

# 武蔵村山市健康ポイントアプリケーション支援及び運営業務委託アプリ機能要件適合表

機能の実現可否について、以下の区分で対応可否欄に記入すること。記入なしは不可と判断します。

「○、△、□」のいずれかを選択した場合、提案書に画面イメージや運用フローを記載すること。

対応可否区分	対応可否区分説明
◎	提案パッケージシステムで実現可能(稼働実績あり)
○	提案パッケージシステムで実現可能(稼働実績なし)
△	カスタマイズで実現可能
□	代替案で実現可能
×	実現不可

No.	対象	機能項目		機能要件	要求レベル (必須/任意)	対応可否	備考 (代替措置の詳細説明)	
		大項目	小項目					
1	アプリ (市民)	基本	OS	Androidは最新OSを含め5世代、iOSは最新OSを含め3世代サポートすること(ex.iOS17が最新OSの場合、16、15までサポート)。	必須			
2			デザイン・操作性	年配者やスマートフォン初心者にも操作がわかりやすいような画面設計がされていること。	必須			
3				本市の特色(キャラクターデザイン・カラー等)が出せるような画面デザインが短期間で簡単にできること。	任意			
4				利用者およびサービスを提供する管理者双方にとって、わかりやすく、操作性が高く、効率的な運用が可能であること。	必須			
5			アカウント作成・ユーザー登録	ユーザー情報を登録できること(氏名、性別、年代等)。 また本市の要望に応じて追加で自由に項目を設定し、情報取得することができること。 ※実際に登録する項目は別途協議し決定する。	必須			
6				利用者アカウントの設定については、アプリを各種ストアからインストールし、上記ユーザー基本情報を入力することで、各自治体の環境に参加することができる。	必須			
7				機種変更時、ユーザーが設定したメールアドレスやパスワード等を利用することで、各種情報を引き継げること。	必須			
8				事業の統計的な分析を行うため、アプリに記録された情報の使用について、登録時にユーザーの同意を得ることができること。	必須			
9				サービスの初回利用時やサービスに重要な変更を行った際には、利用者に利用規約の内容を提示し、確認(同意)をとることができること。	必須			
10				機器の個体番号やGPS位置情報等、利用者がサービスを利用した場合に自動的に取得する情報を明示するとともに、それら情報取得について同意をとることができること。(利用規約の確認を含む場合は不要)	任意			
11				プライバシーポリシーを表示すること。	必須			
12				アカウント情報の修正・停止(廃止)	利用者自身がアプリ上でアカウント情報の修正・停止(廃止)を行えること。	必須		
13				アプリへのログイン	アプリ参加後に、アプリを起動した際は、再度ログイン情報(メールアドレス、パスワード等)を入力せずとも、自動ログインされること。	必須		
14				ポイント付与	アクションごとのポイント付与	本市が設定する要件に基づき、アプリの操作アクションごとに自由に設定されたポイント数に基づき、ポイント付与されること。	必須	
15	二次元コード読み取りによるポイント付与	市が指定するイベント参加や施設の利用時に、二次元コードを読み取ることによって、ポイント付与できること。	必須					
16	獲得・利用ポイント履歴	ユーザーがアプリ上で自分が獲得したポイント数と使用したポイント数を確認できること。 また何のアクションでポイント獲得したか、ポイントを使用したかの履歴がわかるようにすること。	必須					
17	ヘルス データ記 録	歩数	1日の累計歩数を記録できること。	必須				
18			週/月単位に切り替えて歩数の推移状況をグラフなどで表示できること。	必須				
