

(第 8 号様式)

令和 8 年 6 月 2 3 日

プロポーザル参加希望事業者 各位

民生委員・児童委員活動 I C T 化支援事業
プロポーザル審査委員会委員長

回 答 書

民生委員・児童委員活動 I C T 化支援事業プロポーザル実施要領に係る質問について、以下のとおり回答します。

No	該当箇所	質問内容	回答
1	仕様書 6 (2)通信契約 イ LINEWORKS の利用要件	LINEWORKS の利用について初期設定はどのような登録情報を想定されていますでしょうか。	組織構成やグループ分け等の実施を想定しています。また、細かい設定内容等につきましては、別途協議の上決定を行います。
2	仕様書 6 (2)通信契約 エ運用・保守	運用時の問い合わせ一括窓口について月間の問い合わせ件数は何件くらいを想定されていますでしょうか。	約 50～100 件を想定しております。
3	該当箇所なし	日常的に活動されている民生委員・児童委員の方は何人くらいでしょうか。	本市民生委員・児童委員は、現在 4 8 人委嘱しており、4 8 人が活動しております。
4	仕様書 6 (1)端末の購入 ア スマートフォン端末の仕様	仕様書記載のスマートフォン機種として以下機種は同等品とみなせるでしょうか。 ・ Google Pixel 9 a ・ 京セラ Digno SX 3	同等品の基準として、【仕様書 6 (1)端末の購入 ア スマートフォン端末の仕様の規格 OS Android™ 1 5】以上を同等品とみなすため「Google Pixel 9 a」については、同等品としてみなします。また「京セラ Digno SX 3」については、同等品としてみなしません。

No	該当箇所	質問内容	回答
5	仕様書 6 (1)端末の購入 イ キットニング作業内容 ① 初期設定	初期設定に関して「ユーザーID」とは具体的に何のIDでしょうか。また、この「ユーザーID」は貴市にて作成、用意いただけるものでしょうか。	端末を利用する際に使用するユーザーID（端末識別IDやアカウントIDなど）の設定となります。また、ユーザーIDについて、本市での作成及び用意等はいりません。細かい設定内容等は別途協議の上決定します。
6	仕様書 6 (2)通信契約 エ 運用・保守 ①端末管理者および端末使用者（50名）が問い合わせ可能な一括問い合わせ窓口が設置されること。	別添の資料のP8のヘルプデスクを用意することを想定しておりますが、要件を満たしているでしょうか。 ※資料1参照	端末のみだけでなく、サービス（LINEWORKS）についての問合せ窓口も対応可能でしたら要件を満たしております。
7	仕様書 7 (2)通信契約費	運用保守に係る費用は、ア通信契約費用に含めることで問題ないでしょうか。	問題ありません。
8	実施要領 11.企画提案書の提出 (2)記載内容 【表1】 2 本業務の実績	本プロポーザルへの参加申込の際に第2号様式にて業務実績（過去の同種または「類似の」業務を受託した実績を提出いたしました）が第2号様式に記載したもの以外の実績を追加することは可能でしょうか。	問題ありません。
9	仕様書 7 契約金額及び支払い条件	端末購入費や通信契約費のうち、一部がグループ会社からの請求になることは許容されますでしょうか。もしくは、すべて1社から、かつ1枚の請求書にまとめる必要がございますか。	本プロポーザルでは、参加事業者との契約となるため、契約した業者からの請求のみ対応いたしますので、請求書を1枚にまとめる等の対応が必要となります。

No	該当箇所	質問内容	回答
10	仕様書 6 (2)通信契約 エ 運用・保守	端末説明書及びマニュアルはどのようなものを想定されていますか。サービス提供者が展開している公式Webマニュアル等で問題なく、武蔵村山用のカスタマイズは不要な認識で合いますでしょうか。	サービス提供者が展開しているマニュアル等の提供で問題ありません。
11	仕様書 6 (2)通信契約 エ 運用・保守	端末管理者及び端末使用者からの問合せは何に対するものを想定していますか。また、月何回程度を想定していますか。	端末利用時の使用方法やトラブル等に対する内容を想定しております。月間問い合わせ件数については、50～100 件程度を想定しております。
12	仕様書 7 契約金額及び支払い条件	保守費用は(1)端末購入費、(2)通信契約費のどちらに入れるべきか指定はありますか。	保守費用については、(2)通信契約費に含めてください。
13	仕様書 6 (2)通信契約 エ 運用・保守	端末交換や修理費用について、追加費用がかかることは許容可能でしょうか。	ご認識のとおりです。
14	仕様書 6 (1)端末の購入 ア スマートフォン端末の仕様	SIMカードについて、物理SIMもしくはeSIMの指定はございますか。	物理SIM対応端末にてご提供ください。
15	仕様書 6 (1)端末の購入 イ キットニング作業内容	①初期設定の「ユーザーIDの登録」のユーザーIDとは何を想定していますか。	端末を利用する際に使用するユーザーID（端末識別IDやアカウントIDなど）の設定となります。細かい設定内容等は別途協議の上決定します。

