

## 市内循環バス(MMシャトル)の利用実績について

## 1 令和4年度以降の利用実績

令和3年度以前は、上北台ルート、玉川上水ルート、武蔵砂川ルート、西ルートの4路線を運行していた。令和4年4月1日以降、利用者数が少なく収支率が低い武蔵砂川及び西ルートを廃止し、上北台ルート及び玉川上水ルートの2路線を運行することとした。

その後、立川バス(株)の運賃改定に伴い、令和6年4月1日以降、大人180円から210円に運賃改定を実施した。

(1) 利用実績の推移<sup>※1</sup>

年度	総輸送人員 <sup>※2</sup>		運行収入 <sup>※3</sup>		運行経費
	上北台	玉川上水			
R4	102,606	88,145	34,723,851	131,043,681	
R5	104,187	92,038	31,799,621	133,329,623	
R6	109,143	99,039	38,936,107	138,333,655	

※1 金額は税抜

※2 輸送人員には、シルバーパス利用者数は含まない

※3 運行収入=運賃+1日乗車券+広告収入等

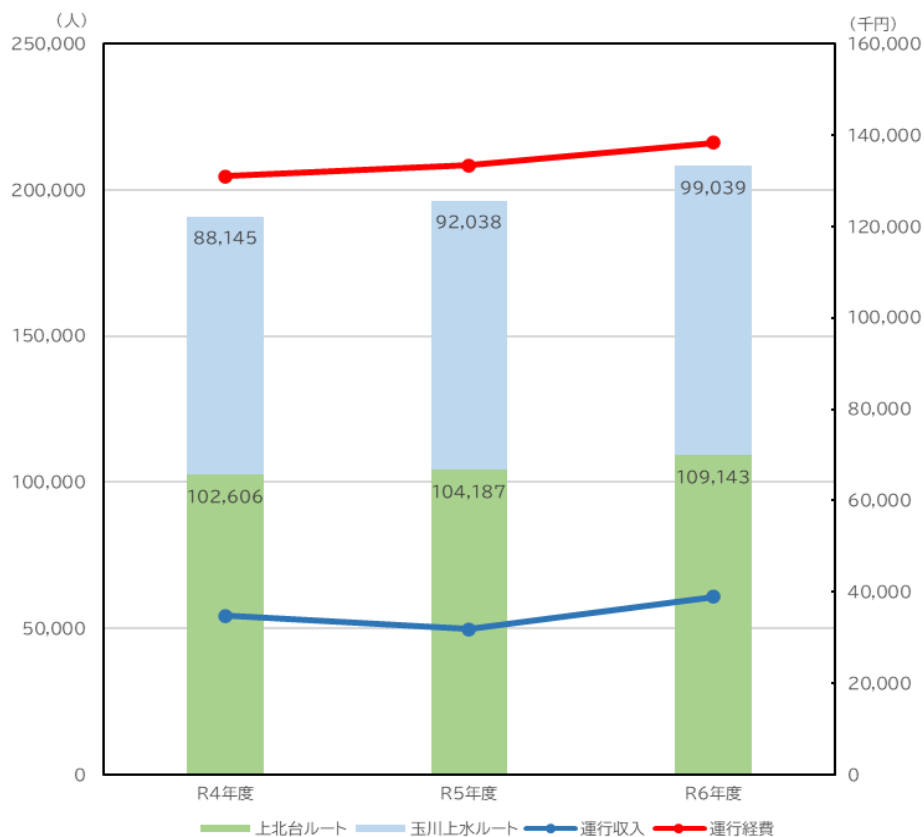


図:令和4～6年度の利用実績の推移のグラフ

## 2 市民からの意見

年 度	R4	R5	R6
ル ー ト 改 善	6件	1件	1件
ダ イ ヤ 改 善	1件	8件	2件
運 賃	－件	1件	1件
そ の 他	8件	14件	11件
計	15件	24件	15件

令和4年度は、武蔵砂川ルート、西ルートを廃止したことにより、ルート復活に関する要望が多く寄せられた。

令和5年度は、増便や定間隔運行等ダイヤ改善に関する要望が多く寄せられた。

令和6年度は、バスロケーションシステムの不具合に関する問合せを多く頂戴した。