

## 緊急連絡メール「スクール Mail アシスト」のよくある問合せ、対応方法等について

1 新規に緊急連絡メールを利用したいとき、今まで緊急連絡メールを受け取っていたメールアドレスを変更したいときは、メールアドレスの登録（再登録）が必要ですので、登録シートに従って、メールアドレスの登録をしてください。

### 2 よくある問合せについて

NO	質 問	回 答
1	空メールを送信したが、返信（登録案内）がこない。	迷惑メール関連の設定がされていると受信できない場合があります。 「指定受信リスト設定」からドメイン「@kin9.info」を登録し、再度空メールを送信してください。 <u>※設定方法は裏面「緊急連絡メール登録シート」下段「ご注意」をご参照ください。それでも不明点がある場合は、学校ではなく、各携帯電話会社の案内をご覧ください。</u>
2	空メールを送ったが「相手先のホストの都合により送信できませんでした」というエラーが返ってくる。	インターネット技術の標準を定めたRFCに準拠していないメールアドレスは登録することはできません。 【使用不可】 .（ドット）と@（アット）が並ぶメールアドレス例） abc. @docomo.ne.jp 【使用不可】 .（ドット）が2つ以上並ぶメールアドレス例） abc.def@docomo.ne.jp メールアドレスを変更いただくか、別の携帯電話、スマートフォン、パソコンでの登録をお願いします。
3	登録シートの登録有効期限が過ぎてしまった。	学校に連絡し、登録シートの再発行または、登録シートの有効期限延長を依頼してください。
4	メールアドレスを変更したので、再登録したい。	登録シートが有効期限内であれば、そのシートを利用し新しい携帯電話等で登録作業を行ってください。最終の確認画面で、これまで登録したアドレスを削除することができますので、古いメールアドレスのチェックを外し、登録解除をしてください。
5	登録シートを紛失してしまった。	登録シートの再発行を学校に依頼してください。
6	同じ学校に兄弟姉妹がいるが、それぞれに登録シートが配布された。それぞれ登録する必要はあるか。	各学年に対応したお知らせなどが配信されますので、それぞれに登録していただく必要があります。 なお、兄弟姉妹で同じメールアドレスを登録していただいても構いません。 ※同じ内容のメールは1通に集約されます。
7	メールアドレスの登録はできたが、学校からのメール配信が一度も届かない。	メールソフトによっては、学校から配信されたメールが「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている可能性があります。また、再度「指定受信リスト設定」などもご確認ください。