No	該当箇所	質問内容	回答
16	仕様書 6 (1)端末の購入 イ キットニング作業内容	④セキュリティ設定の「盗難時の対応機能設定」は後述されている「(2)通信契約【①管理対象の範囲】」に記載されている「データ盗難防止及び端末紛失時のリモートワイプ機能」と同様の機能であると考えてよいでしょうか。 別の機能を想定されているようであれば、詳細をお示しください。	同様の機能であると考えていただいて問題ありません。
17	仕様書 6 (2) 通信契約 ア MDM (モバイル管理)	③「利用ログの記録及びアクセス制限」はMDMでは実現不可能なため、フィルタリングサービスの導入が必要となりますが、仕様書に記載のないフィルタリングサービスの導入も御検討の余地はございますでしょうか。	③利用ログの記録及びアクセス制限については、必要なため、予算の範囲内でフィルタリングサービスを導入することは可能です。また、第2次審査のプレゼンテーションの際に提示することをお願いします。
18	仕様書 6 (2)通信契約 ア MDM (モバイル管理)	③「利用ログの記録及びアクセス制限」の利用ログは「特定のウェブサイトへのアクセスログの取得」を指している形で認識合いますでしょうか。	ご認識のとおりです。
19	仕様書 6 (2)通信契約 エ 運用・保守	①問合せ窓口は各サービス一括の窓口を想定されていますか。それともサービスごとに異なる窓口への問合せでも問題ないでしょうか。	一括の窓口でもサービスごとの異なる窓口どちらでも問題ございません。
20	仕様書 6 (2)通信契約 エ 運用・保守	③端末故障時の修理・交換後の端末キットニング作業は必須条件でしょうか。	必須条件ではございません。

No	該当箇所	質問内容	回答
21	仕様書 10 その他	「端末紛失や盗難時の対応手順を明記し、十分なサポートを提供すること。」は対応手順書（マニュアル・フロー図等）のご提供で要件としては満たしていますでしょうか。	ご認識のとおりです。
22	実施要領 14 第2次審査（プレゼンテーション）	実際に業務を担う再委託先の事業者も同席可能でしょうか。また、Web 会議をつないでの同席可否も教えてください。	実際に業務を担う事業者の同席は可能ですが、Web 会議での同席は認められませんので、会場にお越しくださいますようお願いいたします。
23	仕様書 10 その他 (5) 審査方法	武蔵村山市さま、参加事業者、サービス提供事業者の三者契約でのサービス提供は可能でしょうか。	本プロポーザルでは、参加事業者との契約となります。
24	仕様書 10 その他	端末紛失時に、電波要因等で指示が届かなかった場合、追加で費用がかかる可能性があります。提案に入れ込む必要はございますか。もしくは運用開始後に協議という形でも問題ございませんでしょうか。	提案が必要となります。
25	仕様書 7 契約金額及び支払い条件	来年度以降の通信契約費用（月額）は、見積書に記載の通信契約費用（5 か月分）から算出した 1 か月の通信契約費用を残契約月数分お支払いいただけるということで認識に相違ございませんでしょうか。	ご認識のとおりです。

No	該当箇所	質問内容	回答
26	実施要領 1 1 (2)記載内容【表 1】 3 業務 体制表	業務体制表について、プロポーザル実施要領には「第 5 号様式又は任意様式」と記載があり、(第 4 号書式) 企画提案書には「【第 5 号様式】及び【任意様式】」と記載がありますが、どちらの記載が正しいのでしょうか。	プロポーザル実施要領に記載のされている「第 5 号様式又は任意様式」が正しい内容となります。
27	仕様書 6 (1)端末の購入 イ キットニング作業内容	「ユーザー ID の登録」と記載がございますが、具体的にどのような設定を想定されていますでしょうか。デバイス名の変更等でしょうか。また、セキュリティ設定において盗難時の対応機能設定とありますが、これはMDMの初期設定のイメージで認識合いますでしょうか。	端末を利用する際に使用するユーザーID（端末識別 ID やアカウント ID など）の設定となります。細かい設定内容等は別途協議の上決定します。 セキュリティ設定につきましてはご認識のとおりです。