

乗合タクシー(むらタク)の利用実績について

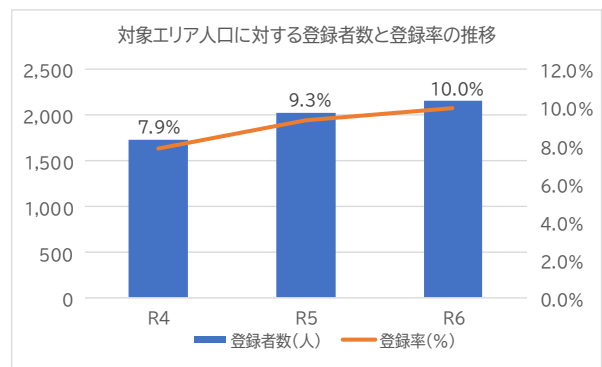
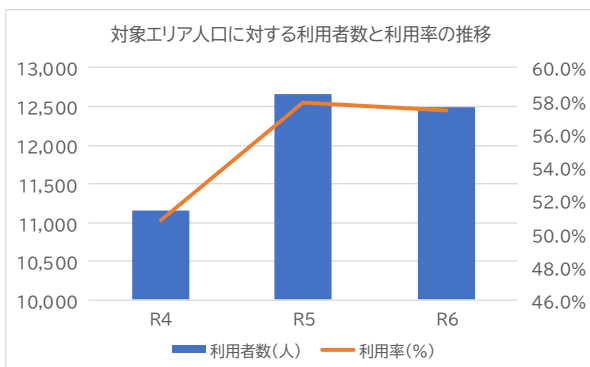
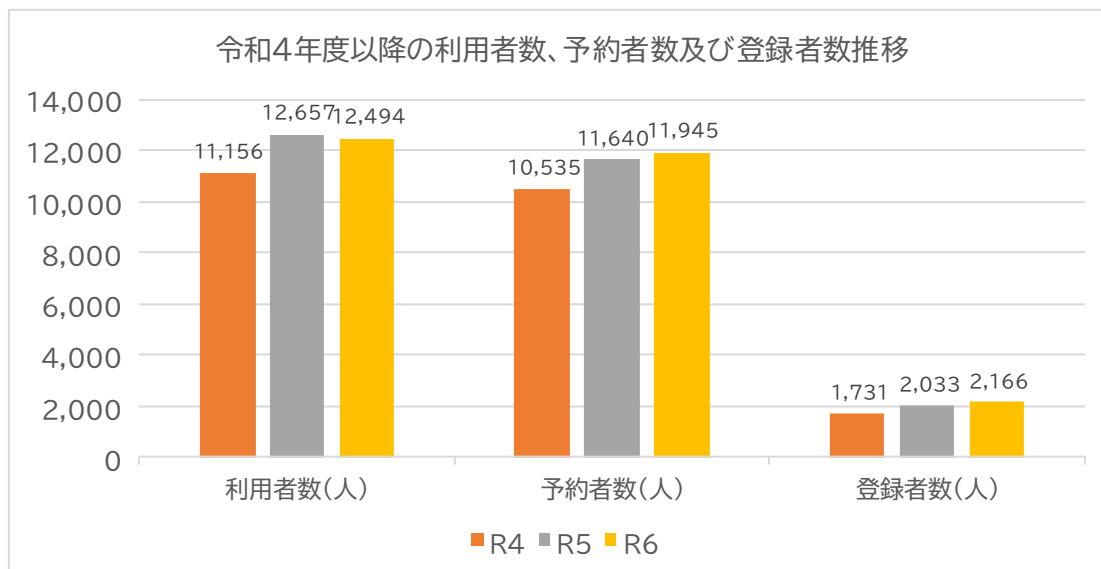
1 令和4年度以降の利用実績

(1) 利用実績の推移

年度	利用者数	予約者数	登録者数	対象エリア人口				利用者利用料
				人口※1	全市民割合	利用率	登録率	
R4	11,156人	10,535人	1,731人	21,961人	30.8%	50.8%	7.9%	1,933,050円
R5	12,657人	11,640人	2,033人	21,851人	30.8%	57.9%	9.3%	2,229,000円
R6	12,494人	11,945人	2,166人	21,748人	30.8%	57.4%	10.0%	2,198,700円

※1 対象エリアの人口（各年の1月1日のデータ）

(2) 利用者、予約者及び登録者数の推移

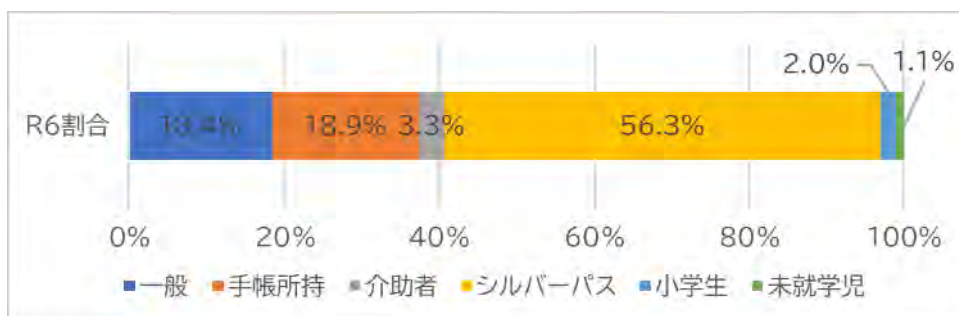


(3) 登録区分別利用実績の推移

(単位：人)

