

広 資 料 第 1 2 5 号
令和 7 年 1 0 月 1 4 日
企画財政部企画政策課
市 民 情 報 提 供 資 料

指定管理業務総括評価票一覧《令和 6 年度》について

このことについて、本市では、指定管理者制度を導入した施設（以下「制度導入施設」という。）における管理の適正を期するため、指定管理者制度導入施設におけるモニタリングに関する指針（平成 20 年 3 月 21 日市長決裁）に基づき、全ての制度導入施設において所定のモニタリングを実施しているところです。

この度、各制度導入施設における令和 6 年度の管理状況を評価した指定管理業務総括評価票の内容について、別紙のとおり一覧に取りまとめましたのでお知らせします。

指定管理業務総括評価票一覧《令和6年度》

No.	区分	1 実施体制															2 内容・水準										3 収支等			4 総合評価	5 特記事項					
		人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	経	経	収			
	員	員	部	部	令	人	情	報	理	理	絡	急	急	急	務	設	設	用	用	用	業	業	持	持	持	境	報	情	用	業	予	費	支	評価		
		人	人	外	外	法	個	情	情	管	管	連	緊	緊	緊	財	施	施	利	利	利	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	経	経	収	総合評価		
		員	員	部	部	令	人	情	報	理	理	絡	急	急	急	務	設	設	用	用	用	業	業	持	持	持	境	報	情	用	業	予	費	支	評価	
		體	體	委	委	等	報	報	記	記	調	調	對	對	對	對	總	管	管	用	用	事	事	維	維	維	環	広	苦	利	経	経	収	総合評価		
		制	制	託	託	遵	報	保護	開	開	錄	錄	整	整	應	應	應	應	括	括	者	者	業	業	持	持	持	境	報	情	用	業	予	費	支	評価
		①	②	③	①	②	守	①	②	①	②	①	②	①	②	③	況	①	②	①	②	③	①	②	③	④	慮	動	対	応	事	予	費	支	評価	
2	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
		【施設名】 武蔵村山市民総合センター 身体障害者福祉センター															新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、5類移行後も十分に配慮しながら運営を行った。										利用者支援に関する課題については、その都度協議し、細かな対応を行った。			適切な事務を執行した。			新型コロナウイルス感染症が5類に移行後も、警戒を怠らず、感染予防策を継続し、感染者発生時には、迅速に市と情報共有し、拡大防止に努めながら運営を行った。 11月に利用者の保護者より、歯ブラシの取り違えについて苦情を受け、本会の利用者からの苦情解決に関する実施要綱に基づき、適正に誠心誠意対応した。			
2	所管評価 (障害福祉課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		
		【所管部課】 健康福祉部障害福祉課															事業の実施に当たり、必要な人員の確保、適切な事業者を選定したことは事業の円滑な運営につながり評価したい。運転者の管理、報告も徹底しており評価したい。										利用者の体調確認を行い、無理のない活動となるようサービス提供を行っていることは評価したい。 利用者支援については、固定的に決めつけず、状況や課題に柔軟に対応していた。			資金管理について、適切に取り扱っており良好である。			事業計画書に基づき適正に実施されている。新型コロナウイルス感染症が5類に移行後も利用者の体調不良に備え、感染予防策を継続している点、感染者発生時には、迅速に市と情報共有し、拡大防止に努めながら運営を行っている点に評価したい。			
3	自己評価 (指定管理者)	B	A	B	—	—	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		
		【施設名】 武蔵村山市民総合センター 障害者地域自立生活支援センター															法令、条例を遵守し、事業を実施しました。 緊急対応マニュアルに沿って、研修・訓練を実施した。										事業計画に則し、事業運営を実施いたしました。 利用者満足度アンケートを実施し、利用者の声を吸い上げている。			経費縮減に努めてる。			法令、協定書に従い、適切に事業運営を実施した。 通常の相談支援に留まらない、利用者アンケートにより地域課題を把握し、その課題の解決に向けた演説や講習会を実施ました。 事業継続計画に沿った緊急時対応の研修、訓練を実施した。 経費縮減に努めた。			
3	所管評価 (障害福祉課)	B	A	B	—	—	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		
		【所管部課】 健康福祉部障害福祉課															適正な人員配置がなされている。 各種規定やマニュアルの整備がなされている。 緊急対応マニュアルに基づく適正な研修・訓練に努めている。										事業運営はおおむね良好である。 令和6年11月から令和7年2月にかけて利用者満足度アンケートを実施するなど、事業内容の充実と適正化に向けた取組が見られる。			経費縮減に努めており、状況はおおむね良好である。			緊急対応マニュアル及び事業継続計画に沿った研修・訓練に努めるなど、安定的な事業運営に向けた取組が図られている。 昨年度に行った利用者アンケートを精査し、事業内容の向上につなげていくことで、利用者数が前年度比で約15.4%(1,412人)増加するなど、より満足度の高いサービスを提供する姿勢が見られる。			

