


武蔵村山市 令和7年度事務事業評価調査

事務事業の概要	事務事業名	後期高齢者医療保険料コンビニ等収納事業			
	施策名称	第6章 計画の推進に向けて 第2節 財政運営			
	所管部署	市民部	保険年金課	後期・年金係	内線 138
	根拠法令等	高齢者の医療の確保に関する法律			
目的	納付手段の多様化に伴い、後期高齢者の納付の利便性を図るため、後期高齢者医療保険料のコンビニ納付及びスマホ決済アプリによる納付を実施する。			SDGsの取組 9 産業と技術革新の基盤をつくろう	
内容	令和5年度：ゆうちょ銀行における様式の申請、収納代行業者及び各コンビニにおけるバーコードの読み取りテストの実施、公金統合収納業務委託業者における様式の申請及び読み取りテスト等の実施。 令和6年度：7月の当初課税分から開始。				

評価指標	指標名	単位	区分	令和5年度	令和6年度	令和7年度
				1	後期高齢者医療保険料のコンビニ等収納業務の実施	—
				実績	システム構築・改修	実施
				達成率	—	—
2	—	—	目標	—	—	—
				実績	—	—
				達成率	—	—

事業経費		令和5年度決算	令和6年度決算	令和7年度予算	市民・議会等から寄せられた意見
事業費(千円)		0	1,860	330	
財源内訳	一般財源	-	1,860	330	
	国都支出金	-	0	0	
	その他	-	0	0	
人件費	会計年度任用職員以外の職員(千円)	77	79	86	
	所要人員(人)	0.01	0.01	0.01	
	会計年度任用職員(千円)	0	0	0	
	所要人員(人)	0.00	0.00	0.00	
合計(事業費+人件費)		77	1,939	416	

視点別の分析	妥当性	市の関与は必要か	<input checked="" type="checkbox"/> 必要である	<input type="checkbox"/> 見直しの余地がある
		市民のニーズに適合しているか	<input checked="" type="checkbox"/> 適合している	<input type="checkbox"/> 見直しの余地がある <input type="checkbox"/> 非該当
		市民との協働により事業を実施しているか	<input type="checkbox"/> 実施している	<input type="checkbox"/> 見直しの余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
	有効性	廃止・休止した場合の市民への影響	<input checked="" type="checkbox"/> 影響は大きい	<input type="checkbox"/> 影響は少ない <input type="checkbox"/> 非該当
		受益者負担は適切か	<input checked="" type="checkbox"/> 適切である	<input type="checkbox"/> 不適切な部分がある <input type="checkbox"/> 非該当
		施策への貢献度は適切か	<input checked="" type="checkbox"/> 適切である	<input type="checkbox"/> 不適切な部分がある
	効率性	民間委託等は可能か	<input type="checkbox"/> 困難である	<input type="checkbox"/> 検討の余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
		事業費の更なる削減は可能か	<input type="checkbox"/> 困難である	<input type="checkbox"/> 検討の余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当
		類似事業等との統合は可能か	<input type="checkbox"/> 困難である	<input type="checkbox"/> 検討の余地がある <input checked="" type="checkbox"/> 非該当

令和6年度の実績	事務事業の推進に当たっての課題
令和5年度にコンビニ収納業務のテスト実施を踏まえ、令和6年度後期高齢者医療保険料の当初課税分からコンビニ収納の運用を開始した。	導入後は、ランニングコストとしてコンビニ収納月額利用料が毎月27,500円発生することから、キャッシュレス決済の普及に伴い今後も多様化・拡大する支払方法に対し、どこまで対応するかが課題である。

今後の方針																			
【今後の方向性】	<input type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小・見直し <input type="checkbox"/> 廃止・休止・終了																		
<p>市内には、後期高齢者医療保険料を納付することができる金融機関が少なく、特に西部地域においては、75歳以上の後期高齢者にとって納付が不便な状況にある。また、国民健康保険税については、既にコンビニ納付が可能であったが、75歳の年齢到達に伴い後期高齢者医療保険料に切り替わった際に、同保険料をコンビニで納付ができなくなるといった不便さが生じる。</p> <p>住民税等の市税については、コンビニ納付をはじめ、スマホ決済アプリによる納付等、多様な納付方法があるため、後期高齢者医療保険料と比べた際に利便性において差が生じないよう対応が必要と考える。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">今後の方針</th> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td>○</td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	今後の方針		コスト			成果	向上	削減	維持	増加	維持		○		低下			
	今後の方針		コスト																
	成果	向上	削減	維持	増加														
維持			○																
低下																			
(廃止・休止・終了の場合は「○」の記入不要)																			