

ヒアリング調査の実施方針について

事業者目線での各サービスの利用実態や要望などを把握し、各事業者が抱える運営上の課題や今後の事業の展開方針等を把握し、地域公共交通計画における施策検討等での活用を目的として、市内の交通事業者等へのヒアリングを実施する。

また、多摩都市モノレール延伸後の地域内外の交通像や各地域での公共交通の位置付け・役割等の方針を把握するため、近隣自治体の交通担当や東京都のモノレール担当者等へのヒアリングを実施する。

1 交通事業者へのヒアリング

1.1 実施概要

- 【対象者】 市内で交通事業等に関するサービスを展開している各事業者（下表参照）
- 【方 法】 対面でのヒアリング調査
- 【時 期】 令和6年10月頃を想定

1.2 設問構成(案)

分類	事業者名	ヒアリング項目	活用方針
路線バス	<ul style="list-style-type: none"> ・西武バス株式会社 ・立川バス株式会社 ・東京都交通局 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの利用状況 (現状、経年での変化 等) ・利用者からの要望、課題 	現状を把握し、地域交通の課題や問題点を整理するため
		<ul style="list-style-type: none"> ・サービス運営上の課題 ・経営に関する課題 	地域交通の持続性を把握し、施策等を検討するための基礎資料とするため
		<ul style="list-style-type: none"> ・事業の将来ビジョン ・望ましい地域交通の在り方 ・市(公共)への施策要望 ・モノレール延伸に関する意向 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交通の将来像や各交通手段の役割分担を検討するため ・モノレール延伸後の望ましい地域交通の在り方を検討するため ・施策検討の基礎資料とするため
タクシー	<ul style="list-style-type: none"> ・村山運送株式会社 ・さやま交通株式会社 ・武陽交通有限会社 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの利用状況 (現状、経年での変化 等) ・待機時の状況(場所等) 	現状を把握し、地域交通の課題や問題点を整理するため
		<ul style="list-style-type: none"> ・サービス運営上の課題 ・経営に関する課題 ・配車アプリの利用状況や意向 	地域交通の持続性を把握し、施策等を検討するための基礎資料とするため
		<ul style="list-style-type: none"> ・事業の将来ビジョン ・望ましい地域交通の在り方 ・市(公共)への施策要望 ・モノレール延伸に関する意向 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交通の将来像や各交通手段の役割分担を検討するため ・モノレール延伸後の望ましい地域交通の在り方を検討するため ・施策検討の基礎資料とするため

分類	事業者名	ヒアリング項目	活用方針
送迎バス	社会医療法人財団 大和会	<ul style="list-style-type: none"> ・運行を開始した経緯 ・これまでの利用状況 ・運行費用に関する考え方 ・今後の継続意向 等 	送迎バスと他交通手段との連携可能性等を検討するため
シェアサイクル・電動キックボード	<ul style="list-style-type: none"> ・OpenStreet 株式会社 ・BRJ 株式会社 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの利用状況 ・利用者からの要望、課題 	現状を把握し、公共交通との連携可能性等を検討するため
		<ul style="list-style-type: none"> ・将来の事業ビジョン ・市(公共)への施策要望 ・モノレール延伸に関する意向 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域交通の将来像やシェアサイクルと公共交通との連携を検討するため ・モノレール延伸後の事業への影響やサービス活用に向けた施策展開等を検討するため

2 ヒアリング概要(自治体等)

2.1 周辺自治体への実施概要

【対象者】 周辺自治体（東大和市、瑞穂町、立川市）

【方 法】 対面又は WEB でのヒアリング調査

【時 期】 令和6年10月頃から武蔵村山市地域公共交通計画の検討状況にあわせて適宜実施

【設 問】

- 各地域の交通に関する現状や課題の共有
- 武蔵村山市の地域公共交通への要望（市内外の移動等）の共有・調整
- 多摩都市モノレールを見据えた各自治体の今後の交通戦略 等

2.2 東京都(都市整備局)への実施概要

【対象者】 東京都都市整備局

【方 法】 対面又は WEB でのヒアリング調査

【時 期】 令和6年10月頃から武蔵村山市地域公共交通計画の検討状況にあわせて適宜実施

【設 問】

- 多摩都市モノレール延伸の検討状況の確認
- 多摩都市モノレール延伸に関して各地域（自治体）に望む交通の将来像
- 地域公共交通計画と延伸計画との連携 等