No.	区分	1 実施体制												2 内容・水準												3 収支等			4 総評	5 特記事項										
		人	人	人	外	法	個	個	情	情	管	管	連	連	緊	緊	緊	財	△	施	施	利	利	利	事	事	維	維	維	環	広	△	経	予	経	収	△	評	評価区分:	
		員	員	員	部	令	人	情	報	報	理	理	絡	絡	急	急	急	務	1	設	設	用	用	業	業	持	持	持	持	境	報	△	理	算	費	支	△	合	A=優良	
		体	体	体	委	等	報	報	公	公	記	記	調	調	対	対	対	対	状	管	管	用	用	事	事	維	維	維	環	広	△	経	予	経	収	△	評	B=良好		
		制	制	制	託	等	報	報	開	開	錄	錄	整	整	応	応	応	応	況	括	理	理	用	用	業	業	持	持	持	持	境	報	△	理	算	費	支	△	合	C=課題含・多
		①	②	③	①	②	守	①	②	①	②	①	②	①	②	①	②	③	況	△	①	②	①	②	③	①	②	③	④	苦	苦	利	業	務	の	改	善	括	D=要改善	
8	【施設名】 武蔵村山市立緑が丘ふれあいセンター (緑が丘コミュニティセンター・男女共同参画センター・第一老人福祉館) 【指定管理者】 株式会社シーズプレイス・東建社グループ	自己評価 (指定管理者)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	前回の評価にあった緊急時の対応としてマニュアルなどにより体制を整えることに対しては、館内放送マニュアル、緊急時対応マニュアルをスタッフ全員で共有した。女性リーダー育成事業を通してロールモデルとなるような人材の確保、人材の発掘、女性リーダーネットワークづくりの土台を築き、次年度へ継続していく方向性が見えた。また、事業においては、観光まちづくり協会や図書館などの連携開催で新たな参加者や地域への広がりを図った。			
			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	前回の評価にあった緊急時の対応としてマニュアルなどにより体制を整えることに対しては、館内放送マニュアル、緊急時対応マニュアルをスタッフ全員で共有した。女性リーダー育成事業を通してロールモデルとなるような人材の確保、人材の発掘、女性リーダーネットワークづくりの土台を築き、次年度へ継続していく方向性が見えた。また、事業においては、観光まちづくり協会や図書館などの連携開催で新たな参加者や地域への広がりを図った。				
9	【所管部課】 協働推進部協働推進課	所管評価 (協働推進課)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	各項目ともおむね適正な事業運営を行っていた。夜間の施設利用時間における緊急時の対応について、マニュアルなどにより体制を整えた点は、評価できる。 引き続き、協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿つた施設管理を継続するとともに、情勢に応じた事業を展開し、男女共同参画社会の形成の推進に努めていただきたい。					
			B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	各項目ともおむね適正な事業運営を行っていた。夜間の施設利用時間における緊急時の対応について、マニュアルなどにより体制を整えた点は、評価できる。 引き続き、協定書・仕様書等を遵守し、その水準に沿つた施設管理を継続するとともに、情勢に応じた事業を展開し、男女共同参画社会の形成の推進に努めていただきたい。					
9	【施設名】 武蔵村山市総合体育館及び体育施設(野山北公園プール外7施設) 【指定管理者】 フクシ・オーエンス共同事業体	自己評価 (指定管理者)	A	A	B	B	B	A	A	A	B	B	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	C	A	B	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	前年度までの経験を活かし、利用者からの意見を取り入れて運営・管理を実施することができた。提案事項について、教室申込みをWEBでもできるようにし、窓口でなくとも申し込みができるようにした。また、パラスポーツ指導員(旧障がい者スポーツ指導員)の資格をスタッフが取得し、様々な利用者に対応できるようにした。収支面では予算書と比較すると、利用者数や収入が目標に近い結果となったが、施設の老朽化による修繕費増加、昨今の光熱水費高騰により支出がかかることにより、マイナス収支となった。特に施設面では光熱水費が安定しないことから節電、節水を心掛けた管理をおこなった。また、冷房設備、外灯、トイレ等が故障する事象もあったが、迅速に対応した。施設の老朽化が課題とされる中、今後は計画的な修繕計画を立てた施設運営が必要とされる。	
			A	A	B	B	B	A	A	A	B	B	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	C	A	B	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	前年度までの経験を活かし、利用者からの意見を取り入れて運営・管理を実施することができた。提案事項について、教室申込みをWEBでもできるようにし、窓口でなくとも申し込みができるようにした。また、パラスポーツ指導員(旧障がい者スポーツ指導員)の資格をスタッフが取得し、様々な利用者に対応できるようにした。収支面では予算書と比較すると、利用者数や収入が目標に近い結果となったが、施設の老朽化による修繕費増加、昨今の光熱水費高騰により支出がかかることにより、マイナス収支となった。特に施設面では光熱水費が安定しないことから節電、節水を心掛けた管理をおこなった。また、冷房設備、外灯、トイレ等が故障する事象もあったが、迅速に対応した。施設の老朽化が課題とされる中、今後は計画的な修繕計画を立てた施設運営が必要とされる。	
9	【所管部課】 教育部スポーツ振興課	所管評価 (スポーツ振興課)	A	A	B	B	B	A	A	A	B	B	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	C	A	B	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	おおむね基本協定書及び事業計画書の内容に沿った施設運営がなされていると評価できる。収支状況については、施設の老朽化や光熱水費の高騰といった課題のある中で、一定の水準のサービスが提供できていると評価できる。他方、施設管理について、施設の鍵の紛失といった事案が発生しており、施設の安全管理に関する意識の低下が見られるため、今後改善を求める。	
			A	A	B	B	B	A	A	A	B	B	B	A	B	A	B	A	B	A	A	A	A	C	A	B	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	おおむね基本協定書及び事業計画書の内容に沿った施設運営がなされていると評価できる。収支状況については、施設の老朽化や光熱水費の高騰といった課題のある中で、一定の水準のサービスが提供できていると評価できる。他方、施設管理について、施設の鍵の紛失といった事案が発生しており、施設の安全管理に関する意識の低下が見られるため、今後改善を求める。 今後も施設の安全管理及び事業の充実を図り、利用者の視点に立ったサービスの提供を心掛けながら、総合体育館を中心に市のスポーツ振興に寄与していただけます。	

