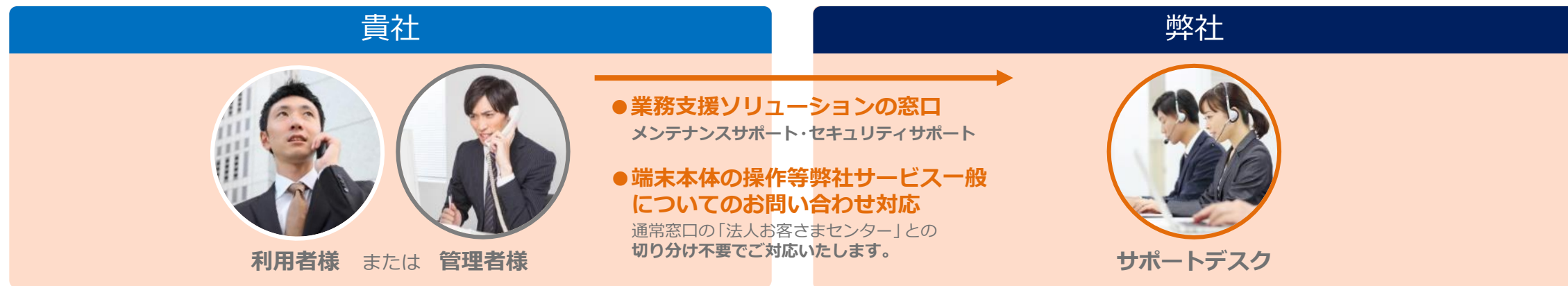


サポートデスクについて

運用

貴社専用のフリーコール番号（着信専用電話番号）でご対応いたします。



フリーコール番号を利用者様にご周知頂ければ、導入当初に集中しがちな管理者様へのお問い合わせも軽減できます。

サポートデスク対応時間

【メンテナンスサポート受付時間】

9:00～21:00

（土・日・祝日もご利用可能）

【セキュリティサポート受付時間】

24時間365日

※1つのフリーコール番号にお電話頂き、お問い合わせ内容にて切り分け対応いたします。



月次レポート（イメージ）

サポートデスクご利用状況の月次報告もご提供できます。

メンテナンスサポートのご利用状況

- 故障／紛失申告受付件数
- 当月修理完了／修理中件数 他

セキュリティサポートのご利用状況

- リモートロック 成功／失敗件数
- データ削除成功／失敗件数 他

※サポートデスクはメンテナンスサポート、セキュリティサポートいずれかご利用の場合にのみ付随してご提供いたします。
（サポートデスク単体でのご提供はございません。）