいセンター | 15. ジョイフル本田瑞穂店 |
| 5. 総合体育館        | 10. 交通プラザ      | 16. 武蔵砂川駅      |
| 6. 三ツ木地区学習等供用施設 | 11. 武蔵村山病院     |                |

⑤ むらタクを利用する目的（当てはまるもの全てに○）

- |       |            |        |
|-------|------------|--------|
| 1. 通勤 | 4. レジャー・娯楽 | 7. その他 |
| 2. 通学 | 5. 通院      | ( )    |
| 3. 買物 | 6. 習い事     |        |

⑥ むらタクを利用する理由（当てはまるものすべてに○）

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| 1. ほかの移動手段よりも便利 | 5. 駐車料金・ガソリン代を節約できる |
| 2. ほかに移動手段がない   | 6. 交通事故の心配がない       |
| 3. 自分で運転しなくて良い  | 7. その他 ( )          |
| 4. 安く移動できる      |                     |

⑦ むらタクを利用する際の予約方法（利用したことある方法すべてに○）

- |              |                    |
|--------------|--------------------|
| 1. 自分で電話して予約 | 4. 家族や知り合いに予約してもらう |
| 2. 自分でネット予約  | 5. その他 ( )         |
| 3. 自分でFAX 予約 |                    |

⑧ むらタク利用の前後で定期的に乗り継ぎをする公共交通があれば、最も利用頻度が高いものについて教えてください。

乗り継ぎの有無・手段	乗り継ぎ場所（バス停名・駅名）
1. 乗り継ぎしていない	}
2. 多摩都市モノレール	
3. 電車（西武拝島線）	
4. 路線バス（西武、立川、都営）	
5. コミュニティバス（MM シャトル）	
6. コミュニティバス（MM シャトル以外）	
7. その他 ( )	

③ むらタクのサービスについてお聞かせください。

① むらタクのサービスレベルについて（当てはまるもの1つに○）

項目	不便に思う	やや不便に思う	どちらとも言えない	あまり不便に思わない	全く不便に思わない
1. 乗降場所が少ない					
2. 始発が遅い					
3. 終発が早い					
4. 日曜・祝日に運行がない					
5. 予約システムが使いづらい					

② むらタクに関する総合的な満足度（当てはまるもの1つに○）

1. 不満	2. やや不満	3. どちらとも言えない	4. やや満足	5. 満足
-------	---------	--------------	---------	-------

③ むらタクで移動したい場所・施設があれば具体的に教えてください。

④ その他むらタクに関するご意見がありましたら、自由にご記入ください。