年度	一般	手帳所持 ※2	介助者	シルバー パス	小学生	未就学児	計
R4	1,992	2,523	569	5,604	207	261	11,156
R5	2,419	2,425	563	6,771	263	216	12,657
R6	2,300	2,365	409	7,038	246	136	12,494

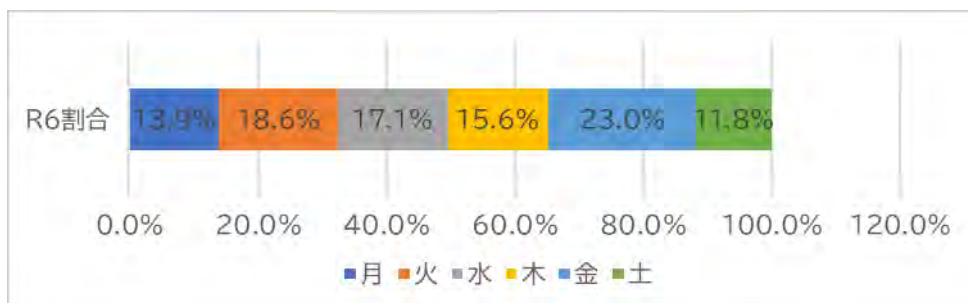
※2 手帳所持：障害者手帳等所持者・要介護（要支援）認定者



(4) 曜日別利用者数

(単位：人)

年度	月	火	水	木	金	土	計
R4	1,718	1,877	1,996	1,973	2,223	1,369	11,156
R5	1,963	2,219	2,174	2,241	2,338	1,722	12,657
R6	1,732	2,327	2,136	1,951	2,868	1,480	12,494



(5) 乗降場所別利用者数の比較

(単位：人)

年度	交通プラザ	武蔵村山病院	市民総合センター	市役所	村山医療センター	残堀・伊奈平学共	ふれあいセンター	かたくりの湯	三ツ木地区学共	武蔵村山郵便局	福祉会館	総合体育館	第二老人福祉社	ダイエー	ジョイフル本田	武蔵砂川駅	計
R4	3,099	3,156	754	846	549	314	176	155	141	101	14	349	67	484	652	299	11,156
R5	3,343	3,293	1,000	971	693	444	356	11	123	147	34	240	75	919	707	301	12,657
R6	3,335	3,116	916	916	570	620	400	8	124	163	77	208	49	944	621	427	12,494

(6) 運行便数・1便当たりの利用者数

年度	運行日数	運行便数 A	利用者数 B	年間運行可能便数 C	運行率 A/C
R4	293日	4,198便	11,156人	5,274便	79.6%
R5	295日	4,415便	12,657人	5,310便	83.1%
R6	293日	4,218便	12,494人	5,274便	80.0%

(7) 年齢別予約者数の比較

(単位：人)

年度	～19	20～	30～	40～	50～	60～	70～	80～	90～	計
R4	353	96	182	242	530	686	3,135	5,160	151	10,535
R5	332	128	86	246	443	952	3,339	5,972	142	11,640
R6	285	174	83	234	506	901	2,902	6,580	280	11,945

(8) 時間帯別予約者数

(単位：人)

年度	8時台	9	10	11	12	13	14	15	16	計
R4	906	1,448	1,439	1,115	1,429	1,290	1,129	1,093	686	10,535
R5	1,023	1,642	1,634	1,186	1,349	1,509	1,230	1,254	813	11,640
R6	1,098	1,888	1,531	1,230	1,272	1,537	1,386	1,170	833	11,945

(9) 予約方法

(単位：件)

年度	電話	インターネット	計
R4	—	—	—
R5	11,217	423	11,640
R6	11,411	534	11,945

(10) 町目別利用者数

年度	岸							中原					残堀					伊奈平						三ツ藤				大字三ツ木 横田基地内		合計
	一丁目	二丁目	三丁目	四丁目	五丁目	計	一丁目	二丁目	三丁目	四丁目	五丁目	計	一丁目	二丁目	三丁目	四丁目	五丁目	六丁目	計	一丁目	二丁目	三丁目	計	一丁目	二丁目	計				
R4	43	90	225	49	13	-	377	100	118	-	177	83	478	28	34	39	97	241	122	561	181	34	55	270	2	1,731				
R5	64	112	264	70	24	-	470	111	128	-	197	129	565	28	41	39	96	261	127	592	217	42	81	340	2	2,033				
R6	68	124	274	78	25	-	501	113	132	-	208	143	596	41	40	41	104	268	135	629	230	47	93	370	2	2,166				

(11) 市民からの意見

(単位：件)

年度	R4	R5	R6
対象区域拡大	3	2	4
利用・受付方法	1	4	0
運行方法	1	1	3
予約状況	0	1	1
接遇	3	0	2
その他	0	1	1
計	8	9	11

・市議会一般質問

(令和4年9月) 武蔵村山病院や村山医療センターからの帰りの予約が取りにくい。

(令和5年9月) 混んでいて予約がとりづらい。乗車人数が多くて目的地に着くまでにとっても時間がかかる。

(令和6年6月) 日曜・祝日に運行がない。運行時間が極めて短い。また、タクシーの台数を増やしていないために、希望の時間に予約ができない。