19			歩数データについては、iOSはヘルスケア、AndroidはGoogleFit(ヘルスコネクト)とデータを連携して簡易的にデータ収集できること。	必須				
20		食事	食事の記録ができること。	必須				
21		運動	運動内容を記録(アプリ内に登録されたメニューから運動内容選択)できること。	必須				
22		体重	体重に関する以下の情報を記録・管理できること。 ・登録日時 ・体重	必須				
23			体重変動を週/月単位でグラフで表示できること。	必須				
24		睡眠	睡眠に関する以下の情報を記録・管理できること。 ・就寝時間 ・起床時間 ・睡眠の質	必須				
25			平均睡眠時間及び平均就寝時間、平均起床時間を表示できること。	任意				
26			睡眠時間を週単位でグラフで表示できること。	必須				
27	目標睡眠時間(就寝時間と起床時間)を設定できること。		任意					
28	体温	体温に関する以下の情報を記録・管理できること。 ・登録日時 ・体温	必須					
29		体温の推移状況を週単位でグラフで表示できること。	必須					
30	血圧	血圧に関する以下の情報を記録・管理できること。 ・登録日時 ・最高値 ・最低値	必須					
31		血圧の最高値・最低値を週/月単位でグラフで表示できること。	必須					
32	その他記録	本市要望に応じて自由に記録フォームを作成でき、ユーザーに自己申告で記録することができること。 また、記録フォームは本市が取得したい情報を記録項目として自由に設定できること。  ※実際に登録する項目は別途協議し決定するが、参考としては以下のとおり想定している。 ・特定健診(後期高齢者健診) ・職場の健康診断 ・がん検診 ・骨粗しょう症検査 ・肝炎ウイルス検査 ・歯科検診 ・歯磨き ・自治体から発信するアンケート回答 など	必須					
33	健康情報提供	健康記事・動画	健康に関する記事や動画が表示表示できること。 また、専門家監修の10種類以上の健康記事・動画コンテンツをあらかじめ受託者にて用意すること。	必須				
34		健康記事ごとに自由に設定されたポイント数に基づき、ポイント付与されること。	必須					
35	継続利用促進	歩数ランキング	1日の歩数の目標の達成が直感的にわかること	任意				
36		実際の地図上を歩かせるようなウォークラリーなどのゲーム機能を有すること。	任意					
37	施設・協賛店連携	協賛企業バナー広告	アプリのホーム画面に本市が指定するバナー広告を表示できること。	必須				
38		協賛企業情報配信	協賛店舗ごとにおすすめの情報やキャンペーン情報などの各種情報配信できること。	任意				
39		協賛企業クーポン配信	協賛店舗ごとに独自のクーポンを配信できること。	必須				
40		協賛企業クーポン利用	協賛店舗ごとのクーポンをアプリ内で利用できること。	必須				
41		協賛企業クーポン利用	アプリ上でクーポンを使用・消込できる機能を有すること。	任意				
42	お知らせ・プッシュ通知	お知らせ配信	お知らせトピックスをリスト表示し、お知らせごとに詳細ページを表示できること。	必須				
43			未読のお知らせがある場合、アプリ起動時に未読があることが判別できるような画面表示になっていること。	任意				
44		プッシュ通知	お知らせ配信時にプッシュ通知を併せて行えること。また、プッシュ通知単体でも行えること。	必須				
45	自動配信	ユーザーの歩数が一定数に到達した際に、自動でプッシュ通知を送信するなどの自動配信機能を有すること。	任意					
46	アンケート配信	アンケート配信	本市が指定した内容のアンケートを作成し、配信できること。また、ユーザーがアンケートに回答できること。	必須				

47	インセンティブ	インセンティブ応募	利用者が獲得したポイントが、市指定のポイントに達した場合、景品へ応募することができ、交換または抽選できること。	必須		
48			景品応募時に、市が指定する項目を入力できること。	必須		
49			景品の応募履歴を確認できること。	任意		
50		デジタルギフト配信	デジタルギフトを景品として設定した場合に、ユーザーがアプリ内でデジタルギフトを受取れること。	必須		
51	ユーザーサポート	問い合わせ	ユーザーがメールアドレス、利用OS、基本情報等を入力して問合せするフォームを設けること。	必須		
52		FAQ	よくある質問と回答を表示できること	任意		
53		コールセンター	アプリまたはブラウザ上からコールセンターの番号を確認できること。	必須		
54		マイページ	プライバシーポリシー、利用規約を表示することができること	必須		
55	管理システム (職員・受託者)	基本仕様	OS	Windows OSに対応していること。 また、OSのバージョンアップに対応すること。	必須	
56			Webブラウザ	WebブラウザはMicrosoftEdge、GoogleChrome、FireFoxに対応すること。 また、ブラウザのバージョンアップに対応すること。	必須	
57			ソフトウェア	プログラムやソフトウェアのインストールをせずとも、Webブラウザにて操作できること。	必須	
58			問い合わせ	管理システム上で、本市との問い合わせ対応が行えるようにすること。	任意	
59			設定変更・コンテンツ更新	管理システム上で、アプリのコンテンツ配信(記事・動画、プログラムなど)や各種設定変更(アクションごとのポイント付与数、など)、お知らせ・アンケート配信、ポイント付与用のQRコード発行を本市より受託者に申請できること。 また、管理システム上で、本市職員が直接設定できることでも可とする。	必須	
60	ユーザー情報管理	ユーザー管理	ユーザーの登録した属性情報を表示し、CSVなどのファイル形式でダウンロードできること。	必須		
61			ユーザーのアクション別のポイント履歴(取得日、ポイント数)を表示できること。	必須		
62			ユーザーのヘルスデータ記録(歩数、食事、運動、体重、睡眠、血圧など)より取得したを表示し、CSVなどのファイル形式でダウンロードできること。	必須		
63			ユーザーの一覧(属性情報含む)を表示し、CSVなどのファイル形式でダウンロードできること。	必須		
64	統計情報管理	アプリ利用状況管理	アプリ利用者数の推移状況をグラフ表示し、PDFやCSVなどのファイル形式でダウンロードできること。 また、性別・年代別などの属性別に表示し、ダウンロードできること。	必須		
65			ユーザー全体のヘルスデータ記録(歩数、食事、運動、体重、睡眠、血圧など)の推移状況を表示し、PDFやCSVなどのファイル形式でダウンロードできること。 また、性別・年代別などの属性別にも表示し、ダウンロードできること。	必須		
66			ユーザー全体の景品応募数の推移状況を表示し、PDFやCSVなどのファイル形式でダウンロードできること。 また、性別・年代別などの属性別にも表示し、ダウンロードできること。	必須		
67	ポイント管理	ポイント設定	歩数や健康イベントへの参加などの各種活動(アクション)ごとのポイント付与数の設定・変更ができ、ユーザー状態に合わせて柔軟にポイント設定を見直せること。	必須		
68			アクションごとにポイント付与回数やタイミング(日次、週次、月次、全期間で1回)を設定できること。	必須		
69			2次元コード管理	イベント参加におけるポイント付与等について、アプリ内からカメラを起動し、2次元コードを読み取ることでポイント付与できること。	必須	
70			ポイント付与用の2次元コードを無制限に作成できること。また2次元コードは、読み取り回数や有効期限などを設定することができること。	必須		
71	健康コンテンツ配信管理	健康記事・動画管理	受託者にて用意した健康記事・動画コンテンツの中から本市が選択した健康記事・動画を配信できること。	必須		
72		ウォークラリーコース管理	ウォークラリーのコース及びチェックポイント、画像などを設定・管理できること。	必須		
73	イベント情報配信管理	イベント情報管理	イベント情報の一覧及び詳細情報を設定・管理できること。	必須		
74	施設・協賛店情報配信管理	施設・協賛店情報管理	ポイント付与対象の施設等の情報を一覧及び詳細情報を設定・管理できること。	必須		
75		協賛企業クーポン配信	ユーザーに配信するクーポンの設定・管理できること。	必須		
76	お知らせ・プッシュ通知管理	お知らせ配信管理	ユーザーに対して本市の作成したお知らせを配信できること。	必須		
77			ユーザーIDを指定し、特定のユーザーに対してのみ、お知らせを配信できること。	任意		
78			プッシュ通知の配信日時を予約設定することができること。	必須		
79			ユーザーIDを指定し、特定のユーザーに対してのみ、プッシュ通知を配信できること。	任意		
80	アンケート配信管理	アンケート作成・配信	ユーザーに対して本市の作成した任意のアンケートを配信できること。	必須		
81			ユーザーIDを指定し、特定のユーザーに対してのみ、アンケートを配信できること。	任意		
82			アンケート回答集計	配信したアンケートに対するユーザーの回答に係る集計データをCSVなどのファイル形式でダウンロードできること。	必須	
83	ポイントの交換・活用	インセンティブ設定	保有ポイントを利用して応募できるインセンティブリスト及び応募ポイント数を設定できること。	必須		
84			応募時に本市が取得したい情報を設定できること。	必須		
85			ポイントの交換に必要なポイント数と特典の種類を確認できること。	必須		
86			ポイントの交換・活用について、アプリ上から交換・申し込みができること。	必須		
87			ポイントを活用した抽選等の実施ができること。	必須		
88			一定期間に交換可能なポイント上限数を設定できること。	必須		